



Informations- og kommunikationspolitik for Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S, Svendborg Affald A/S, Svendborg Forsyningservice A/S og Svendborg Forsyning A/S.

Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S, Svendborg Affald A/S, Svendborg Forsyningservice A/S og Svendborg Forsyning A/S (i daglig tale ”vand og affald”) er en kommunikerende virksomhed, der ønsker en åben dialog med virksomhedens kunder og interessenter. Målet er at give et retvisende billede af virksomheden gennem en klar, rettidig og troværdig kommunikation. Virksomheden skal være kendetegnet ved åbenhed, gennemsigtighed og synlighed.

Vand og affald ønsker dialog med virksomhedens interessenter og kunder – uanset om de er enige i virksomhedens dispositioner. Interessenter tæller bl.a. kunderne, aktionæren (Svendborg Kommune), leverandører, myndigheder, medier, brancheforening, og medarbejdere. I relation til kunderne anvendes direkte orienteringsbrev og personlig kontakt ved anlægsarbejder og driftsproblemer. Virksomheden foretager løbende kundetilfredshedsundersøgelser, hvor også tilfredshed med information bliver evalueret.

Hjemmesiden, www.vandogaffald.dk, er et centralt værktøj i kommunikationen med omverden. Pressemeddelelser om væsentlige begivenheder vil løbende blive lagt ud på hjemmesiden. På undersiden www.vandogaffald.dk/ ”om os” er en lang række informationer om virksomheden tilgængelig. Her kan man fx. se vedtægter, forretningsordner, dagsordener og protokoller fra bestyrelsesmøde samt årsrapporter. Offentliggørelse af punkter fra dagsordener og protokoller, som indeholder fortrolig information om virksomheden eller særlige personfølsomme oplysninger, vil ikke blive fremlagt på hjemmesiden. Bestyrelsen vurderer på hvert møde om der er punkter, som ikke skal offentliggøres.

Vand og affalds medarbejdere informeres på personale- og driftsmøder samt via nyhedsmail.

Informations- og kommunikationspolitik evalueres minimum engang om året.

Vedttaget på bestyrelsesmøde i Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S, Svendborg Affald A/S, Svendborg Forsyningservice A/S og Svendborg Forsyning A/S den 9. november 2010