

Corporate Social Responsibility

Rapport 2015

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Ledelsesberetning	4
Attestering	8
Organisation	10
Parametre	12
Ledelse, forpligtelser og interessenter	14
Værdier	16
Miljøgodkendelser	18
Interessentinvolvering	20
Resultatindikatorer 2015	24
Miljø	25
Klima	31
Affald	39
Arbejds miljø	41
Samfund	44
Produktansvar	46
Miljøindsatser	48



Vores påvirkninger

Fossile brændsler: Naturgas – dieselolie – benzin – gas

El: Strøm – varme

Vand

Spildevand

Genbrugsvand: Skyllevand – Teknisk vand

Affald: Husholdning – papir og pap – træ – metal – slam – forurennet jord

Ledelsesberetning

CSR er en international forkortelse for corporate social responsibility, som er en typisk anvendt betegnelse blandt internationale organisationer, som stiller krav til hvordan man skal afrapportere virksomhedens sociale ansvar. Dette inkluderer virksomhedens økonomiske, miljømæssige og sociale ansvar.

De økonomiske aspekter omfatter den overordnede økonomiske performance, markedsaktiviteter, indirekte økonomiske aspekter og ind købspraksisser.

De miljømæssige aspekter omfatter materialer (vand, spildevand og affald), energi, emissioner, biodiversitet, produkter og services, lovgivninger, transport og lignende.

De sociale aspekter omfatter alle interessentrelationer, arbejdsmiljø, sikkerhed og sundhed, menneskerettigheder, samfundspåvirkning og -hensyn samt produktansvar.

Rapporten er udført efter Miljøministeriets regler for grønne regnskaber (BEK nr. 210 af 3. marts 2010) og lever op til Global Reporting Initiative (GRI) version 4, Core Accordance.

Vand, spildevand og affaldsområdet er genstand for omfattende reguleringer og konkurrencevilkår. Vores mission er derfor at øge nytten via en gennemgribende bæredygtig tilgang. Med bæredygtighed mener vi:

Forretning: Vi udvikler og driver en god og sund forretning, der sikrer de bedste processer, services og den nyeste viden til vores kunder.

Miljø: Vi arbejder på at skabe de bedste og mest miljømæssigt for- svarlige løsninger i vores produktion og service, ligesom vi vil formidle den gode praksis.

Social: Vi giver vores medarbejdere de bedste muligheder for trivsel og udvikling, ligesom vi arbejder på at skabe bedre forudsætninger for andre både lokalt og internationalt.

Med vores kerneydelser følger et ganske særligt ansvar for ovenstående bæredygtighedstilgang. Vi tager vores ansvar alvorligt og fører regnskab over det.

Vi er i en løbende udvikling og har fokus på en lang række udviklingsaktiviteter, som på sigt kan forbedre vores påvirkninger af miljøet og samfundet. Hvis du har spørgsmål eller kommentarer, er du velkommen til at skrive til produktionschef Andreas Bassett: aba@vandogaffald.dk.



Vores resultater

Økonomi: Omsætning

Miljø: Natur – Energi – Affald – Vand – Spildevand

Carbon footprint = 0,77 kg CO₂/m³_tons

Produktion/behandling:

48.260 tons affald – 2.094.016 m³ vand – 10.372.577 m³ spildevand

Socialt: Interessenter – Arbejdsmiljø – Samfund – Produktansvar

Kundetilfredshed = Vand: 95%, Spildevand: 99%, Affald: 99%

Anmeldte skader = 7

Samfund: Ingen udeståender

Strategi og analyse for 2015

Klimatilpasning: "Masterplan for regn- og spildevand" er udarbejdet og er den operationelle handlingsplan, der understøtter Svendborg Kommunes overordnede klimatilpasningsplan. Planen omhandler optimering af rensningen af spildevand med lavest mulige driftsomkostninger, optimale rensegrader og størst mulig energiudnyttelse gennem en tilpasning af antallet af renseanlæg.

"Masterplan for regn- og spildevand" er udarbejdet i samarbejde med Svendborg Kommune. En række workshops er afholdt og resultatet fremlagt for bestyrelsen den 9. februar 2016. I foråret 2016 arrangeres en fælles temadrøftelse med politiske repræsentanter, og projektorganisationen igangsættes.

Vedvarende energi: Vindmølleprojekt afventer statens undersøgelse af sundhedsrisiko for naboer til vindmøller og dernæst tillæg til kommuneplan. Konkrete muligheder for udnyttelse af overskudsvarme fra drikkevand og spildevand samt etablering af solcelleanlæg undersøges.

Solcelleprojekt på 3000 m² modtog afslag fra Naturstyrelsen for placering inden for strandbeskyttelseslinjen. Overskudsvarme fra spildevand til opvarmning af Egsmade Renseanlæg er etableret med en reduktion på 33.000 liter fyringsolie i 2015. Aktiviteterne fortsættes i 2016.

Energi- og Ressource Center: Udarbejdet plan for ressourceudnyttelse af organisk husholdningsaffald til biogasfremstilling i samarbejde med SDU, Energiplan Fyn og øvrige affaldsselskaber på Fyn.

Første fase samlede mængder og potentialer på Fyn er afrapporteret i efteråret 2015. En fælles ansøgning til "kommunepuljen" vedrørende synergier i fælles fynske løsninger i krydsfeltet mellem affald, ressourcer og energi med 10 fynske kommuner, affalds- og fjernvarmeselskaber og Nature Energy (NGF) blev støttet med små 2 mio. kr. Projektets fase 2 (SYFRE) fortsætter i 2016.

Fremtidens Havn: Flytning af pumpestation på Svendborg Havn samt ombygning af transport af spildevand for aflastning af Svendborg Centrum med hensyn til fælleskloakeret spildevand. Konkretiseret i nye planer for flytning af pumpestation fortsættes i 2016.

Slambehandling og -disponering: Deltager i samarbejde med 30 forsyninger om anlæg til nyttiggørelse af slam og fosfor. Deltager i MUDP-projekter til fjernelse af mikroplast i slam.

Masterplan for fremtidens vand: Igangsat for opførelse af nyt vandværk (Sørupværket). Strategi for grundvandsbeskyttelse er igangsat, men på grund af prioritering af Sørupværket, indsatsplaner mv., har det ikke været muligt at gennemføre i 2015. Aktiviteten videreføres i 2016.

E-systemer: Implementeret nyt økonomisystem (ERP), indkøbs- system (RAKAT), e-vedligeholdelsessystem for vand og transport og rensning af spildevand.

Videreudvikling af ERP-systemet til også at omfatte flere områder fortsætter i 2016. Der vil ske en løbende vurdering af muligheden for at anvende AX standard løsninger til fx HR, løn, indkøb mv. Aktiviteten videreføres 2016.

Interessenter og samarbejder

SamAqua A/S. Ejerkreds bestående af 11 forsyningsselskaber, som varetager løn, indkøb, udbud, IT og kommunikation. Samarbejdet fortsættes fortløbende.

Projekter: Deltager i MUDP projekt om fjernelse af mikroplast med båndfilterteknologi. Samarbejde med Syddansk Universitet med to specialestuderende for matematisk modellering af Varslingssystem Blå Flag, som skal forbedre badeprognoserne. Deltager i VTUF-projekt omhandlende real-time detektering af bakterier i drikkevand.

Samarbejderne fortsætter i 2016.

Undervisning: Svendborg Gymnasium med innovationsprojekt samt folkeskoletilbud omkring undervisningsforløb.

Vand, spildevand og affaldsområdet er udarbejdet og systemsat som løbende tilbud til skoleklasser i folkeskolen. Innovationsprojekt med 1. g'ere på gymnasiet er gennemført i april 2015.

LAR-projekt: Frivilligt regnvandshåndteringsprojekt i Kogtved og på Tankefuldvej. Projektet er igangsat primo 2014 i samarbejde med Svendborg Kommune. I 2015 blev administrationsgrundlag omkring LAR vedtaget, og de første anlæg gennemført. LAR-messe blev afholdt i september, og planer for deltagelse på boligmesse i februar 2016 sat i værk. Projektet fortsættes i 2016.

Netværkssamarbejder: Med EnergiPlan Fyn, Go2Green, MiljøForum Fyn, SDU, Kulinarisk Sydfyn, DANVA, Dansk Affaldsforening m.fl.

Vi øger nytten

Vand og Affald er en professionel miljøforretning, der består af forsyning af vand, spildevand og affald. Ud over disse kerneaktiviteter har vi et selskab for vedvarende energi.

I denne CSR-rapport kan man læse mere om, hvad vores strategi indebærer, og hvordan dette giver sig til udtryk i hverdagen for Vand og Affald og for vores mange interessenter.

God læselyst.

Attestering

Svendborg, den 28. april 2016



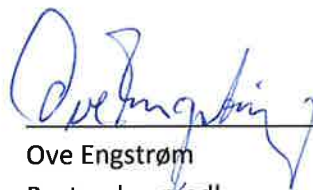
Pia Dam
Bestyrelsesformand



Per Nykjær Jensen
Næstformand



Henrik Buchwald
Bestyrelsesmedlem



Ove Engstrøm
Bestyrelsesmedlem



Hans Jordan Kroman
Bestyrelsesmedlem



Gry Tully
Bestyrelsesmedlem



Jesper Ullemose
Bestyrelsesmedlem



Ole Steensberg Øgelund
Direktør



Svendborg Vand A/S

CVR 30235843 – P.nr. 1012984897 – Branchebetegn. 360000 Vandforsyning

Svendborg Spildevand A/S

CVR 30235851 – P.nr. 1014511519, 1014511462, 1014511446, 1012984908 –
Branchebetegn. 370000 Opsamling og behandling af spildevand

Svendborg Affald A/S

CVR 33054696 – P.nr. 1016161280 – Branchebetegn. 381100 Indsamling
af ikke-farligt affald

Virksomhedsform, alle selskaber:

60 Aktieselskab

Adresse:

Ryttermarken 21, 5700 Svendborg

Land:

Danmark

Telefon:

63 21 55 15

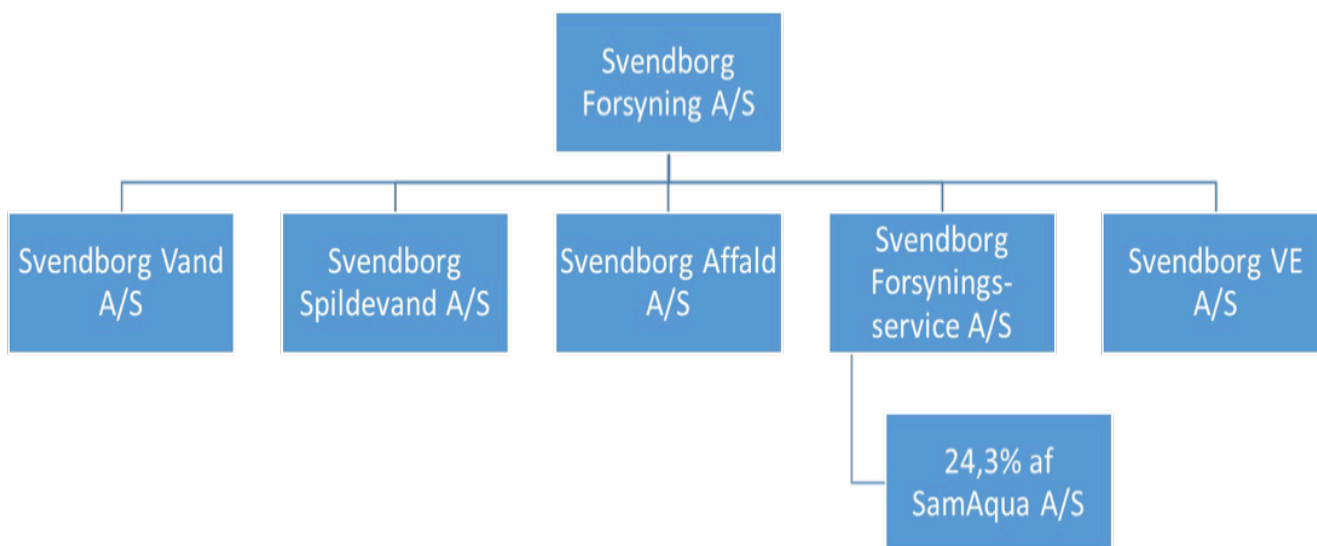
www.vandogaffald.dk – post@vandogaffald.dk – facebook.dk/vandogaffald

Organisation

Vand og Affald er et forsyningsselskab, der leverer drikkevand og aftager og behandler spildevand og affald.

Vand og Affald er det daglige kaldenavn, som indeholder holdingselskabet Svendborg Forsyning A/S med de tre forsyningsselskaber Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S og Svendborg Affald A/S, samt serviceselskabet Svendborg Forsyningservice A/S, og selskabet for vedvarende energi, Svendborg VE A/S.

Selskaberne er selvstændige juridiske enheder, som lever efter selskabsretlige regler (aktieselskabsloven). Den driftsmæssige struktur er vist i nedenstående diagram.



Selskabets hovedkontor findes på adressen Ryttermarken 21, 5700 Svendborg. Selskabet er et aktieselskab, som er 100% ejet af Svendborg Kommune. Selskabet har udelukkende aktiviteter i Danmark.

Selskabet forsyner erhvervs- og private kunder i Svendborg Kommune herunder øerne Thurø, Tåsinge, Drejø, Skarø og Hjortø.

Denne rapport omfatter selskaberne Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S og Svendborg Affald A/S. Rapporten medtager således ikke i væsentlig omfang aktiviteter foretaget af fællesejede selskaber, som varetager outsourcede ydelser.

Vand og Affald er certificeret i kvalitetssikring (ISO 9001), miljøledelse (ISO 14001), arbejdsmiljøledelse (OHSAS 18001), og fødevarer sikkerhed (ISO 22000).



Aktiviteter

Vand

Drift og tilsyn af kildepladser, råvandsboringer, vandværker, højdebeholdere, trykforøgerstationer og ledningsnet. Indsatsplaner til grundvandsbeskyttelse samt udbygning og renovering af ovenstående aktiviteter.

Spildevand

Drift, tilsyn, udbygning og renovering af ledningsnet, pumpestationer, bassiner og udløb samt renseanlæg.

Affald

Indsamling af ikke-farligt affald. Drifts og tilsyn af genbrugsstationer og miljøstationer, storskralsindsamling samt dagrenovation. Udarbejdelse af strategier for nyttiggørelse og genanvendelse af affald.

Fællesejede selskaber

Medejerskab af SamAqua A/S: Servicerer Vand og Affald med informationsteknologi (IT), løn- og personalehåndtering (HR), indkøbsfunktioner samt kommunikation.

Parametre

CSR-rapporten dækker regnskabsåret 2015. Tidligere rapporter fra 2008-2014 findes på www.vandogaffald.dk. Sidste års CSR-rapport blev godkendt på Vand og Affalds bestyrelsesmøde den 14. april 2015. CSR-rapporterne udgives i begyndelsen af 2. kvartal følgende år sammen med årsrapporten.

Rapporten fortæller hvordan vi producerer og distribuerer drikkevand, transporterer og renser spildevand samt håndterer og nyttiggør forbrugernes affald. Vi fortæller hvordan vores processer påvirker alle vores interessenter og imødegår forandringer i miljøet med særligt fokus på klimaet.

Rapporten er afgrænset til påvirkninger fra egenproduktionens aktiviteter i forbindelse med vand, spildevand og affald og dækker kun perifert aktiviteter i fællesjede selskaber og udliciterede aktiviteter.

Metoder til måling og anvendelse af data samt grundlaget for beregninger, herunder forudsætninger, metoder og skøn, der anvendes til udarbejdelse af indikatorer og andre oplysninger i rapporten, følger nedenstående strukturer.

Data	Opgørelse	Målinger	Beregninger
Direkte	Købte enheder	Aflæsninger	
Indirekte	Købte enheder		
Emissioner			Leverandørfaktorer
Arbejdsmiljø	Registreret		
Fødevarer		Aflæsninger	

Metoder til indhentelse af data, som også er rapporteret i forrige CSR- rapporter, er uændret fra sidste år.

De fleste data baseres på købte enheder, som hentes gennem vores bogholderi. Dette drejer sig særligt om energi, brændstof, forbrugsstoffer og lignende. Andre enheder baseres på direkte målinger og registreringer, hvilket primært vedrører egenproduktion af varer og ydelser samt energi.

Omregning til emissioner er baseret på leverandørfaktorer.



Medarbejderne

I Vand og Affald er vi ca. 80 ansatte, der varetager den daglige service af vores kunder. Vi arbejder løbende for at forbedre, udbygge og effektivisere servicen til kunderne inden for de rammer og vilkår, vi er stillet af vores ejere samt lovgivningen.

Ledelsen

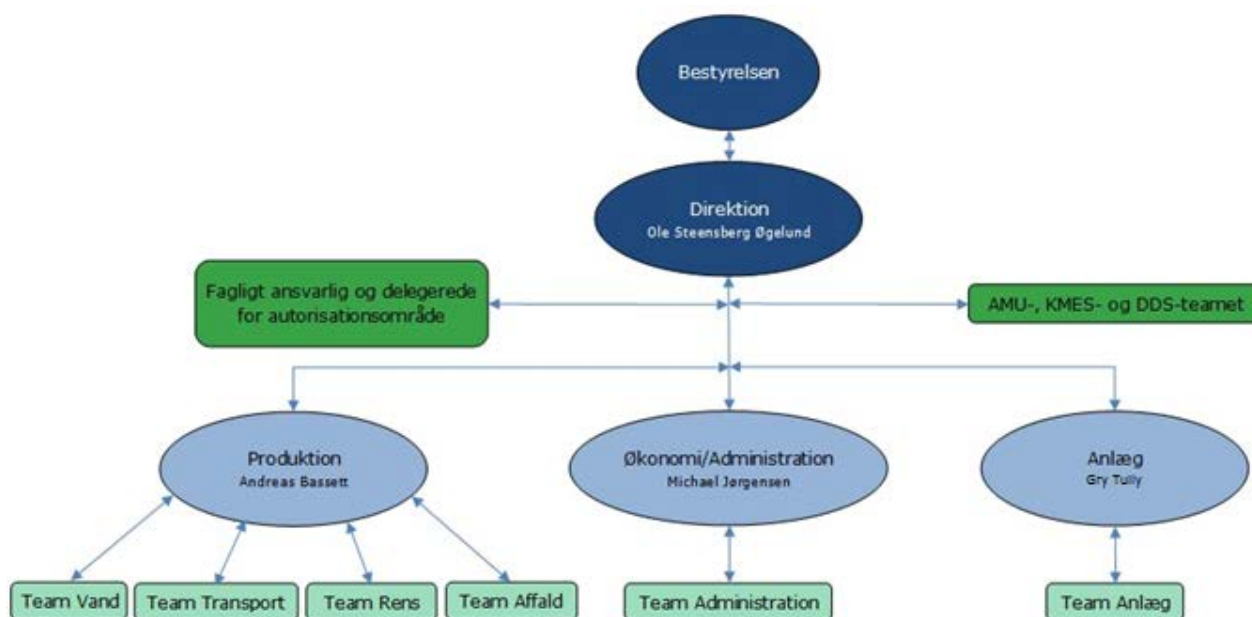
Vand og Affalds ledelse består af en direktør, tre afdelingschefer for henholdsvis administration, anlæg og produktion.

Bestyrelsen

Vand og Affalds bestyrelse består af tre personer udpeget på generalforsamling, herunder formanden, som udpeges af vores ejer, Svendborg Kommune. Herudover består bestyrelsen af to medarbejdervalgte repræsentanter samt fra maj 2014 to forbrugervalgte repræsentanter.

Ledelse, forpligtigelser og interessenter

Vand og Affalds organisation ser således ud:



Organisation har følgende udvalg under ledelsen som er medvirkende til udarbejdelse af strategier og politikker til personalehåndtering og personaleudvikling:

- MED-udvalget
- Arbejdsmiljøudvalget
- Trivselsgruppen
- DDS-Team

Medarbejderne kan via ovenstående udvalg komme med anbefalinger og vejledninger til ledelsen. Aktionærerne har direkte indflydelse på selskabets aktiviteter gennem ejer-strategien samt på den årlige generalforsamling.

Vand og Affald er certificeret inden for ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljø), OHSAS 18001 (arbejdsmiljø), ISO 22000 (fødevarer sikkerhed).



Aktiver og kunder

Svendborg Vand

37.500 kunder – 13.982 tilslutninger – 2,0 mio. m³ vand/år – 450 km. Ledningsnet – 27 aktive boringer – 6 vandværker – 2 højdebeholdere – 52.000 m² areal

Svendborg Spildevand

Ca. 22.000 tilslutninger – 10 mio. m³ spildevand/år – 846 km. Ledningsnet – 161 store pumpestationer – 224 minipumpestationer – 102 overløbsbygværker – 90 bassiner – 6 renseanlæg – 398.000 m² areal

Svendborg Affald

30.254 husstande – 55 virksomheder – 13.540 tons dagrenovation – 34.745 tons fra genbrugsstationer, miljøstationer og storskrald – 142 miljøstationer – 2 genbrugsstationer – 104.000 m² areal

Svendborg Forsyning

28.000 m² areal

Værdier

At sætte kunden i centrum er en helt naturlig værdi for Vand og Affald da kunderne er de der sikrer vores eksistensgrundlag. Vi værdsætter et godt samarbejde, at være dygtige, kollegiale, hjælpesomme og serviceminded, men vi tør også vove og lære af vores fejl.

Læring og udvikling er en del af Vand og Affalds værdigrundlag som også hænger sammen med de enkelte medarbejders trivsel i et videnssamfund.

- Helhed i opgaveløsningen
- Kunden i centrum
- Læring og Udvikling
- Trivsel

Vi vil dele vores viden med hinanden, vores kunder og samarbejdspartnere, hvilket et med til at vi hele tiden kan udvikle os. Vand og Affalds DNA er "Vi vover at lykkes". Vi vil være en arbejdsplads, som kan fastholde og rekruttere de bedste medarbejdere i branchen.

-
- Vi vil udvikle
 - Vi er glade og seriøse
 - Vi er attraktive
 - Vi vil udfordre og udfordres
 - Vi er utålmodige
-

Vand og Affald fokusere på medarbejdernes faglige og personlige udvikling, at styrke medarbejdernes kompetencer og øge den enkelte medarbejders ansvar og råderum.

Vores samarbejdsværdier er ærlighed og tillid, nysgerrighed og respekt
samt ansvar for dig selv og for fællesskabet.

Vi har særlig fokus på arbejdsmiljø, og har derfor uddannede sikkerhedskoordinatorer, så vi er synlige i forhold til arbejdsmiljø på vores eksterne byggepladser.

Bestyrelsen fører tilsyn med organisationens identifikation og styring af økonomiske, miljømæssige og sociale resultater. Herunder relevante risici og muligheder, samt overholdelse af love og bestemmelser eller sammenhæng med internationalt aftale standarder, adfærdskodekser og principper for forretningsførelse og bæredygtighedsstrategier.

Se endvidere om dette på vandogaffald.dk – om os.



Mål 2015

Elforbrug: Vand – 885.465 kWh, Transport – 1.687.980 kWh, Rensning – 3.137.446 kWh

Naturgas: 15.126 m³

Fyringsolie: 31.274 liter

Kundetilfredshed: Vand – 95%, Transport – 95%

Filterskyllevand: 21.127 m³

Vandtab: 7%

Kvalitet: Vand – 5% - Rensning – Udnyttelsesgrad

Brud/Driftsstop: Vand – 7, Transport – 34

Affald: Genbrug min. 60% – 0,5 ‰ uafhentet storskrald – 1,5 ‰ uafhentet dagrenovation

Nærved-hændelser: 5

(målet er at få registreret hændelserne, ikke at medarbejderne kommer til skade)

Miljøgodkendelser

Svendborg Vand A/S

Indvindingstilladelser	Kubikmeter (m ³)	Revisionsår
Hovedværket	2.000.000	2003
Grubbemølleværket	500.000	2003
Skovmølleværket	800.000	1999
Lundeværket	250.000	1999
Landetværket	100.000	1999
Stenoddenværket	20.000	1999
SUM	3.670.000	
Udledningstilladelser	Beskrivelse	
Lundeværket	Filterskyllevand	
Videre vandbehandling	Beskrivelse	
Landetværket	Kulfilter	

Svendborg Spildevand A/S

Udledningstilladelser	Kubikmeter (m ³)	Revisionsår
Centralrenseanlægget	7.000.000	2002
Egebjerg Syd Renseanlæg	800.000	2006
Hørup Renseanlæg	700.000	Ukendt
Strandgården Renseanlæg	450.000	Ukendt
Gudme Renseanlæg	350.000	Ukendt
Bjerreby Renseanlæg	170.000	Ukendt
Brudager Renseanlæg	5.000	2004*
Regnbetingede udløb	Ikke målt	1998
SUM	9.475.000	*nedlagt 2015

Svendborg Affald A/S

Miljøgodkendelser	Tons	Revisionsår
Svendborg Genbrugsstation	37.000	2009
Hesselager Genbrugsstation	10.000	2013
SUM	47.000	

Leverandørkrav: Kontrakter og rammeaftaler skal opfylde de til en hver tid gældende miljøregler, -love, -bekendtgørelser, EU-direktiver mv. På forlangende skal kontraktbaserede fremsende dokumentation for produkternes miljømæssige egenskaber, således at ordregiver kan foretage en miljøvurdering af produktet.

Kontraktbaserede og dennes underleverandører skal overholde internationale konventioner tiltrådt af Danmark, herunder ILO-konventionerne. Kontraktbaserede og dennes underleverandører skal respektere grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

For Svendborg Vand A/S stilles yderligere krav om InstaCERT eller Nordic Polymark + DS:1452:2000.



Netværk

Vand og Affald er medlem af følgende netværker, der blandt andet har til formål at fremmemarkedsdreven miljøindsats, miljøredegørelser, grønne regnskaber, miljøledelsessystemer og –politikker samt CSR-rapporter:

MiljøForum Fyn

Go2Green

DANVA

Dansk Affaldsforening

Interessentinvolvering

Vand og Affalds vigtigste interessenter; dvs. de eller det, der påvirkes af vores virke, som deraf har en interesse i os og den måde vi opererer på; ses i nedenstående illustration.

Dialogen med og involveringen af disse interessenter søger vi at opnå via en række dialogskabende virkemidler som telefonkontakt, personlig kontakt, breve, spørgeskemaer, hjemmeside, sociale medier og pressemeddelelser samt elektroniske services som eksempelvis sms- og mailservices og avis-kampagner.



Vores primære interessenter er kunderne, der aftager vores kerneydelser ved at få leveret drikkevand, transporteret og rensset spildevand, og afhentet og genanvendt affald. Herudover har vi vores medarbejdere og ejer (Svendborg Kommune), vores politikere og samarbejdspartnere (leverandører).

Alle disse interessenter er indeholdt i vores IT-databasesystemer over kunder, medarbejdere, leverandører, myndigheder og ejere. Vi udfører årligt kundetilfredshedsundersøgelser samt jævnligt medarbejderundersøgelser.

Vi søger at opnå så direkte kontakt til vores kunder som muligt, og afholder jævnligt workshops for inviterede lodsejere i nye projekter eller for offentligheden generelt, når vi har nye planer for fremtidig håndtering af et givent produkt. Derigennem får vi frugtbar viden og idéer, som oftest ender med at blive til virkelighed i fremtiden.



Certificeringer

Vand og Affald er certificeret af Dansk Standard efter følgende standarder:

ISO 9001 (kvalitet)

ISO 14040 (miljø)

ISO 22000 (fødevarer sikkerhed/drikkevand)

OHSAS 18000 (arbejds miljø)

Miljøforum Fyn

Frivillige standarder

Denne CSR Rapport er udført efter Global Reporting Initiative, version 4, core approach, eksklusive revisionspåtegning.

Vi er reguleret af myndighederne, påvirket af interesseorganisationerne, beskrevet i pressen og oplevet i det lokale samfund, som gør alle vores interesser vigtige.

Vi gennemfører årligt kundetilfredshedsanalyser. I 2015 var den:

- Vand: 95%
- Spildevand: 99%
- Affald: 99%

Vores største interessentpåvirkning i 2015 angik Spildevandsplanen for 2013-2024. I denne plan var der foreslået et antal forbedringer af udløb af spildevand til vandmiljøet imødegået via traditionel separat-kloakering af regn- og spildevand i et antal fælleskloakerede områder.

I høringsfasen til planerne blev der indgivet mange indsigelser imod planerne, hvorefter Svendborg Kommune besluttede at sætte separatkloakering på standby indtil forsøg med Lokal Afledning af Regnvand (LAR) i Kogtved og på Tankefuldvej er gennemført medio 2016.

LAR-forsøget startede op ultimo 2013 og kører på frivillig basis fra 2014- 2016. I 2015 er gennemført tre informationsmøder, en LAR- messe og en havevandring i Kogtved. Herudover er der udført model-beregninger og risikoanalyser til grundlag for et fremtidigt administrationsgrundlag.



Bundlinier

Vand og Affald arbejder med 4 bundlinier som udtryk for virksomhedens bæredygtighedsaftryk:

Økonomi
Social
Miljø
Klima

Den økonomiske bundlinie ses til højre i tabellen, og de efterfølgende bundlinier vises grafisk punkt for punkt, påvirkning for påvirkning,

Til sidst i rapporten gør vi op hvordan resultaterne ses i lyset af de målsætninger, vi gjorde os i starten af året. Dette findes under overskriften "Resultater".

Resultatindikatorer

Vores vigtigste økonomiske bidrag til samfundet sker gennem tilvejebringelse af løsninger til at sikre en høj kvalitet, pålidelighed og sikkerhed i forsyningen af vand, spildevand og affald som service i Svendborg Kommune.

Vores investeringer i infrastruktur er med til at øge stabiliteten og sundheden i vores samfund. Vores nøgletal for vores direkte genererede og fordelte økonomisk værdier til omsætning, driftsomkostninger, aflønning af medarbejdere, investeringer i samfundet samt over/underdækning.

Indtægter i tusinder (t.kr.)		Udgifter i tusinder (t.kr.)	
Omsætning	160.400	Drift inkl. finansielle poster	125.375
		Investeringer	93.201
		Løn	31.777
		Over/underdækning	4.542

Vand og Affald har ikke modtaget ekstern økonomisk støtte fra Staten i 2015. Som forsyningsselskab er vi momsregistreret og modtager refusion af visse statsafgifter og lignende, hvilket er gældende for alle typer virksomheder af vores karakter, som opererer efter "hvile i sig selv"-princippet.

Vand og Affald er en non-profit organisation, som ikke betaler afkast til aktieselskabets ejere.

Vand og Affalds udgifter til lokale leverandører er ikke specifikt opgivet i vores regnskaber. Mange lokale leverandører indgår i en rammeaftale med henholdsvis Svendborg Vand A/S for entreprenørydelser for vandledningsarbejder samt Svendborg Affald A/S til afhentning af dagrenovation og storskrald.

Vand og Affald følger landets love om ikke-diskrimination med hensyn til bopæl.

Vand og Affald investerer i infrastruktur og tjenesteydelser, der primært stilles til rådighed for offentligheden gennem en forretningsmæssig eller vederlagsfri indsats. I Vand og Affalds årsrapport for 2015 kan man læse mere om selskabets økonomiske forhold.

Miljø



Anvendte materialer og ressourcer

Indvundet vandmængde i m³

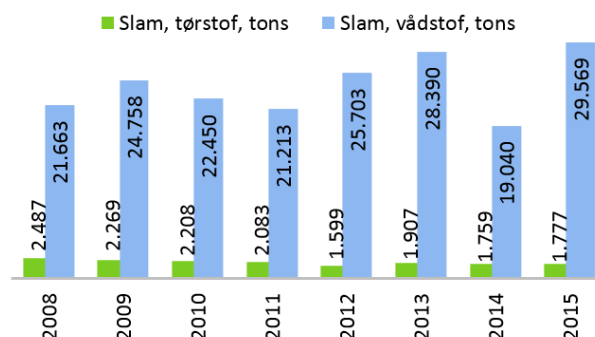


Produceret vandmængde i m³

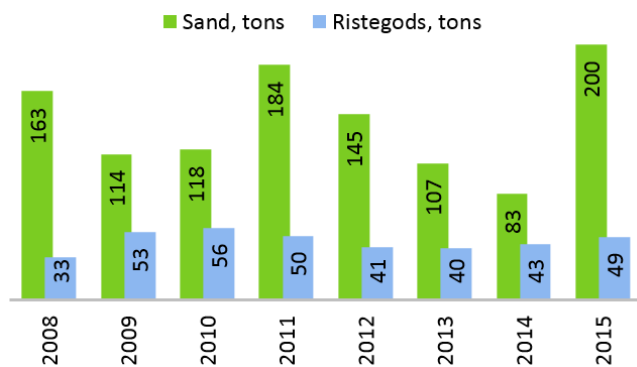


Nyttiggjorte materialer og ressourcer

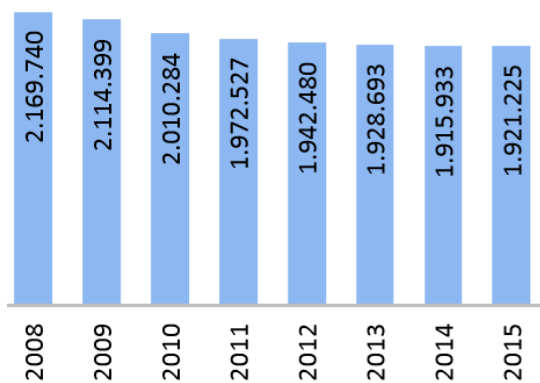
Slam fra renseanlæg



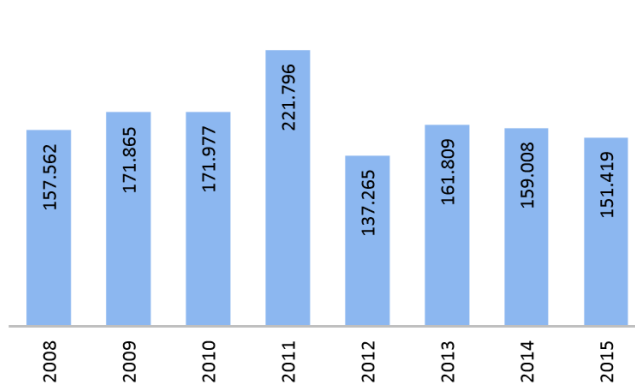
Sand og ristegods fra renseanlæg



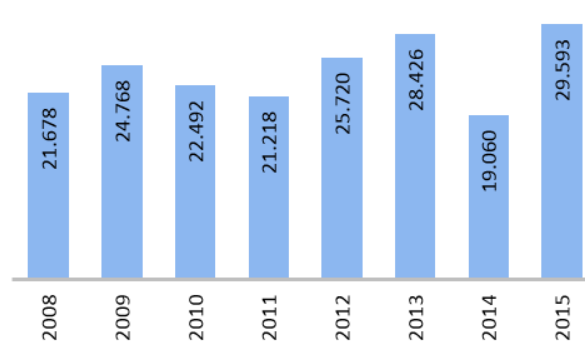
Anvendte materialer og ressourcer

Solgt vandmængde i m³

Nyttiggjorte materialer og ressourcer

Genbrugt vand på renseanlæg i m³Filterskyllevand i m³

Virksomhedens eget affald i tons

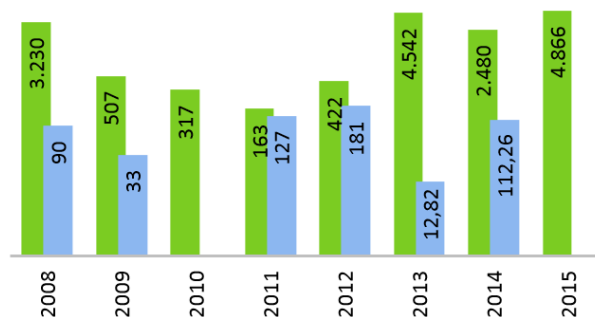


Lækagetab i procent



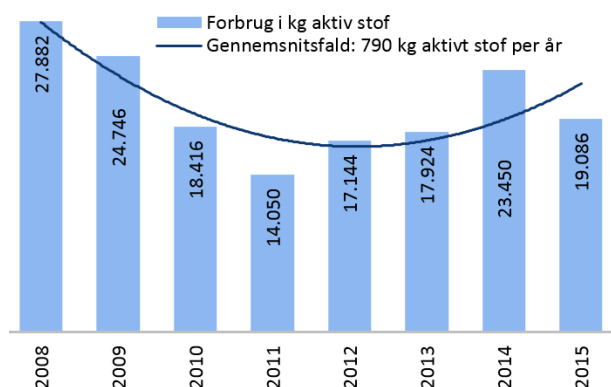
Forurennet jord

■ Mængde i tons kat. 1+2 ■ Mængde i tons forurennet

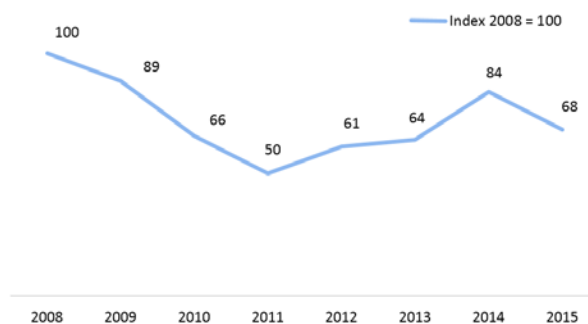


Anvendte materialer og ressourcer: Kemikalier

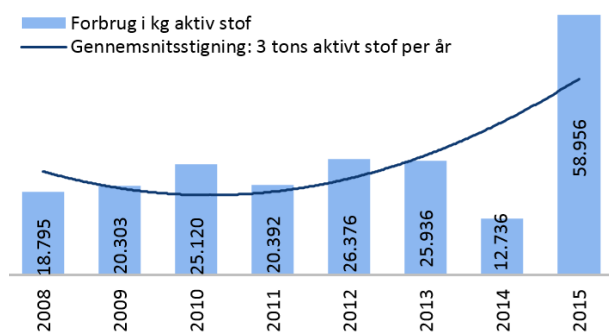
Råvarer: Aludan 10%



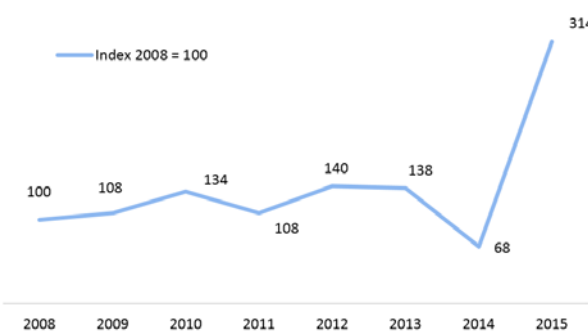
Relativ difference ift. 2008: Aludan 10%



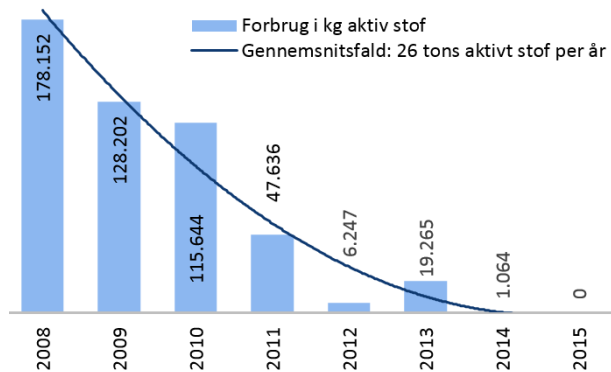
Råvarer: Jernsulfat 18%



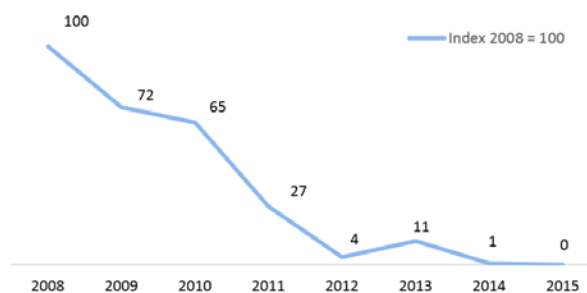
Relativ difference ift. 2008: Jernsulfat 18%



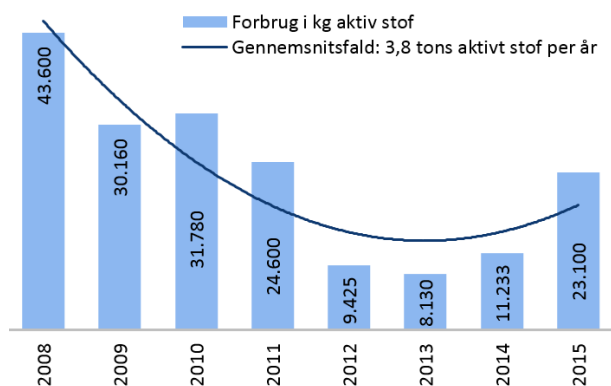
Råvarer: Jernklorid 13,8%



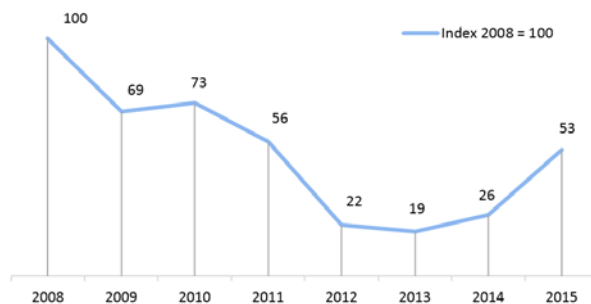
Relativ difference ift. 2008: Jernklorid 13,8%



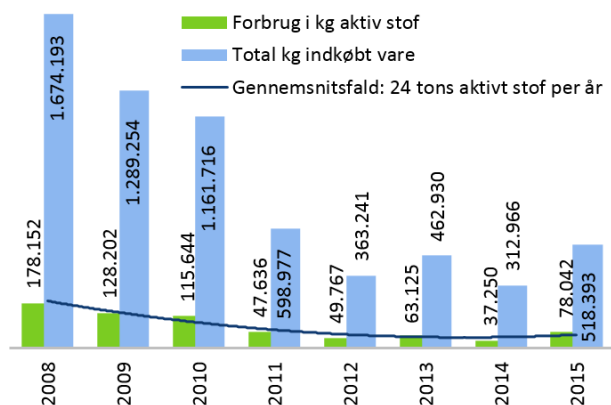
Råvarer: Pylomer 50%



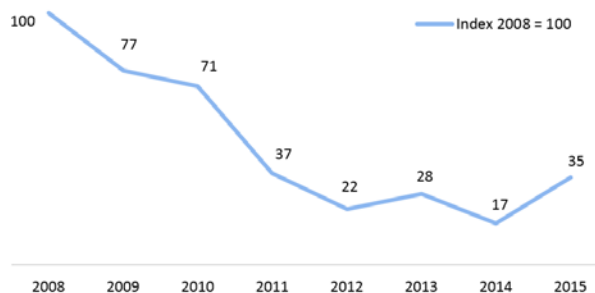
Relativ difference ift. 2008: Polymer 50%



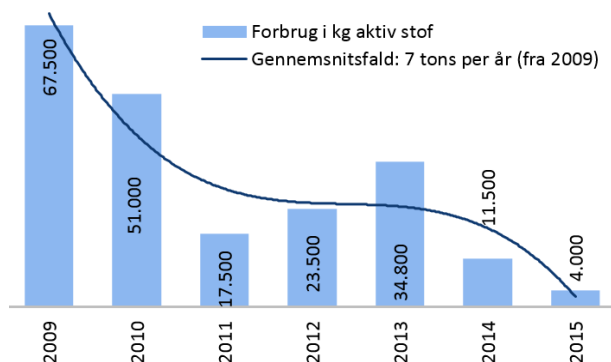
Råvarer: Fældningsmidler i alt



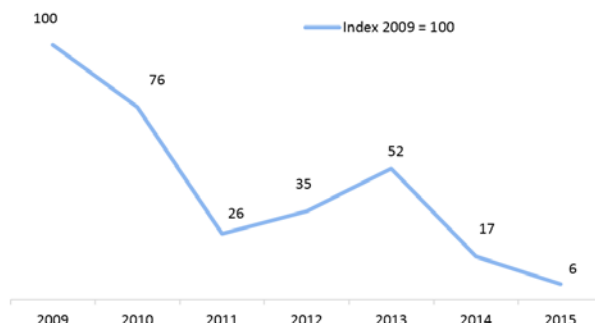
Relativ difference ift. 2008: Fældningsmidler



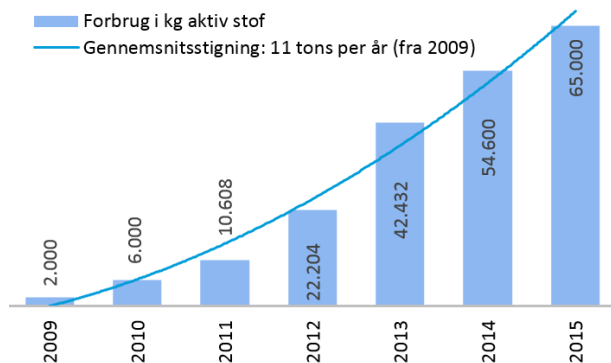
Råvarer: Kalk



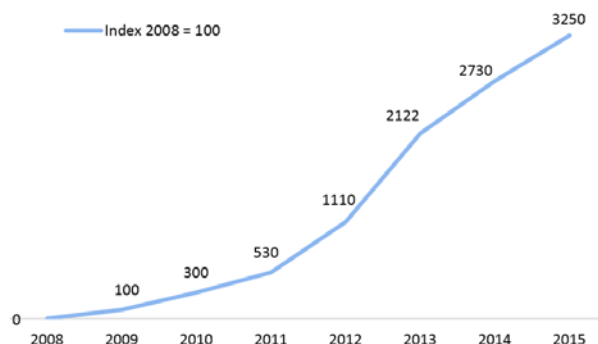
Relativ difference ift. 2009: Kalk



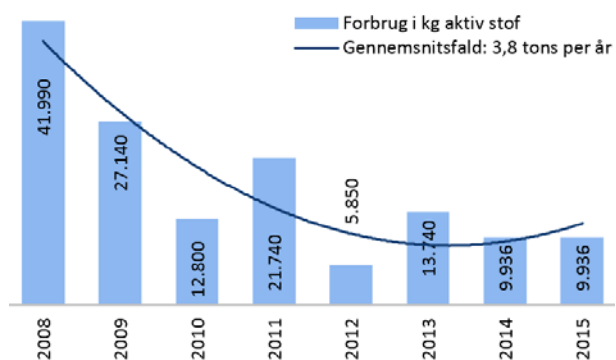
Råvarer: Lud



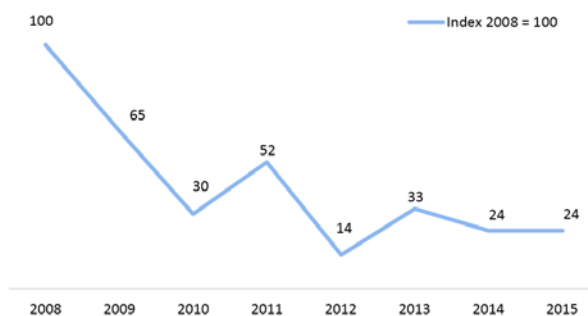
Relativ difference ift. 2008: Lud



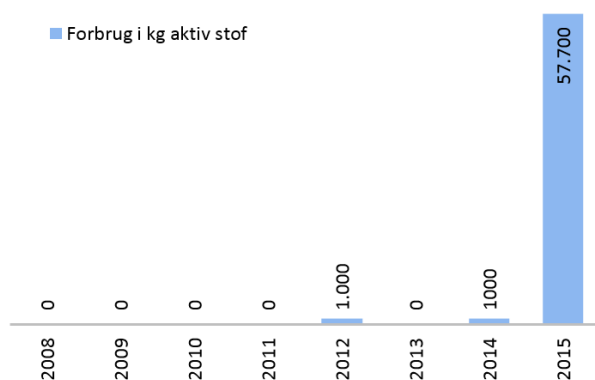
Råvarer: CAN (mod svovlbrinte)



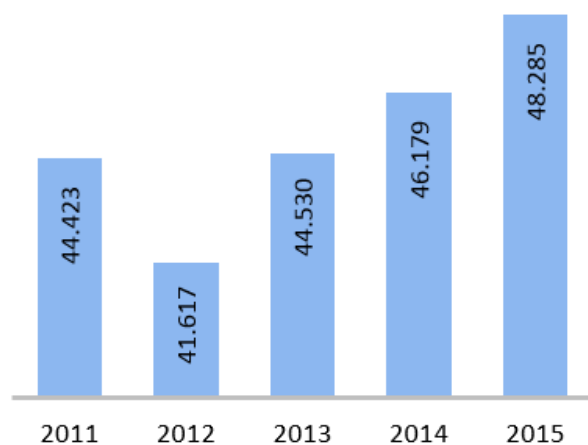
Relativ difference ift. 2008: CAN



Råvarer: Kulstof

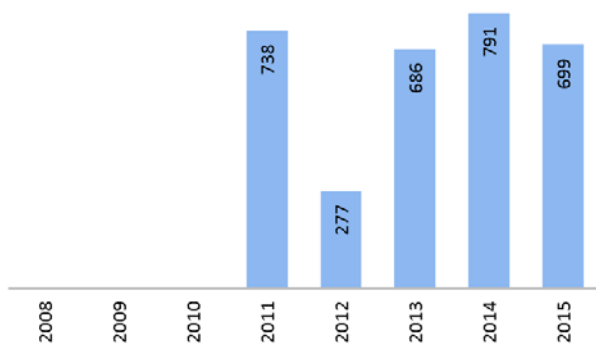


Indsamlet affald i tons

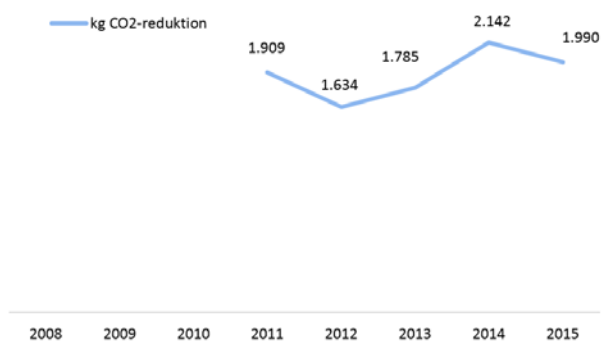


Råvarer: AdBlue (dieselfortynder)

■ Forbrug i kg aktiv stof



Reduktion i CO2 fra: AdBlue

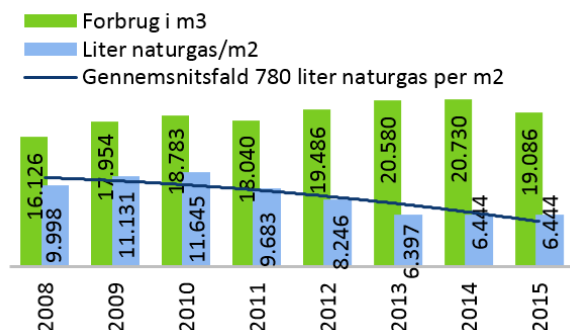


Klima

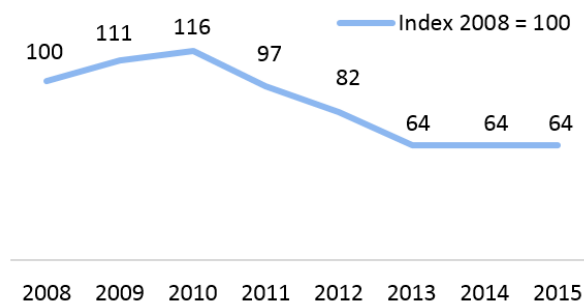


Direkte energiforbrug fordelt på primær energikilde

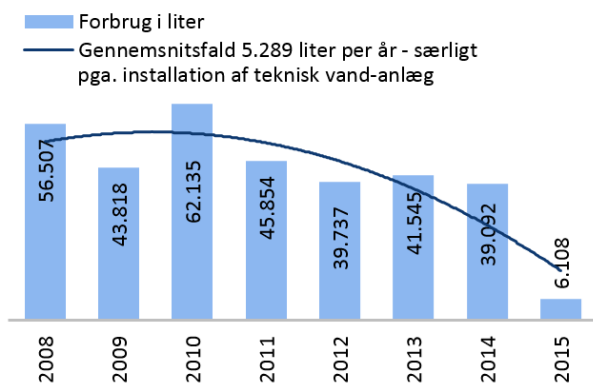
Forbrug: Naturgas



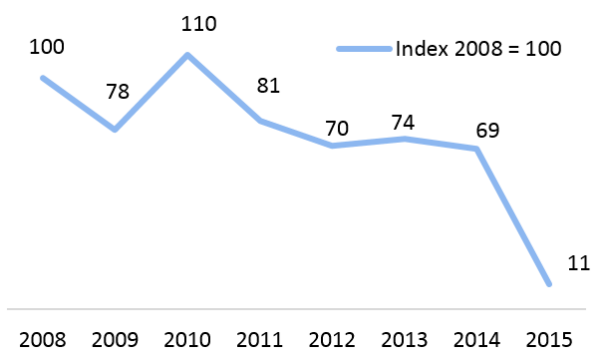
Relativ difference ift. 2008: Index for: kg. CO2



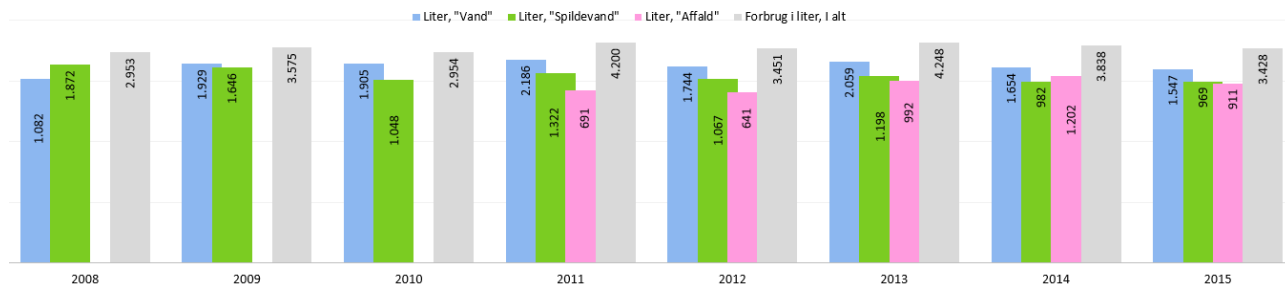
Forbrug: Olie



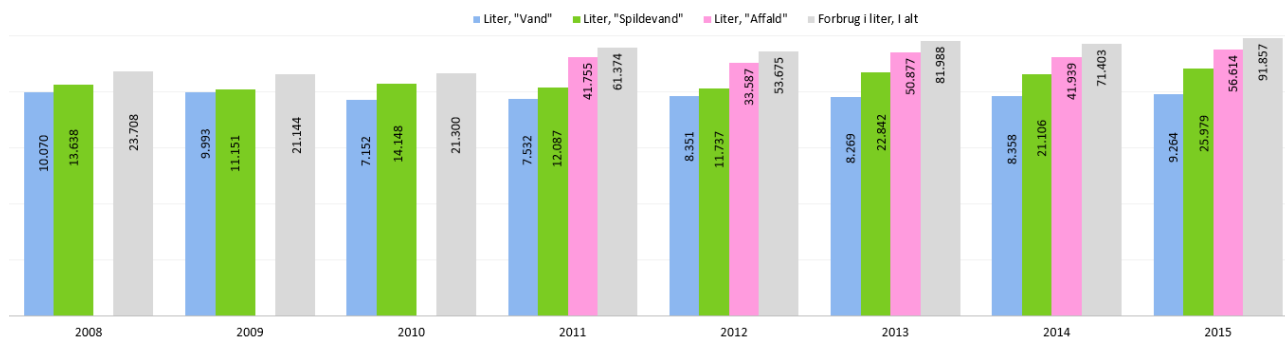
Relativ difference ift. 2008: Index for: kg. CO2



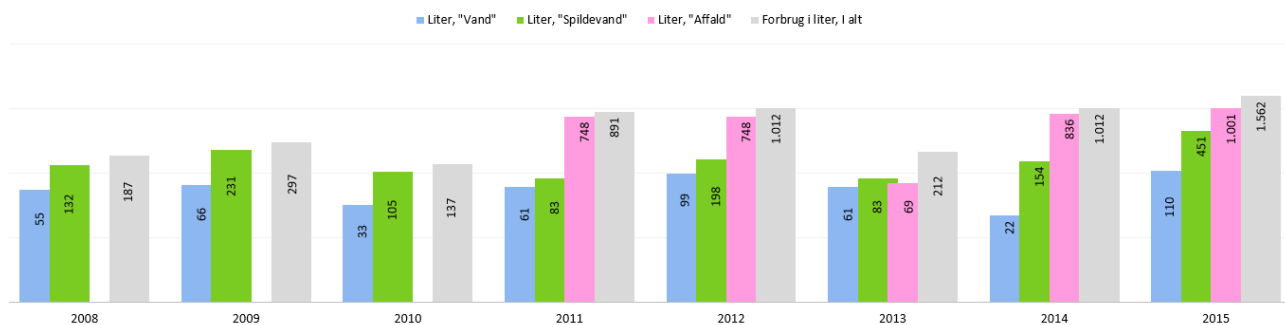
Forbrug: Benzin



Forbrug: Diesel

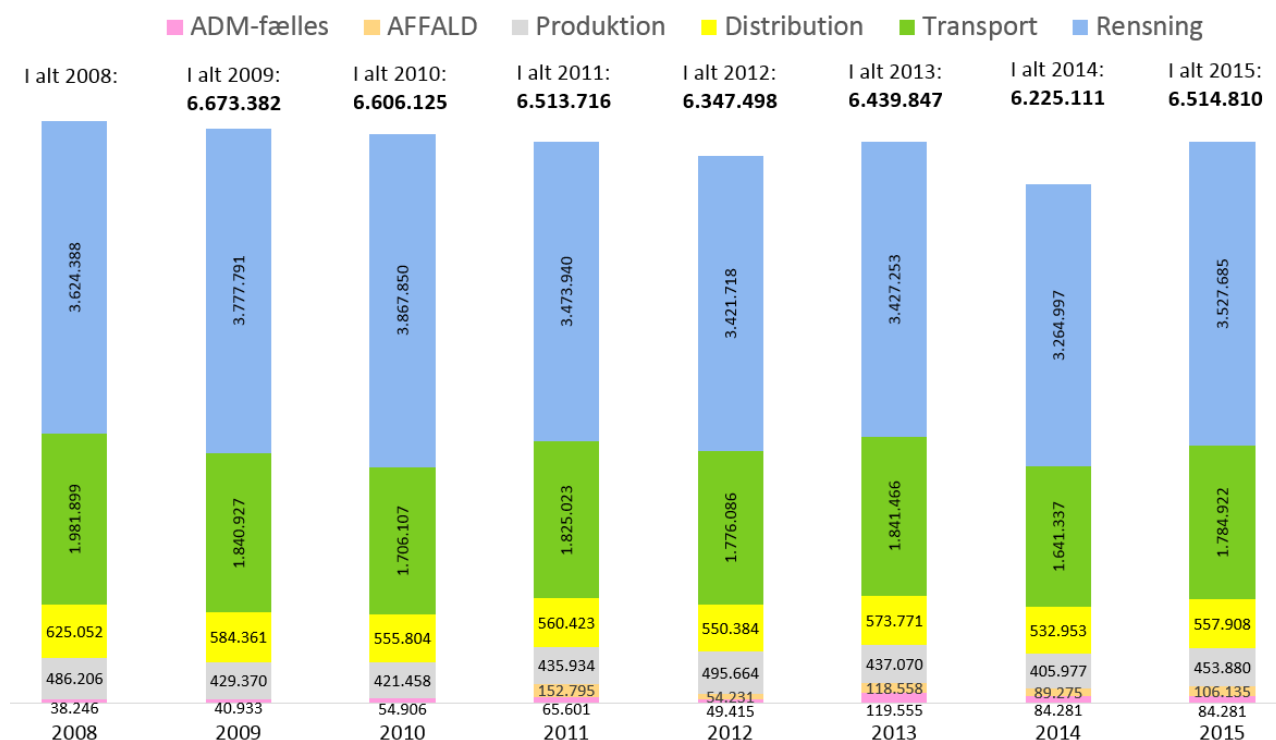


Forbrug: Propangas



Indirekte energiforbrug fordelt på primær energikilde

El-forbrug pr. afdeling på primær energikilde (kWh)

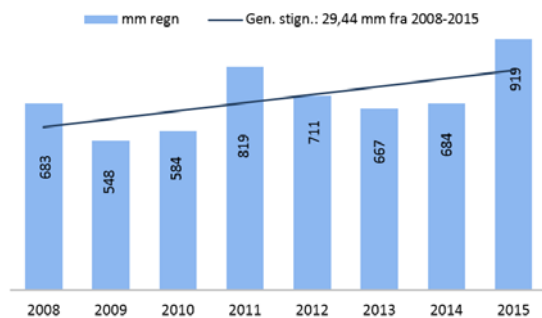


Nøgletallene for energiforbruget på spildevandsområdet (rensning og transport) viser en effektivisering gennem de seneste år. Kilowattforbruget pr kubikmeter er resultat af løbende energioptimering af pumpedriften samt ved udskiftning til mere effektive teknologier samt vores generelle fokus på styroptimering til minimering af vores energiforbrug i alle processer.

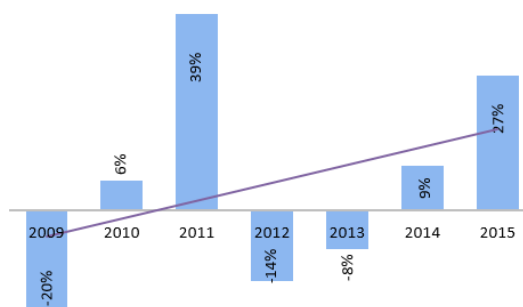
På vandområdet (distribution og produktion) ser vi en mindre stigning i kilowattforbruget pr kubikmeter. Dette skyldes, at der i 2015 indvundet mere vand fra mindre effektive borer. Årsagen til dette er indvindingstilladelser, der angiver, hvor meget vand der kan og må indvindes hvor.

Samlet set er der i 2015 forbrugt flere kilowatttimer, hvilket skyldes, at der er rensset ca. 25% mere vand på renseanlæggene.

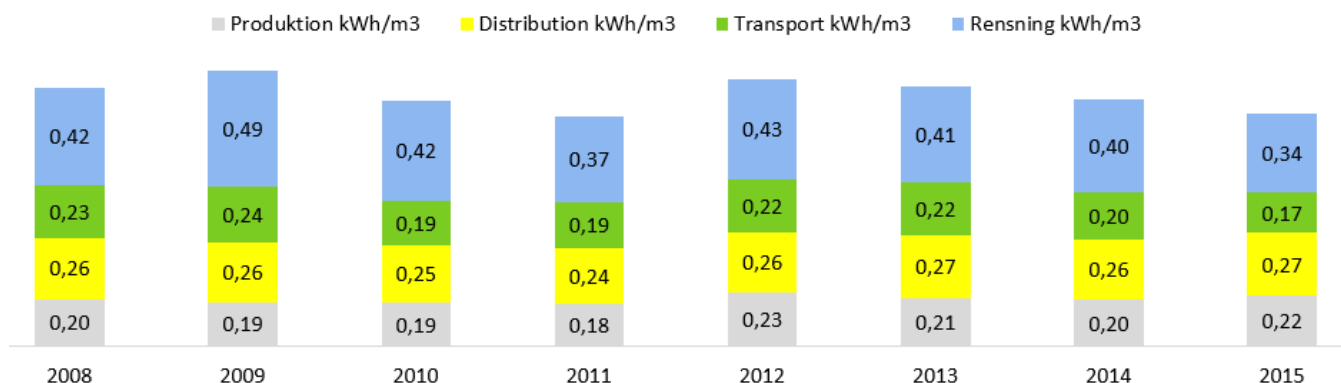
Nedbør



Nedbørkorreleret el-effektivisering I Spildevand A/S i forhold til 2008



Elforbrug som nøgletal pr. afdeling

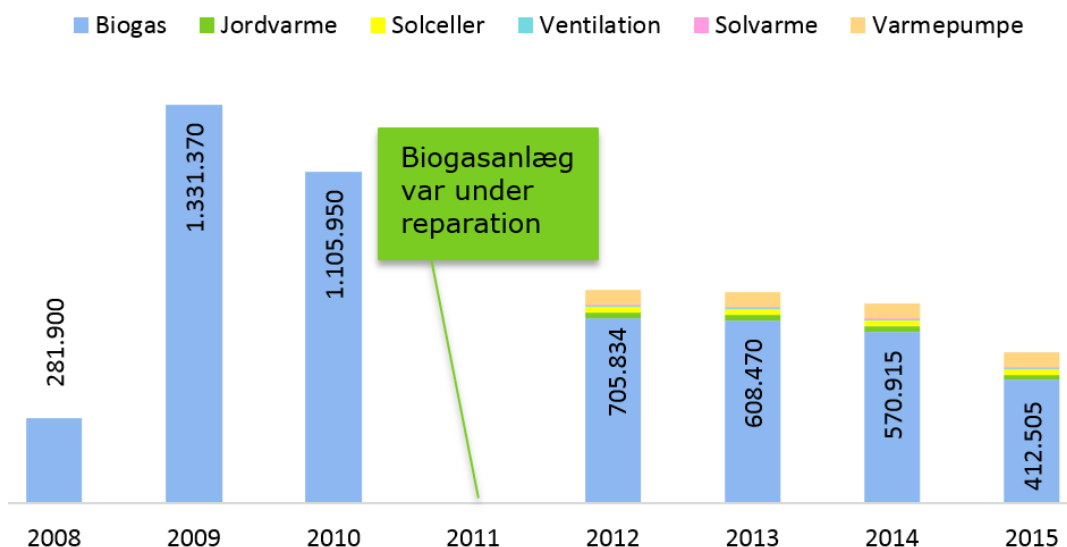


I forhold til referenceåret 2008 ligger vi lidt højere i nøgletal (kWh/m³ vand) for Svendborg Vand A/S, særligt på indvindingssiden. På Svendborg Spildevand A/S ligger vi derimod generelt lavere i nøgletal for elforbrug i 2015. I 2015 har vi behandlet ca. 25% mere vand end i 2014, hvilket stammer fra større mængder nedbør. Tendensen viser derfor, at jo større gennemstrømning (mere fyldte rør), jo mere effektivt nøgletal. Alle nøgletal er beregnet for produceret mængde, hvilket gør ét års nøgletal sammenlignelig med andre års nøgletal.

Energibesparelse fra energisparetiltag og effektivitetsforbedringer

Vores miljø- og energipolitik driver os til at investere i grønne energiproduktioner såsom biogas, jordvarme, solvarme, solcelleproduktion, varmegenindvinding fra ventilation samt varmepumpe-løsninger. Disse energiformer bidrager til reduktion af CO₂-udledning, eftersom denne energi enten kommer fra CO₂ neutral energi (sol, vind) eller fra planteomsætning (biogas), som har bundet CO₂ allerede én gang. Derfor anses disse energiformer generelt som energineutrale.

Grøn energi-produktion i kWh



Initiativer for at udbyde produkter og tjenesteydelser baseret på energieffektive eller vedvarende energiformer samt reduktioner af energibehovet som følge af disse initiativer.

Vand og Affalds indkøbspolitik specificerer følgende primære miljø- og CSR-målsætninger:

Selskabet medvirker under hensyn til pris og kvalitet til en minimeret miljøbelastning.

Miljøkrav indgår, med en passende vægtning, som et kriterium ved valg af leverandør:

- Varen tilstræbes produceret i overensstemmelse med nationale anbefalinger
 - Varen og emballagen bør, hvor det er muligt, være af genbrugsmaterialer
 - At der ved fremstilling af varen ikke er anvendt miljøskadelige stoffer
- At varen ved levering, opbevaring, brug og bortskaffelse ikke medfører et unødigt ressourceforbrug eller indebærer en unødigt belastning for mennesker eller miljø
- Tilbudsgiveres miljøpolitikker, -regnskaber, -certificeringer og -mærker vurderes
 - Der må ikke forekomme skadelig afsmitning fra rør til vandbanen
 - At der så vidt muligt indkøbes økologiske produkter

Krav til CSR indgår som kriterium med en passende vægt ved valg af leverandør:

- Ved indgåelse af kontrakt med en leverandør, sikrer indkøbsfunktionen, at relevante krav

vedrørende Corporate Social Responsibility indskrives som krav til leverandøren.

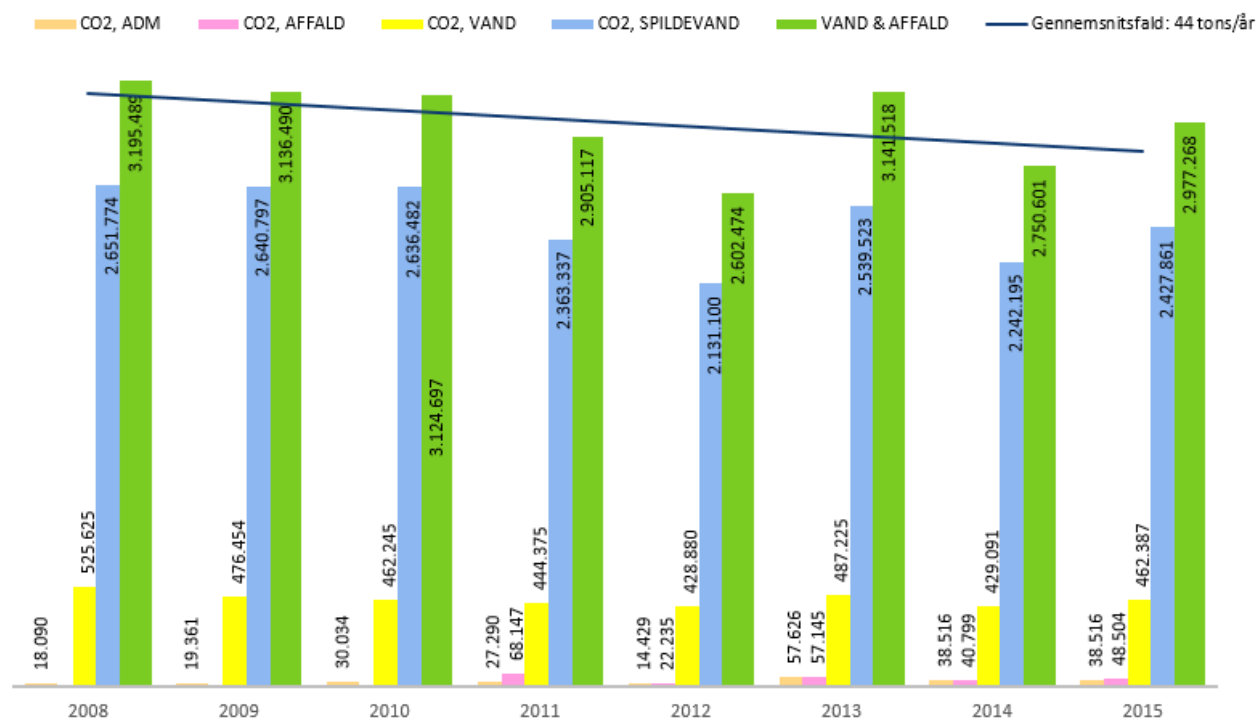
Indkøbsfunktionen sikrer også, at det fremgår af kontrakten, at selskabet kan kræve dokumentation for, at leverandøren lever op til kravene.

-

Initiativer til reduktion af det indirekte energiforbrug: Opnåede reduktioner

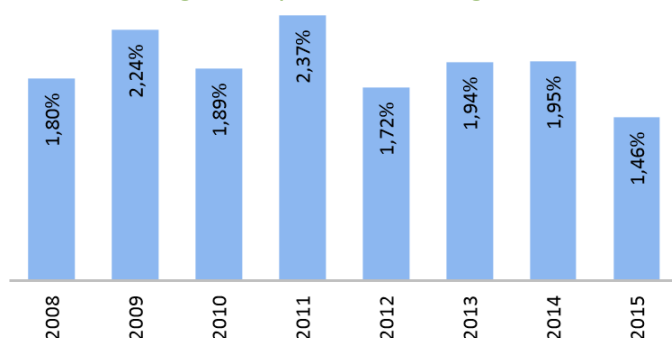
Det samlede CO₂ udslip er faldet med 50 tons henover perioden fra 2008 til 2015. Tidligere har vi noteret, at faldet i CO₂ udledning hovedsageligt skyldes elselskabernes investeringer i vindenergi. CO₂ beregningen er baseret på el-deklarationer, som leveres fra EnergiDanmark. Dette giver et mere retlinet billede, som afspejler, at forbrug af kilowatt-timer hænger sammen med udledning af CO₂. Det er derfor vigtigt for Vand og Affald at fastholde sin vision om fortsat at substituere elforbruget med vedvarende energikilder, eftersom dette bidrag er det højeste selskabet påvirker klimaet med samlet set. Vi kan spare os til en vis reduktion, men et skift fra fossile brændsler til "grøn" energi giver en større effekt.

Kg. CO2 fra: El



Procentdel og samlet volumen af genbrugt vand

Vi genbruger primært vand i processerne på vores renseanlæg. Andelen af genbrugt vand ligger i gennemsnit på 1,5-2% af den samlede mængde rensede spildevand, hvilket er vejr- og substansafhængigt af hvor meget det regner og hvilket indhold spildevandet har. Andelen af genbrugt vand har erstattet en væsentlig del af vores forbrug af rent vand i renseprocesserne. Tidligere brugte vi 16-17.000 m³ vand, men siden 2011 er vandforbruget faldet til mellem 1.300-2.400 m³. I 2015 forbrugte vi 1.550 m³ drikkevand.

Genbrug vand på renseanlæg i m³

Beliggenhed og størrelsen af ejet eller lejet jord forvaltet i eller som grænser op til beskyttede områder og områder med stor biodiversitet

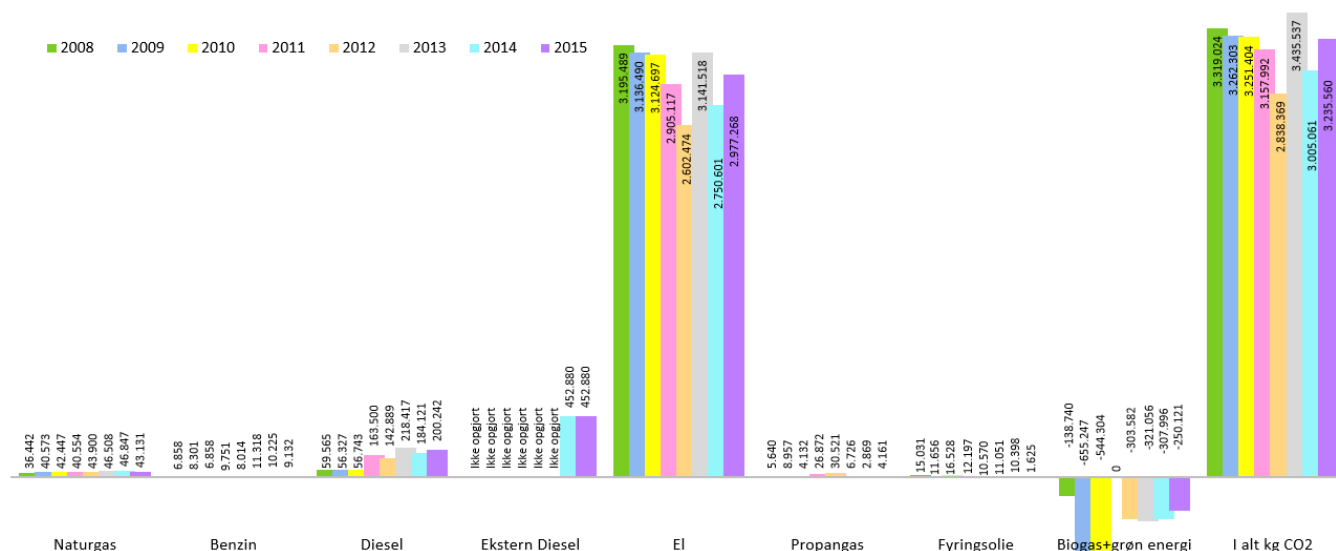
Vand og Affalds hovedkontor er placeret inden for en skovbyggelinie, som er respekteret og har udformet bebyggelsen af grunden. Vand og Affalds renseanlæg ligger nær hav og åer i forhold til udledning af rensed spildevand og til disse findes typisk strandbyggelinier og å-beskyttelseslinier.

Væsentlige påvirkninger fra aktiviteter, produkter og tjenesteydelser på biodiversitet i beskyttede områder og områder med stor biodiversitet

De væsentligste påvirkninger for biodiversitet i disse beskyttede områder sker i henhold til regnbetingede udløb til vandmiljøer fra bassiner og overløb samt fra vores renseanlægs udledninger af rensset spildevand. De regnbetingede udløb, består af opspædet regn- og spildevand fra fælleskloakerede områder.

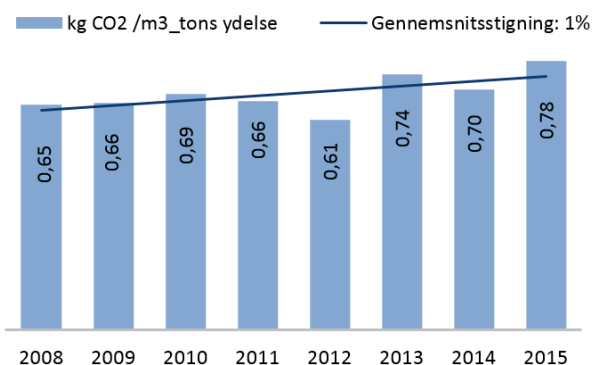
Samlede direkte og indirekte drivhusgasudledninger fordelt på vægt

Emissioner: CO₂ i alt kg.



Ovenstående ses vores samlede CO₂-udledning fordelt på de forskellige energiformer. Vores carbon-footprint, er målt i samlet kg. CO₂ pr. m³ solgt vand/spildevand henholdsvis tons affald set som samlet "varesalg". Heri indgår naturgas, benzin, diesel, el, propangas og fyringsolie. På grund af faldende mængder solgt spildevand og større mængder behandlet regnvand, som er med i el-forbruget, er carbon footprintet vokset over årene. I gennemsnit steget med 1% siden 2008.

Carbon-Footprint



Initiativer til reduktion af drivhusgasudledninger og opnåede reduktioner

Vand og Affald satser i de kommende år på vedvarende energi. På Vand og Affalds hovedkontor, Ryttermarken 21, blev i 2011-2012 etableret anlæg for jordvarme, solvarme, solceller og varmegenvinding over ventilationsanlæg. På genbrugsstationen Miljøvej 10 blev der i 2011 etableret et varmepumpeanlæg. Derudover har Vand og Affald et biogasanlæg placeret på Egebjerg Syd Renseanlæg samt et varmepumpeanlæg. Vand og Affald har i 2013 oprettet et nyt selskab for vedvarende energi (VE A/S).

I 2014 påbegyndtes et projekt med etablering af et solcelleanlæg på 3.000 m² på Svendborg Centralrenseanlæg, som desværre blev afvist af Naturstyrelsen på grund af beliggenheden indenfor strandbyggelinien.

Samlet vandudledning fordelt på kvalitet og destination

Renset spildevand			Kvalitet i udløb i kg/år		
Renseanlæg	Mængder i m ³	Max.	BI ₅	Total-fosfor	Total-kvælstof
Centralrenseanlægget	7.296.168	90%	15.808	3.405	21.846
Egebjerg Syd	1.006.388	90%	1.813	128	6.029
Strandgården	594.354	90%	1.179	141	1.971
Hørup	734.081	90%	1.261	161	2.168
Bjerreby	276.203	90%	656	99	1.282
Gudme	465.383	90%	734	95	7.560
Sum/Gennemsnit %	10.372.577	90%	21.451	4.029	40.856

Polutant Release and Transfer Register. Rapporteringskrav for renseanlæg over 100.000 PE, hvis udledte mængder overstiger tærskelværdierne.

Renseanlæg	Personækvivalenter	Mængde, kg.	Krav	Stof	Tærskelværdi
Svendborg Centralrenseanlæg	105.000 PE	22.211	Nej	T-N	50.000 kg.
		3.462	Nej	T-P	5.000 kg.
		28	Nej	Krom	50 kr.

Jf. gældende love og bekendtgørelser LBK nr. 879 af 26/06/2010 (Miljøbeskyttelsesloven), BEK nr 210 af 03/03/2010 (Bekendtgørelse om visse virksomheders afgivelse af miljøoplysninger), EF Nr. 166/2006 af 18. januar 2006 (om oprettelse af et europæisk register over udledning og overførsel af forurenende stoffer og om ændring af Rådets direktiv 91/689/EØF og 96/61/EF) skal kommunale renseanlæg over 100.000 PE belastning indberette Polutant Release and Transfer (PRTR)-data.

Vand og Affald har ét kommunalt renseanlæg, Svendborg Centralrenseanlæg, som er dimensioneret til 105.000 PE.

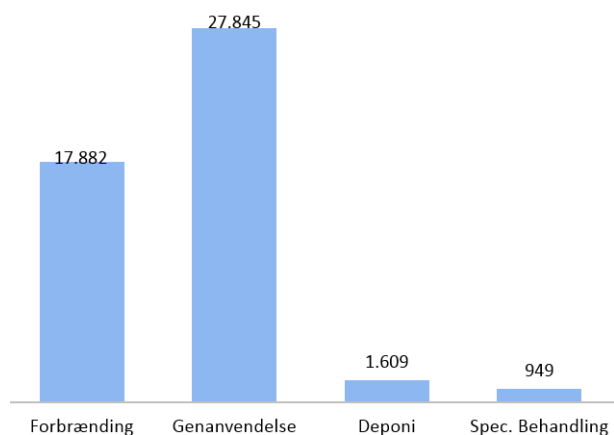
Affald



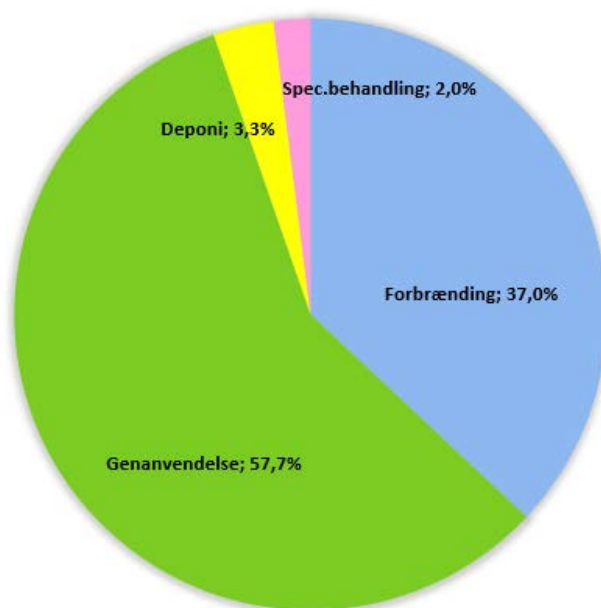
Samlet vægt fordelt på affaldstype og bortskaffelsesmetode

Kode	Betegnelse	Type	Behandling	ton total	ton borgere	Fordeling i %	Bemærkninger
H01	Dagrenovation	Dagrenovation	Forbrænding	13.540	13.540	28%	
H02	Organisk affald	Dagrenovation	Genanvendelse	0	0	0%	
H03	Forbrændingseget	Storskrald	Forbrænding	3.484	3.240	7%	
H04	Deponeringseget	Storskrald	Deponi	1.527	1.420	3%	
H05	Papir	Dagrenovation	Genanvendelse	1.917	1.783	4%	
H06	Pap	Dagrenovation	Genanvendelse	518	482	1%	
H07	Glas	Storskrald	Genanvendelse	637	592	1%	
H08	Plast	Storskrald	Genanvendelse	180	167	0%	
H09	Emballage papir	Dagrenovation	Genanvendelse	0	0	0%	Anvendes ikke
H10	Emballage pap	Storskrald	Genanvendelse	0	0	0%	Anvendes ikke
H11	Emballage glas	Dagrenovation	Genanvendelse	1.040	967	2%	
H12	Emballage metal	Dagrenovation	Genanvendelse	55	51	0%	
H13	Emballage plast	Dagrenovation	Genanvendelse	20	19	0%	
H14	PVC	Bygningsaffald	Genanvendelse	0	0	0%	
H15	Træ	Storskrald	Genanvendelse	4.010	3.729	8%	
H16	Imprægneret træ	Bygningsaffald	Forbrænding	378	352	1%	
H17	Haveaffald	Haveaffald	Genanvendelse	8.792	8.177	18%	
H18	Køleskab medfreon	Storskrald	Spec. Behandling	134	125	0%	
H19	Jern og metal	Storskrald	Genanvendelse	1.258	1.170	3%	
H20	Forurenet jord	Bygningsaffald	Deponi	0	0	0%	
H21	Uforurenet jord	Storskrald	Genanvendelse	3.692	3.434	8%	
H22	Batterier	Dagrenovation	Genanvendelse	78	73	0%	
H23	Elektronik	Storskrald	Genanvendelse	623	579	1%	
H24	Bygge- og anlægsaffald	Bygningsaffald	Genanvendelse	5.249	4.882	11%	
H25	Sten	Storskrald	Genanvendelse	26	24	0%	
H26	Farligt affald	Storskrald	Spec. Behandling	139	129	0%	
H27	Storskrald	Storskrald	Forbrænding	78	73	0%	
H28	Gips	Bygningsaffald	Genanvendelse	342	318	1%	
H29	Øvrigt affald	Storskrald	Genanvendelse	473	440	1%	
H30	Emballage træ	Storskrald	Genanvendelse	0	0	0%	Anvendes ikke
H31	Dæk	Storskrald	Genanvendelse	95	88	0%	
Sum				48.285	45.853	100%	

Resultat opgjort pr. affaldstype i ton



Fordeling af behandlingsformer



Indsamlede mængder i tons:

Dagrenovation: 13.540

Storskrald: 33.216

Miljøstationer: 1.529

Der har ikke været væsentlig spild i 2015

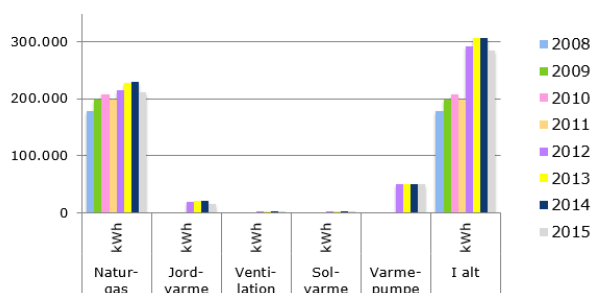
Initiativer der skal begrænse de miljømæssige påvirkninger af produkter og tjenesteydelser samt omfanget af begrænsningerne

Det væsentlige initiativ til at begrænse miljømæssige påvirkninger er muligheden for at reducere virksomhedens samlede elforbrug og CO₂-påvirkning af klimaet samt at imødegå klimaforandringer såvel indenfor traditionelle kloakeringsløsninger samt lokal afledning af regnvand (LAR). Vi forventer ikke at effektivisering af pumpedrift, som udgør det væsentligste forbrug af el i virksomheden, kan gøre virksomheden CO₂-neutral alene. Derfor er der iværksat en forundersøgelse af muligheden for at opsætte to vindmøller som skal dække det samlede elforbrug for Vand og Affald samt andre interessenter. Dette projekt afventer.

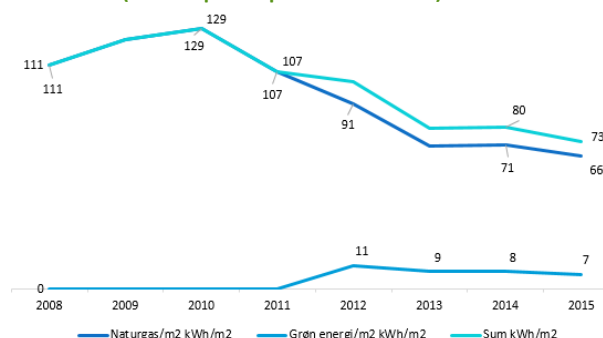
Arbejdsmiljø



Grønne varmekilder



Varmekilde: Ryttermarken 21 (kWh pr. opvarmet m²)



Monetær værdi af større bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af miljølove- og regler

Vand og Affald har ikke haft større bøder eller andre ikke-monetære sanktioner i 2015.

Samlet arbejdsstyrke fordelt på beskæftigelsestype, ansættelseskontrakt og geografisk område

Geografi	Ledelse	Administration	Anlæg	Drift
Ryttermarken	4	11	10	20
Renseanlæg				11
Genbrugspladser				18

Personalefordeling på aldersgruppe, køn og område

Område	Mænd			Kvinder		
	Alder	Antal	Procent	Alder	Antal	Procent
Ledelse	<30	0	0%	<30	0	0%
	30-50	2	2%	30-50	0	0%
	>50	5	6%	>50	1	1%
Administration	<30	0	0%	<30	0	0%
	30-50	1	1%	30-50	6	7%
	>50	0	0%	>50	4	5%
Drift	<30	1	1%	<30	0	0%
	30-50	18	22%	30-50	2	2%
	>50	25	30%	>50	2	2%
Anlæg	<30	0	0%	<30	0	0%
	30-50	1	1%	30-50	4	5%
	>50	3	4%	>50	2	10%
Sum		56	67%		27	33

Uddannelses- og jobskabelsesinitiativer: Type, afdeling og placering

Type	Administration	Anlæg	Vand	Spildevand	Affald
Elever/lærlinge	2				1
Jobpraktikanter					4
Jobprøvning					
Samfundstjeneste					6
Flexjob			1	2	1
Løntilskud					

Frekvens af ulykker, arbejdsbetingede lidelser, tabte arbejdsdage og fravær, samt antallet af arbejdsrelaterede dødsfald pr. område

Årstal	Antal anmeldte skader	Antal sygedage ifm. skader
2008	Ej oplyst	Ej oplyst
2009	1	10
2010	0	0
2011	0	0
2012	4	16,5
2013	1	1
2014	7	73
2015	7	37

Uddannelse og træning, rådgivning, forebyggelse og risikokontrolprogrammer for medlemmer af arbejdsstyrken, deres familie eller medlemmer af lokalsamfundet med hensyn til alvorlige sygdomme

Medarbejderne har gennemført de nødvendige og lovpligtige kurser indenfor blandt andet hygiejne og førstehjælp.

Arbejdsmiljøemner dækket af formelle aftaler med fagforeninger

Vand og Affald overholder gældende regler for arbejdsmiljøloven samt kloakbekendtgørelsen.

Kompetencestyringsprogrammer og livslang læring, der skal bidrage til at gøre medarbejdere attraktive for arbejdsmarkedet og hjælpe dem til at styre deres tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet

I 2015 har der været nye tiltag i forhold til psykisk arbejdsmiljø. I Vand og Affald ser vi generelt de løbende kurser, medarbejderne deltager i, som kompetenceudvidende og en del af livslang læring.

Procentdel af ansatte, der modtager regelmæssig evaluering af deres præsentationer og af deres karriereudvikling

Alle fastansatte medarbejder tilbydes en årlig medarbejderudviklingssamtale med sin nærmeste leder, som indeholder en uformel præstationsevaluering og plan for fremtidig karriereudvikling.

Samfund



Menneskerettigheder

Verdenserklæringen om Menneskerettigheder (1948)

Den Internationale Konvention om Borgerlige og Politiske Rettigheder (1966)

Den Internationale Konvention om Økonomiske, Sociale og Kulturelle Rettigheder (1966)

ILO-Erklæringen om Grundlæggende Arbejdstagerrettigheder (1998)

Wien-Erklæringen og dens handlingsprogram, vedtaget på Verdenskonferencen om Menneskerettigheder (1993)

Der er ingen kendte risici at deklarere i henhold til ovennævnte konventioner.

Art, omfang og effektivitet af ethvert program og forhold til vurdering og styring af driftsaktiviteters påvirkning af lokalsamfundet, herunder opstart af aktiviteter, drift og nedlæggelse af aktiviteter

I 2015 arbejdedes på Masterplan for Regn og Spildevand, hvor langtidsplanlægning af større investering i afløbssystemet samt centralisering af renseanlæg beskrives. Herudover arbejdedes på forsøgsprojekt med Lokal Afledning af Regnvand i Kogtved og på Tankefuldvej, og Masterplan for Fremtidens Vand med opførelse af et nyt værk, Sørupværket, blev igangsat i partnersamarbejde.

Forhold omkring forebyggelse af korruption

Der er ingen kendte risici i forhold til korruption. Alle aktiviteter, leverancer og indkøb foretages hos anerkendte leverandører, som underskriver anti-korruptionserklæringer i forbindelse med kontraktindgåelse.

Offentlige politiske udmeldinger

Vand og Affald støtter op omkring alle Svendborg Kommunes politikker, herunder miljø- og klimapolitikker, bæredygtighedspolitikker, og lignende politikker, som virksomheden er direkte involveret i. I 2015 arbejdedes med Klimatilpasningsplanen for Svendborg Kommune, herunder projekt Fremtiden Havn, som vand og Affald er involveret i med hensyn til flytning af pumpestation.

Samlet værdi af økonomiske bidrag og naturalydelse til politiske partier, politikere og relaterede institutioner, fordelt på land

Ingen.

Samlet antal retssager, der involverer konkurrencebegrænsende adfærd, kartel- og monopolvirksomhed, samt udfald heraf

Ingen

Samlet antal retssager, der involverer underleverandørers konkurrencebegrænsende adfærd, kartel- eller monopolvirksomhed, samt udfald heraf

Voldgiftssagen vedrørende uenighed om leverance og kvalitet mellem Vand og Affald og dennes underleverandør i en udliciteret byggesag blev afsluttet i 2015.

Monetær værdi af væsentlige bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love og bestemmelser

Ingen.

Produktansvar



Faser i produkters og tjenesteydelsers livscyklus: Sikkerhed og sundhed; forbedringstiltag, og kategorier underkastet visse procedurer

Vand og Affald er certificeret inden for arbejdsmiljø (OHSAS 18001) samt fødevarer sikkerhed (ISO 22000) under hvilket initiativ drikkevandssikkerhed er gældende i alle juridiske enheder.

Tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt men hensyn til ovenstående fordelt på udfald

Ingen tilfælde af ovennævnte i 2015.

Kundetilfredshed: Praksisser og undersøgelser

Vand og Affald gennemfører årligt en kundetilfredshedsundersøgelse, som skal leve op til selskabets målsætning om 95% tilfredshed. I 2015 var kundetilfredsheden på Vand A/S på målet, mens den for Spildevand A/S lå over målet. Generelt oplever vi et problem med, at kunderne ikke tager sig tid til at besvare undersøgelsen, med mindre der er noget, de er utilfredse med. Det overvejes at gøre undersøgelsen digital for at opnå en højere svarprocent.

År	Vand	Spildevand	Affald
	Tilfredse i %		
2008	Ej oplyst	Ej oplyst	Ej oplyst
2009	96%	96%	Ej oplyst
2010	96%	98%	98%
2011	98%	95%	97%
2012	96%	96%	98%
2013	74%	97%	98%
2014	97%	93%	Laves i 2015
2015	95%	99%	99%

Programmer for overholdelse af lovgivning, standarder og frivillige regelsæt vedrørende markedsføring, herunder annoncering, salgsfremmende aktiviteter og sponsorater

Vand og Affald følger gældende love og regler i forbindelse med markedsføring, annoncering, salgsfremmende aktiviteter, og yder ingen sponsorater.

Manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt vedrørende marked: Annoncering, salgsfremmende aktiviteter og sponsorater

Ingen.

Monetær værdi af væsentlige bøder og manglende overholdelse af love og bestemmelser vedrørende levering og brug af produkter og tjenesteydelser

Ingen.

Miljøindsatser



Resultat 2015

Elforbrug vand: Mål: 885.465 kWh, Aktuel: 1.011.787 kWh

Elforbrug transport: Mål: Max. 1.687.980 kWh, Aktuel: 1.784.922 kWh

Elforbrug rensning: 3.137.446 kWh, Aktuel: 3.527.685 kWh

Naturgas: Mål: Max. 20.168 m³, Aktuel: 19.086 m³

Fyringsolie: Mål: Max. 31.274 liter, Aktuel: 6.108 liter

Kundetilfredshed: Vand: Min. 95%, Aktuel 95% - Transport: Min. 95%, Aktuel 97%

Filterskyllevand: Mål: Max. 21.127 m³, Aktuel: 23.051 m³

Vandtab: Mål: Max. 8,0%, Aktuel: 7,27%

Kvalitet: Vand: Max. 5% overskridelse, Aktuel: 6,1% overskridelse

Brud/driftsstop: Vand, brud: Max. 7, Aktuel: 7

Transport, driftsstop: Max. 45, Aktuel 31

Affald: Genbrug: Mål: 60%, Aktuel: 58%

Storskrald: Uafhængt max. 0,5 ‰, Aktuel: 0,45 ‰

Dagrenovation: Uafhængt max. 1,5 ‰, Aktuel 1,6 ‰

Nærvæd-hændelser: Registreringer: Min. 5, Aktuel 0

Målopfyldelse

Nedenstående kommenteres de dele af målopfyldelsen, som enten ikke er nået, eller som er væsentligt forbedret.

Elforbrug: Målopfyldelsen på elforbruget i alt på vand, transport og rensning er overskredet i forhold til målet. Dette hænger sammen med, at produktionen er stedet i alle tre afdelinger, og måltallet er sat ud fra tidligere års forbrug. Nedenstående ses nøgletal per produceret mængde, og her er nøgletal for vand stedet for såvel produktion som distribution, mens nøgletal for transport og rensning af spildevand begge er faldet. Sidstnævnte skyldes, at der i 2015 er transporteret og behandlet 27% mere vand i kloaknettet og på renseanlæg i forhold til 2014. Nøgletal for vand, spildevand og affald er ikke målsat.

Nøgletal i kWh pr. m³ henholdsvis tons for vand og affald

	Vand		Spildvand		Affald
Årstal	Produktion	Distribution	Transport	Rensning	Affald
2008	0,20	0,26	0,23	0,42	
2009	0,19	0,26	0,24	0,49	
2010	0,19	0,25	0,19	0,42	
2011	0,18	0,24	0,19	0,37	3,44
2012	0,23	0,26	0,22	0,43	1,30
2013	0,21	0,27	0,22	0,41	2,66
2014	0,20	0,26	0,20	0,40	1,93
2015	0,22	0,27	0,17	0,34	2,20

Fyringsolie: Arbejdet med at installere grønne energiformer på anlæg, som opvarmes med fyringsolie, har båret frugt. Der er installeret varmepumper på såvel Svendborg Centralrenseanlæg som Egebjerg Syd Renseanlæg, og disse har medvirket til, at forbruget af fyringsolie er reduceret med i alt 85% fra 39.092 liter i 2014 til 6.108 liter i 2015. Effekten af varmepumperne har desværre ikke kunnet opgøres i 2015 på grund af en måle- og beregningsteknisk udfordring, som der arbejdes på at få løst i 2016. Derfor er den positive effekt af varmepumperne opgjort i 2015 som *det sparede olieforbrug* og medtaget som dette skøn i graferne over bidraget fra grøn energi.

Filterskyllevand: Der har været et højere forbrug af filterskyllevand, hvilket hovedsageligt skyldes udfordringer med filtre på skovmølleværket som stopper til og derfor skal returskylles oftere. Der er fortsat fokus på at minimere vandmængden til filterskyl.

Kvalitet: Vandkvaliteten er et udtryk for Vand og Affalds egenkontroller af vandet. Det er Vand og Affalds sikkerhed og kontrol af, at ingen kunder skal opleve gener eller forureninger af drikkevandet. I 2015 er der foretaget mange flere prøver end påkrævet, og vores monitorering af kvaliteten er derfor meget omfangsrig, og udsving vil derfor konstateres under egenkontrollerne. Det er netop dette omfangsrig

program af egenkontroller, der gør, at der hurtigt kan reageres og *omdirigeres* vand, så ingen kunder har oplevet gener i 2015.

Uafhentet dagrenovation: Målopfyldelsen er lettere overskredet her, og det skyldes naturlige udsving. Fokus holdes på at nedbringe overskridelserne.

Nærved-hændelser: Målopfyldelsen med mindst 5 registreringer af nærved-hændelser er ikke opfyldt. Fokus holdes på at opfordre medarbejderne til at anmelde nærved-hændelser.

Miljøindsatser

Drikkevandssikkerhed

- Opførelse af et energieffektivt vandværk
- Udvidelse af sprøjtefrie områder
- Strategi for grundvandsbeskyttelse
- Effektuering af masterplan for grundvand
- Dokumenteret drikkevandssikkerhed
- Tilbagestrømningssikring af ledningsnet
- Sektionering til mindskelse af lækagetab

Renseanlæg og regnvandsbetingede udløb

- Udbygning af forsinkelsesbassiner
- Kloakering af nye områder i det åbne land
- Lokal afledning af regnvand (LAR)
- Klimatilpasning ved ekstreme regnhændelser
- Effektuering af Masterplan for Fremtidens Vand og Affald A/S
- Flytning af pumpestation på Svendborg Havn
- Etablering af yderligere bassinkapacitet på Havnen
- Energioptimering af installationer og maskiner

Affald

- Uddannelse af kunder i affaldshåndtering
- Arbejde frem mod større kildesortering
- Mindskelse af tabt affald
- Informationskampagner til bortskaffelse af affald
- Undervisning af skolebørn

Energioptimering

- Optimering af pumper og maskiner
- Reduktion af elforbrug i installationer
- Substituering af fossil energi med grøn energi
- Øget brug af vedvarende energi

Grønne indkøb

- Følge Elsparefondens A-indkøbspolitik
- Anvende emballage fremstillet af genbrugsmaterialer
- Undgå miljøskadelige stoffer
- Foretrække miljømærkede produkter
- Indføre grønne principper og krav i udbud, herunder
 - Sikre at virksomheder har en miljøpolitik
 - - Sikre at virksomheder er miljøcertificerede
 - Anvende miljømærkninger
- Stille krav til undgåelse af afsmitning fra rør til vand
- Anvende økologiske produkter, hvor det er muligt
- Stille CSR-krav om etik og socialt ansvar til leverandører

Strategiske samarbejder

- Sikre klima og miljø strategier med ejer
- Sikre klima og miljø strategier med forsyninger i SamAqua
- Deltage i samarbejder for bedring af miljø og klima
- Deltage i samarbejder for udbredelse af miljø- og klimaviden

Kunder og medarbejdere

- Lette indberetning og prioritere rettidig information til kunderne
- Motivere erhvervskunder til lokal anvendelse af regnvand
- Øge medarbejderes kompetencer løbende
- Sikre medarbejderes trivsel og optimere work-life balance