



CSR Rapport

2017

Indhold

Ledelsesberetning	3
Strategiske fokusområder	4
Bundlinier	4
Vi øger nytten	5
Attestering	5
Vand og Affald	6
Værdier	7
Organisation	8
Interessentinvolvering	9
Samarbejder	10
Certificeringer	12
Svendborg Vand	13
Vand i tal	14
Svendborg Spildevand	16
Spildevand i tal	17
Svendborg Affald	19
Affald i tal 17	20
Klima	21
Fokus på energieffektivitet og vedvarende energi	23
Fokus på eget affald	24
Fokus på miljøbeskyttelse	24
Fokus på klimatilpasning	24
Fokus på ressourcegenanvendelse	25
Fokus på grundvandsbeskyttelse	26
Fokus på slambehandling og –disponering	26
Målopfyldelse	27
Arbejds miljø	31
Samfund	33
Produktansvar	35
Miljøindsatser	37
Parametre	38
Oversigt over G4-indikatorer	39

Ledelsesberetning



CSR er den internationale forkortelse for Corporate Social Responsibility, og betegner virksomhedens sociale, miljømæssige og økonomiske ansvar.

Som offentlig ejet forsyning er vi født med CSR som en del af vores DNA, hvorfor vores mission naturlig er at øge nytten gennem en gennemgribende bæredygtig tilgang. Vores miljøforretning er baseret på cirkulær økonomi og de daglige ydelser består af at levere rent drikkevand, transportere og rense spildevandet og sørge for mest mulig genanvendelse og ressourceudnyttelse af vores affaldsstrømme.

Vi afrapporterer årlig hvordan vi har levet op til vores samfundsansvar. Vores firedobbelte certificeret ledelsessystem sikrer at vi har styr på forretningen og vores påvirkninger.

Vand- og affaldssektoren er i disse år under hastig forandring med en række nye rammevilkår og forventninger. Strammere økonomiske regulering, forventninger om lavere miljøbelastning, større social ansvarlighed, klimatilpasninger, øget innovation og kundeservice er blandt forventningerne, som virksomheden løbende udfordres af.

Effektivitet i drift og investering skal gå hånd i hånd med bæredygtighed og arbejdet med cirkulær økonomi, og opnås kun ved hjælp af engagerede og ansvarlige medarbejdere, der hver dag tager på arbejde for at øge nytten og forbedre miljøforretningen til gavn for vores kunder.

Vi håber, at denne rapport vil give dig indsigt i, hvorledes vi arbejder med vores samfundsansvar og hvordan vores tiltag bidrager til en mere bæredygtig verden.

Vi er ikke i mål, rejsen fortsætter. Ideer og bemærkninger til hvorledes vi kan gøre endnu modtages med tak.

God læselyst.

Ole Steensberg Øgelund

Strategiske fokusområder i 2017

- Klimatilpasning
- Miljøbeskyttelse
- Vedvarende energi
- Energi- og ressource center
- Grundvandsbeskyttelse
- Slambehandling og –disponering
- E-systemer

Bundlinier

Vi arbejder med 4 bundlinier som udtryk for virksomhedens bæredygtighedsaftryk. Bundlinierne er med til at definere vores strategiske fokusområder som nævnt ovenfor.

Økonomi

De økonomiske aspekter omfatter den overordnede økonomiske performance, markedsaktiviteter, indirekte økonomiske aspekter og indkøbspraksisser. Vi udvikler og driver en god og sund forretning, der sikrer de bedste processer, services og den nyeste viden til vores kunder.

Social

De sociale aspekter omfatter vores interessentrelationer, arbejdsmiljø, sikkerhed og sundhed, menneskerettigheder, samfundspåvirkning og -hensyn samt produktansvar. Vi giver vores medarbejdere de bedste muligheder for trivsel og udvikling, ligesom vi arbejder på at skabe bedre forudsætninger for andre både lokalt og nationalt.

Klima

De klimamæssige aspekter omfatter primært energi, emissioner. Vi arbejder på at begrænse vores klimamæssige påvirkning gennem energieffektiviseringer samt omlægning af vores energiforbrug til grøn energi.

Miljø

De miljømæssige aspekter omfatter materialer (vand, spildevand og affald), biodiversitet, produkter og services, lovgivninger, transport og lignende. Vi arbejder på at skabe de bedste og mest miljømæssigt forsvarlige løsninger i vores produktion og service, ligesom vi vil formidle den gode praksis.

Vand, spildevand og affaldsområdet er genstand for omfattende reguleringer og konkurrencevilkår. Vores mission er derfor at øge nytten via en gennemgribende bæredygtig tilgang. Med vores kerneydelser følger et ganske særligt ansvar for vores bæredygtighedstilgang. Vi tager vores ansvar alvorligt og fører regnskab over det. Vi er i en løbende udvikling og har fokus på en lang række udviklingsaktiviteter, som på sigt kan nedbringe vores påvirkninger af klima, miljø og samfund.

Vi øger nytten

Vi er en professionel miljøforretning, der består af forsyning af vand, spildevand og affald. Ud over disse kerneaktiviteter har vi et selskab for vedvarende energi.

Vi beskytter grundvandet og sikrer rent og sundt drikkevand. Vi tager hånd om det brugte vand, renser det og leder det tilbage til naturen. Vi håndterer regnvand og hjælper med at klæde Svendborg på til fremtidens klima. Vi håndterer affald fra borgere og virksomheder. Affaldet bortskaffes på sikker vis med hensyn til miljø og genanvendelse. Vi tror på bæredygtighed og nytænkning.

I denne CSR-rapport kan man læse mere om, hvad vores strategi indebærer, og hvordan det giver sig til udtryk i hverdagen for os og for vores mange kunder og interessenter.

Attestering

Svendborg, den 23. april 2018

Pia Dam Nissen
Bestyrelsesformand

Per Nykjær Jensen
Næstformand

Henrik Buchwald
Bestyrelsesmedlem

Ove Engstrøm
Bestyrelsesmedlem

Hans Jordan Kroman
Bestyrelsesmedlem

Anne Gry Tully
Bestyrelsesmedlem

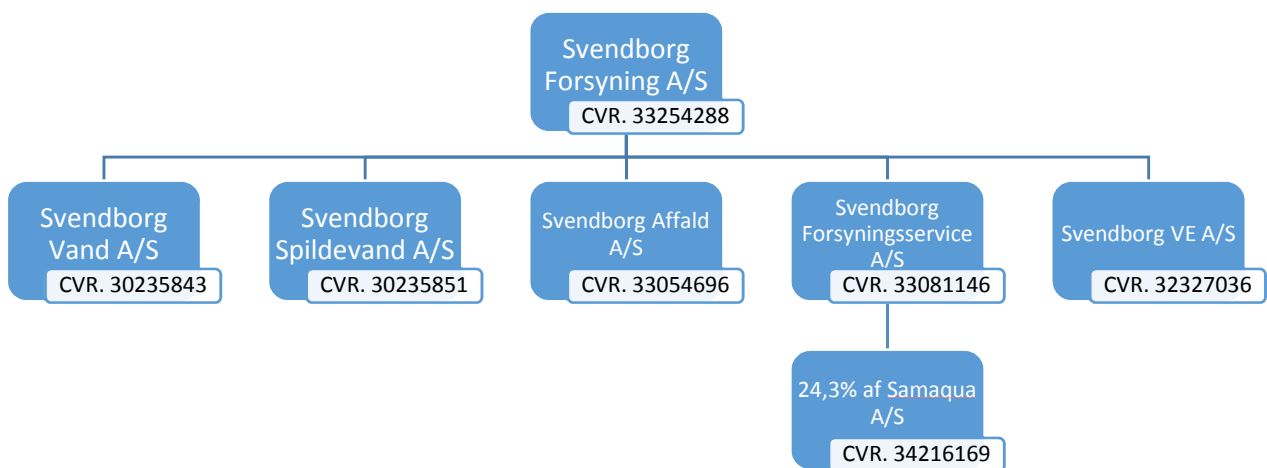
Jesper Ullemose
Bestyrelsesmedlem

Ole Steensberg Øgelund
Direktør

Vand og Affald

Vand og Affald er virksomhedsnavnet, som indeholder holdingselskabet Svendborg Forsyning A/S med de tre forsyningsselskaber Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S og Svendborg Affald A/S, samt serviceselskabet Svendborg Forsyningsservice A/S og selskabet for vedvarende energi, Svendborg VE A/S.

Selskaberne er selvstændige juridiske enheder, som lever efter selskabsretlige regler (aktieselskabsloven). Den driftsmæssige struktur er vist i nedenstående diagram.



Selskabets domicilejendom findes på Ryttermarken 21, 5700 Svendborg. Selskabet, Svendborg Forsyning A/S, er et aktieselskab, som er 100% ejet af Svendborg Kommune. Selskabet har udelukkende aktiviteter i Danmark.

Selskabet forsyner private- og erhvervskunder i Svendborg Kommune herunder øerne Thurø, Tåsinge, Drejø, Skarø og Hjortø.

Selskaberne, som denne rapport omfatter, er vist i diagrammet ovenfor. Rapporten medtager ikke i væsentlig omfang aktiviteter foretaget af fællesejede selskaber, som varetager outsourcete ydelser.

Værdier

At sætte kunden i centrum er en helt naturlig værdi for os da kunderne er dem, der sikrer vores eksistensgrundlag. Vi værdsætter det gode samarbejde, at være dygtige, kollegiale, hjælpsomme og serviceminded, men vi tør også vove og lære af vores fejl.

Læring og udvikling er en del af vores værdigrundlag, som også hænger sammen med de enkelte medarbejders trivsel i et videnssamfund.

Vi vil dele vores viden med hinanden, vores kunder og samarbejdspartnere, hvilket er med til at vi hele tiden kan udvikle os.

Vores DNA er "Vi vover at lykkes". Vi vil være en arbejdsplads, som kan fastholde og rekruttere de bedste medarbejdere i branchen.

- **Vi vil udvikle**
- **Vi er glade og seriøse**
- **Vi er attraktive**
- **Vi vil udfordre og udfordres**
- **Vi er utålmodige**

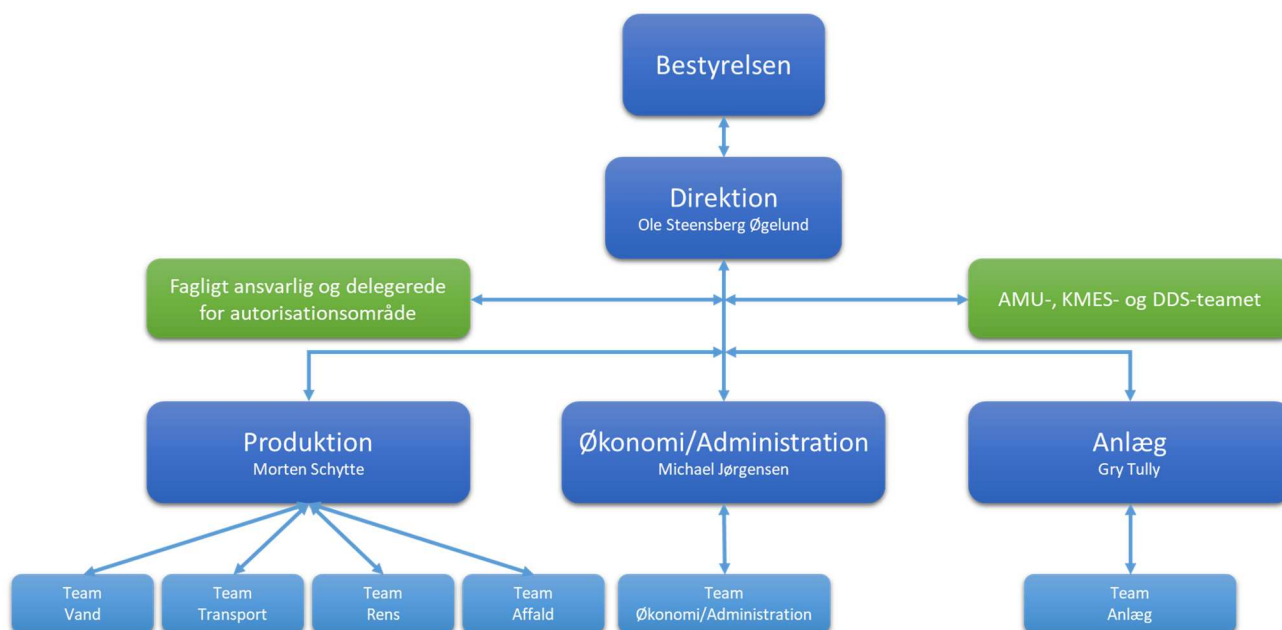
Vi fokuserer på medarbejdernes faglige og personlige udvikling, at styrke medarbejdernes kompetencer og øge den enkelte medarbejders ansvar og råderum. Vi er gode til at samarbejde og definerer samarbejde via vores værdier:

- **Vær ærlig og skab tillid**
- **Vær nysgerrig og udvis respekt**
- **Tag ansvar - for dig selv og for fællesskabet**

Vi har særlig fokus på arbejdsmiljø, og har derfor et aktivt arbejdsmiljøudvalg og uddannede sikkerhedskoordinatorer, så vi er synlige i forhold til arbejdsmiljø på vores eksterne byggepladser. Bestyrelsen fører tilsyn med organisationens identifikation og styring af økonomiske, klima- og miljømæssige samt sociale resultater.



Organisationen



Organisation har følgende udvalg under ledelsen som er medvirkende til udarbejdelse af strategier og politikker til personalehåndtering og personaleudvikling:

- MED-udvalget
- Arbejdsmiljøudvalget
- Trivselsgruppen
- DDS-Team (team for dokumenteret drikkevandssikkerhed)
- KMES-Team (team for intern audit)

Medarbejderne kan via ovenstående udvalg komme med anbefalinger og vejledninger til ledelsen.

Aktionærerne har direkte indflydelse på selskabets aktiviteter gennem ejerstrategien samt på den årlige generalforsamling.

Se endvidere om dette på vandogaffald.dk – om os.

Interessentinvolvering

Vores vigtigste interessenter ses i nedenstående grafik.



Vores primære interessenter er kunderne, der aftager vores kerneydelser ved at få leveret drikkevand, transporteret og rensat spildevand samt afhentning og håndtering af affald. Herudover har vi vores medarbejdere og ejer (Svendborg Kommune), vores politikere og samarbejdspartnere (leverandører).

Vi søger at opnå så direkte kontakt til vores kunder som muligt, og afholder jævnligt workshops for inviterede lodsejere i nye projekter eller for offentligheden generelt, når vi har nye planer for fremtidig håndtering af et givent produkt. Vi møder også vores kunder via en række dialogskabende virkemidler som telefonkontakt, personlig kontakt, breve og omdelte tryksager, spørgeskemaer, hjemmeside, sociale medier og pressemeddelelser samt at informere via elektroniske services som eksempelvis sms- alarmer og avis- og radiokampagner. Vi deltager på messer og andre arrangementer, hvor vi kan mødes ansigt til ansigt. Det direkte møde med kunden er altid af stor værdi og giver mulighed for udveksling af viden og synspunkter.

I 2017 havde vi 150 års jubilæum for etableringen af det første vandværk i Svendborg. Det blev blandt andet markeret i samarbejde med Svendborg Museum, hvor vi lavede udstillinger om vandets historie og inviterede til "vandvandring" i Svendborg bymidte. Vi har også deltaget i Mad-, Bolig- og Designmesse (hvor vi har haft fokus på genbrug og LAR), samt deltaget på Kulinarisk Sydfyn og Torvedag, hvor vi serverede rent postevand i vores vandbar og viste en udstilling om vandets historie.

Vi er reguleret af myndighederne, påvirket af interesseorganisationerne, beskrevet i pressen og opleves i det lokale samfund, hvilket gør alle vores interessenter vigtige. Vores største interessentpåvirkning i 2017 er gennem vores daglige virke.

Samarbejder

SamAqua A/S

SamAqua A/S er et fællesselskab, som varetager opgaver som løn, indkøb, udbud, IT og kommunikation. Vi er medejer af selskabet SamAqua A/S med en ejerandel på 24,3%. Ejerkreds består samlet af 12 forsyningsselskaber med varierende ejerandele.



Projekter

De fynske affaldsselskaber og kommuner har gennem flere år erfaringsudvekslet og samarbejdet om strategi for affaldshåndtering og ressourcegenvinding og drøftet mulige fordele ved en delvis fælles indsats, senest som en del af det store Energiplan Fyn projekt 2013-2015. Som en udløber af arbejdet med Energiplan Fyn er der opstået et samarbejde mellem de fynske affaldsselskaber, de fynske kommuner og Syddansk Universitet om fremtidens mulige løsninger for håndtering af affald fra husholdninger (SYFRE). Læs mere under punktet ” Fokus på ressourcegenanvendelse”

Deltager i MUDP projekt om fjernelse af mikroplast med båndfilterteknologi. Medvirket i opstart af DWIS (Danish Water Innovation Society). Samarbejde med Syddansk Universitet med to specialestuderende for matematisk modellering af Varslingssystem Blå Flag, som skal forbedre badeprognoserne. Vores del af projektet blev udført i efteråret 2017.

LAR

Vi driver kloaknettet, som leder spildevand fra kunderne, og fra veje og pladser, ind til renseanlæggene. Men kloaknettet er ikke bygget til at aftage de store mængder regn, der ventes de kommende år. Her skal der flere og nye løsninger til, hvor LAR (Lokal Afledning af Regnvand) vil være en blandt flere løsninger. De private grundejere er vigtige medspillere, for klimaforandringer kan kun løses i fællesskab. Når vi arbejder med LAR-projekter, følger der ofte et ekstra ansvar med, fordi der tit er tale om mere end blot en teknisk løsning. LAR-projekterne kan nemlig være forbundet med merværdi som æstetik og rekreative områder, som vi løser sammen med de relevante grundejere og myndigheder.

Anlægsarbejdet i forbindelse med pilotprojektet LAR Kogtved blev færdig i foråret 2017. Regnvandet fra vejarealerne er nu frakoblet kloaksystemet og ledes til regntrug, hvor hverdagsregnen nedsives og skybrudsregnen ledes til Svendborg Sund. Notat vedr. afrapportering og evalueringen af udførelsesfasen er blevet forelagt Vand og affalds bestyrelse og miljø- og teknikudvalget. Evaluering af effekten og funktionen af det offentlige LAR-anlæg kræver, at anlægget har været i drift i en periode, og forventes derfor først afrapporteret ultimo 2018.

I forbindelse med kloakfornyelse på Fjællebrovejen og Gl. Sognevej er vejvandet koblet på den nye regnvandsledning og regnvandsstik er ført frem til ejendomsskellene. Området er dermed forberedt til en eventuel separatkloakering.

I 2017 har 30 ejendomme etableret private LAR-anlæg, og dermed frakoblet regnvandet fra kloaksystemet. Derudover har 5 ejendomme delvist frakoblet regnvandet fra kloaksystemet.

Undervisning

Vi vil gerne være med til at klæde fremtidens forbrugere på til at passe godt på miljøet. Vi afholder gratis undervisningsforløb og rundvisninger på vandværker, renseanlæg og genbrugsstationer for skoleklasser og andre interesserede grupper. I forbindelse med undervisningsforløbet udleveres der gratis undervisningsmateriale.

Vi har besøgsfaciliteter på vores renseanlæg Egsmade samt genbrugsstationen på Miljøvej. Besøgsfaciliteterne giver gode rammer for at tage imod skoleklasser og andre besøgende på anlæggene. Der er bl.a. taget særligt hensyn til hygiejneforhold og sikkerhed. Undervisningsforløbet har til hensigt at give en god grundlæggende viden om vand-, spildevands- og affaldsområdet for herigennem at give vores fremtidige kunder er forståelse for processerne, der sikre rent drikkevand, sikker spildevandshåndtering samt miljørigtig håndtering af affald.

I 2017 havde vi 1.905 besøgende, som hørte om vores bæredygtige miljøforretning.



Øvrige netværkssamarbejder

EnergiPlan Fyn, Go2Green, MiljøForum Fyn, Water Technology Group, Dansk Affaldsforening, DAKOFA (*Interesseorganisation for affald*), DWIS (*Danish Water Innovation Society*) og DANVA (*Interesseorganisation for vand og spildevand*).

Certificeringer

Vi er certificeret efter standarderne for kvalitetsstyring (ISO 9001), miljøledelse (ISO 14001), arbejdsmiljøledelse (DS/OHSAS 18001) og drikkevandssikkerhed (fødevarer sikkerhed, ISO 22000). Det giver os et værktøj til løbende at måle, om vi gør det, vi har sat os for samt hvor vi kan gøre det bedre. Vort ledelsessystem dækker hele koncernen så vi sikre en ensartede rammer for, hvordan vi driver virksomheden, på tværs af koncernens selskaber i forhold til ledelse, styring, læring og forandring. Det vil sige, at alle vores datterselskaber også skal leve op til de relevante standarder.

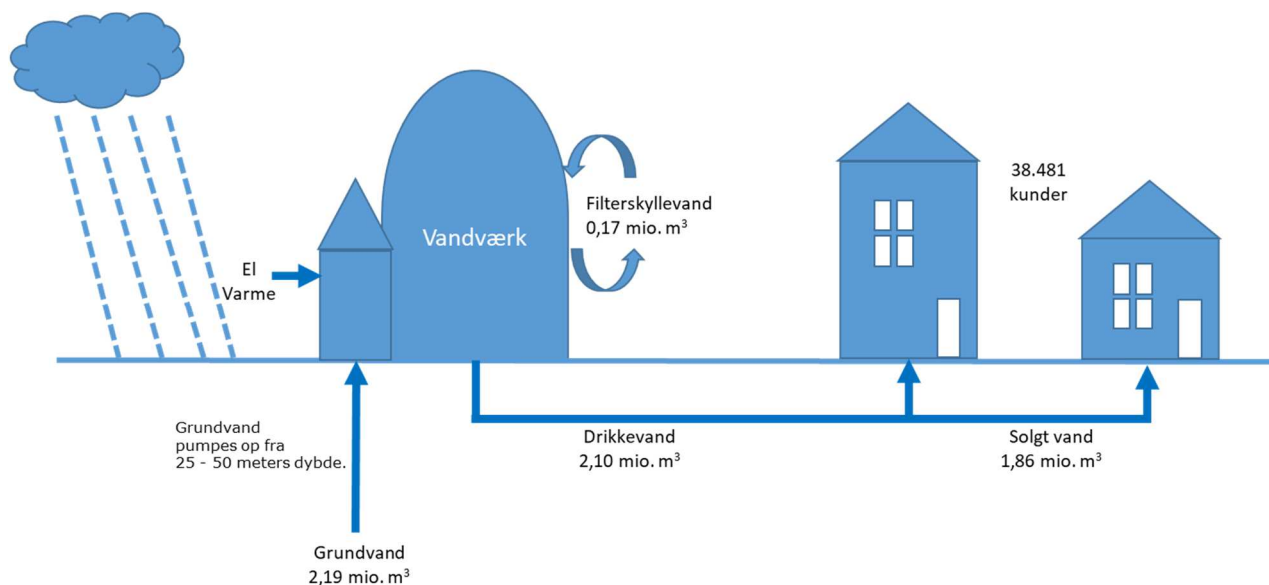
Vores indsats blev i 2017 evalueret af både eksterne og interne auditorer.

Vi er tillige certificeret gennem Miljøforum Fyn for vores miljøindsats. Certificering gennem Miljøforum Fyn er en frivillig ordning.

Denne ansvarlighedsrapport er udført efter Global Reporting Initiative, version 4, core approach, eksklusiv revisionspåtegning.



Svendborg Vand



Opgørelse for 2017

Drikkevand

Produktion

Vi råder over 6 vandværker, der tilsammen producerer ca. 2,10 mio. liter drikkevand om året. Det vil sige, at der hver dag oppumpes og behandles ca. 2,19 mio. liter grundvand, inden det sendes ud i ledningsnettet. Vores primære opgave er drift af 27 råvandsboringer, 6 vandværker, 2 højdebeholdere, 6 trykforøgerstationer samt 460 km. ledningsnet. Vi fører tilsyn med kildepladser og udfærdiger, i samarbejde med Svendborg kommune, indsatsplaner til grundvandsbeskyttelse samt udbygning og renovering af ovenstående aktiviteter.

Distribution

Svendborg Vandforsyning er grundlagt i 1867 og har således leveret rent vand til borgerne i næsten 150 år. I dag leverer vi rent drikkevand til 38.481 kunder via 13.993 tilslutninger. De forsynes fra vandværker og højdebeholdere gennem 460 km vandledninger. Vandværker, beholdere og ledningsnet overvåges, så kvalitet og forsyningssikkerhed kan fastholdes på et højt niveau. Vi forsyner et areal på ca. 52.000 m² med rent vand.

I 2017 blev 2,9 km. vandledninger udskiftet og nyanlagt 1,3 km. vandledninger.

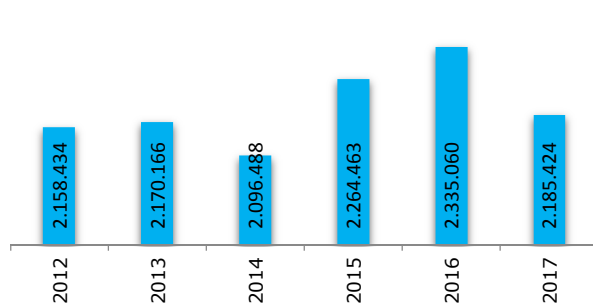
Elforbrug pr. m³ drikkevand
0,48 kWh

Vandforbrug pr. tilslutning
133 m³

CO₂ pr. tilslutning
10,49 kg. CO₂

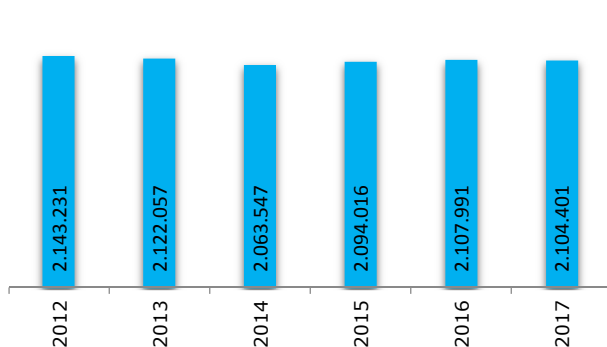
Vand i tal

Indvundet vandmængde i m³



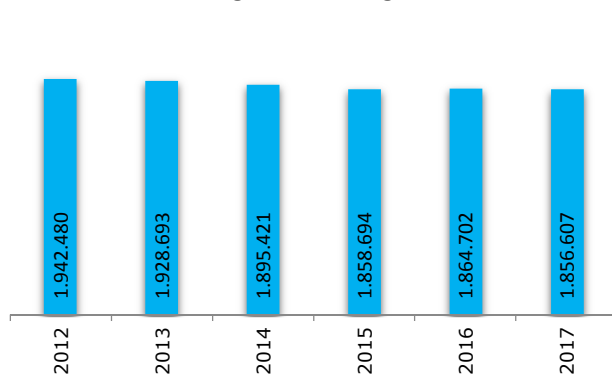
Indvunden vandmængde er den vandmængde, der oppumpes fra grundvandsreservoir. Vandet pumpes op via 27 råvandsboringer.

Produceret vandmængde i m³



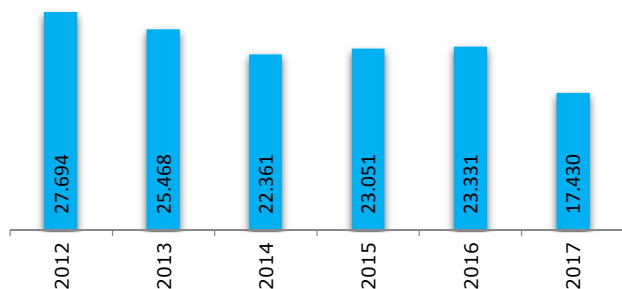
Produceret vandmængde er den vandmængde, der er indvunden fratrasket vandmængde anvendt til filterskyl.

Solgt vandmængde i m³



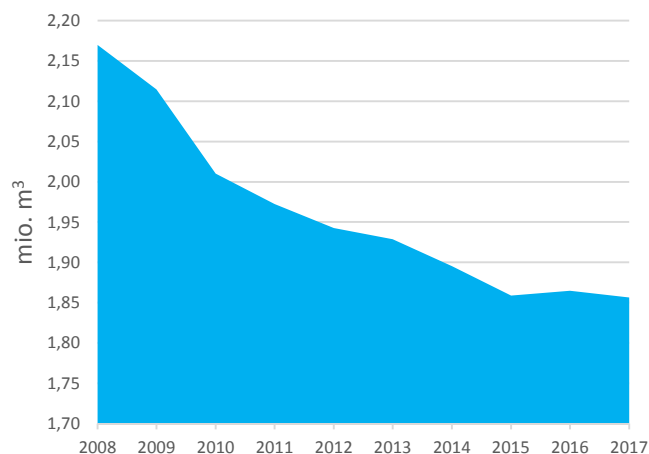
Solgt vandmængde er den vandmængde, der debiteres kunderne. Dvs. vandmængden kunderne betaler for.

Filterskyllevand i m³



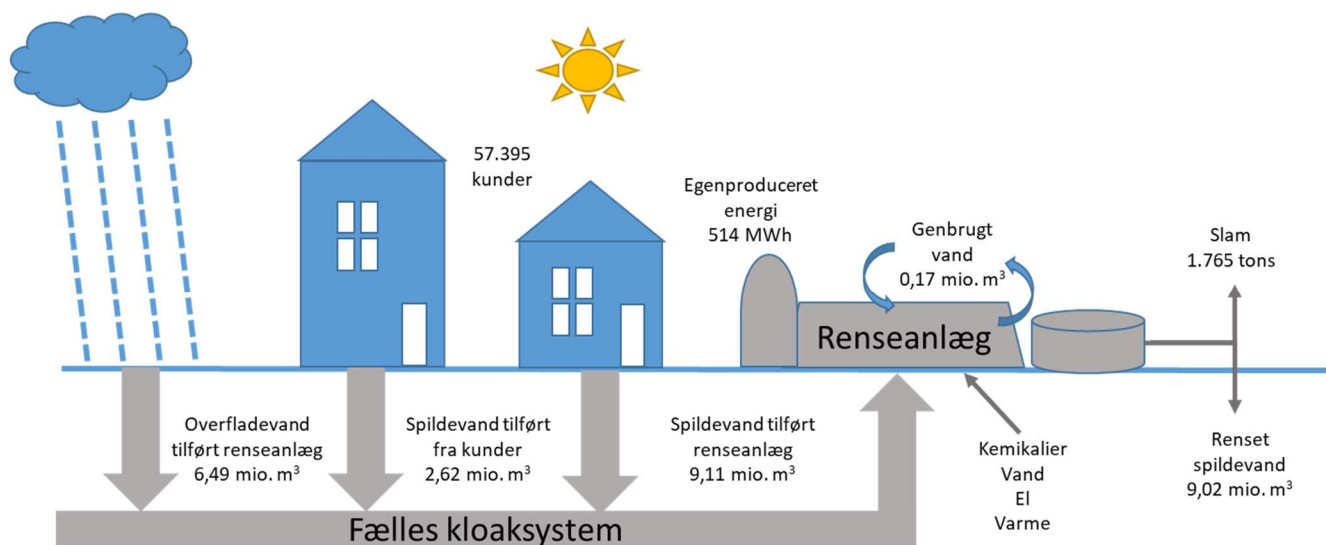
Filterskyllevand er den vandmængde, der anvendes til at regenerere filtre. Vandet iltes først for at fjerne svovlbrinte og metan. Vandet filtreres efterfølgende for at fjerne visse mineraler som f.eks. okker, jern, mangan ol.

Solgt vand i m³



Udviklingen i solgte vandmængder siden 2008. I perioden 2008-2017 er den solgte vandmængden gennemsnitligt faldet med 38.130 m³ årligt.

Svendborg Spildevand



Opgørelse for 2017

Spildevand

Rensning af spildevand

Vi råder over 6 renseanlæg, der tilsammen modtager ca. 9,11 mio. m³ spildevand om året fra 57.395 kunder via 20.871 tilslutninger. Det vil sige, at der hver dag modtages og behandles ca. 25.000 m³ spildevand. Vores primære opgave er drift af 6 renseanlæg samt kontrol af modtaget spildevand og udledt vand efter renseproces.

Transport af spildevand

Der transporteres ca. 9,11 mio. m³ spildevand om året via 870 km. spildevandsledninger. Spildevandet transporteres gennem spildevandssystemet via 162 pumpestationer og 285 minipumpestationer til renseanlæg. Regnvand opsamles i henholdsvis 57 regnvandsbassiner og 31 spildevandsbassiner, så længe der er kapacitet. Hvis der ikke længere er kapacitet i regn- og spildevandsbassiner, ledes regnvandet via 104 overløbsbygværker til Svendborgsund. Vi håndterer spildevand fra et areal på ca. 398.500 m².

I 2017 blev 2,2 km. hovedledninger renoveret og 1,7 km. hovedledninger blev nedlagt.

Elforbrug pr. m³ spildevand
0,52 kWh

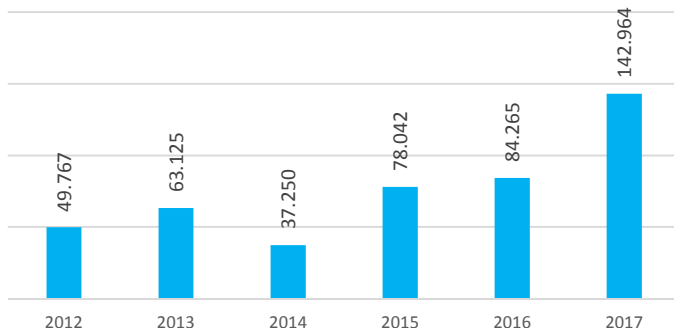
Spildevand pr. tilslutninger
126 m³

CO₂ pr. tilslutning
54,3 kg. CO₂

Spildevand i tal

Råvarer: Fældningsmidler ialt

■ Forbrug i kg aktiv stof

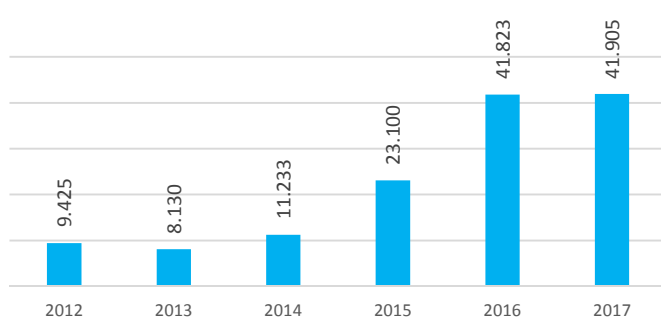


På renseanlæg anvendes fældningsmidlerne aluminiumklorid, jernsulfat og jernklorid til at fælde fosfor. Dvs. at fældningsmidlerne hjælper til med at separerer slam og fosfor.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

Råvarer: Polymer 50%

■ Forbrug i kg aktiv stof

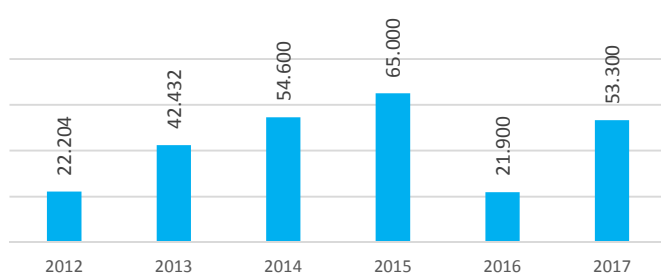


På renseanlæg anvendes polymer til at separerer slam og vand (afvanding). I processen binder polymer slam, så slam bedre bundfælder og nemmere kan udtages fra anlæg med en reduceret andel af vand.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

Råvarer: Lud

■ Forbrug i kg aktiv stof

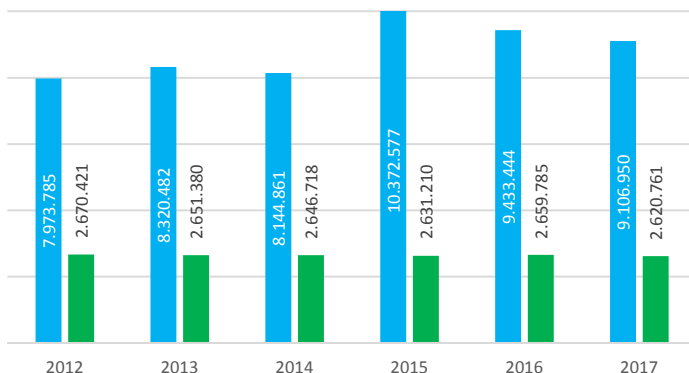


På renseanlæg anvendes lud til regulering af pH-værdi for at reducere lugtgener.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

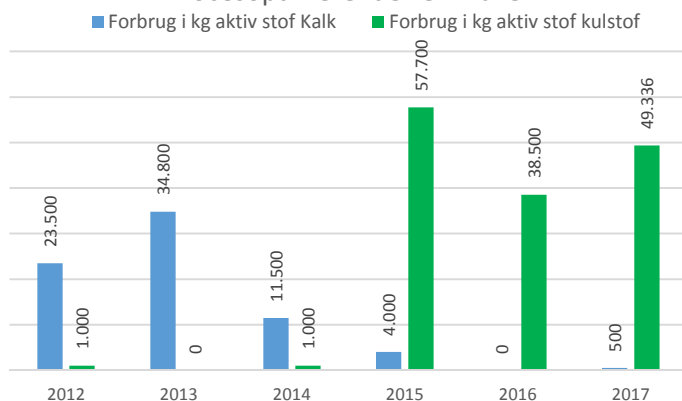
Spildevandsmængder

■ m3 spildevand rensat ■ m3 spildevand modtaget fra kunder



På renseanlæggene modtages en blanding af overfladevand samt spildevand fra kunderne. Andelen af spildevand fra kunderne udgør ca. 29% af den samlede spildevandsmængde modtaget på renseanlæggene.

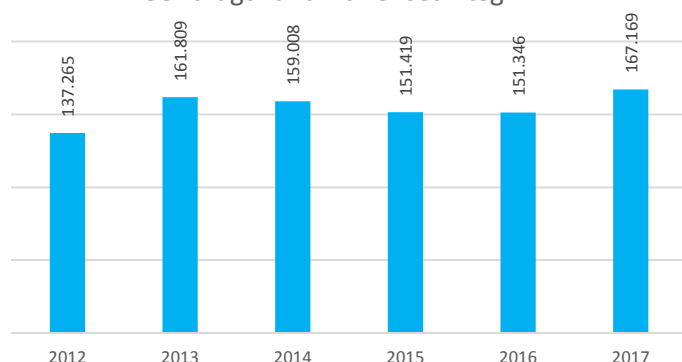
Procesoptimerende kemikalier



På renseanlæg anvendes midlerne kalk og kulstof (eddikesyre) til optimering af renseprocessen. Kulstof tilsættes den biologiske proces for at begrænse udledt stofmængde, primært af Nitrat.

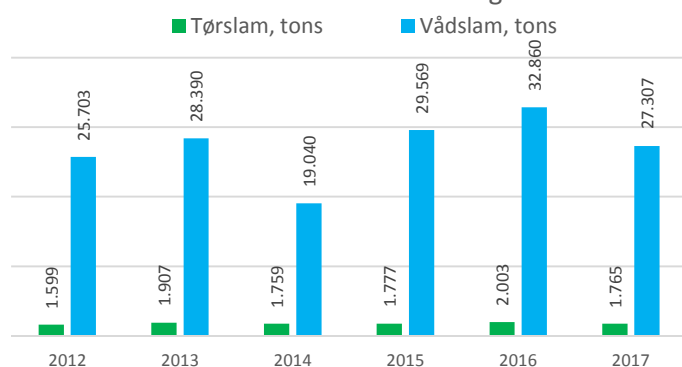
Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

Genbrugt vand fra renseanlæg i m³



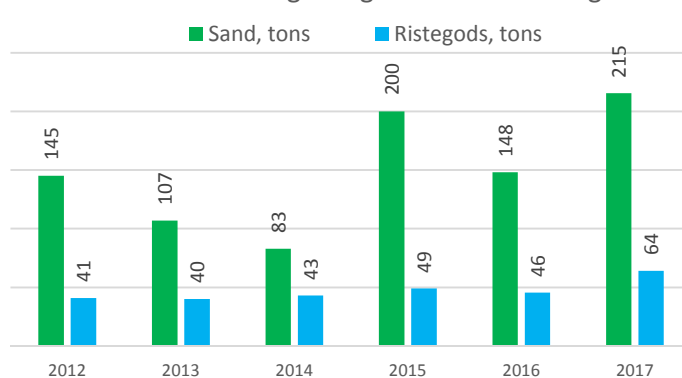
På renseanlæg genanvendes vandet i processerne. Dette gøres for at spare på forbruget af rent vand.

Slam fra renseanlæg



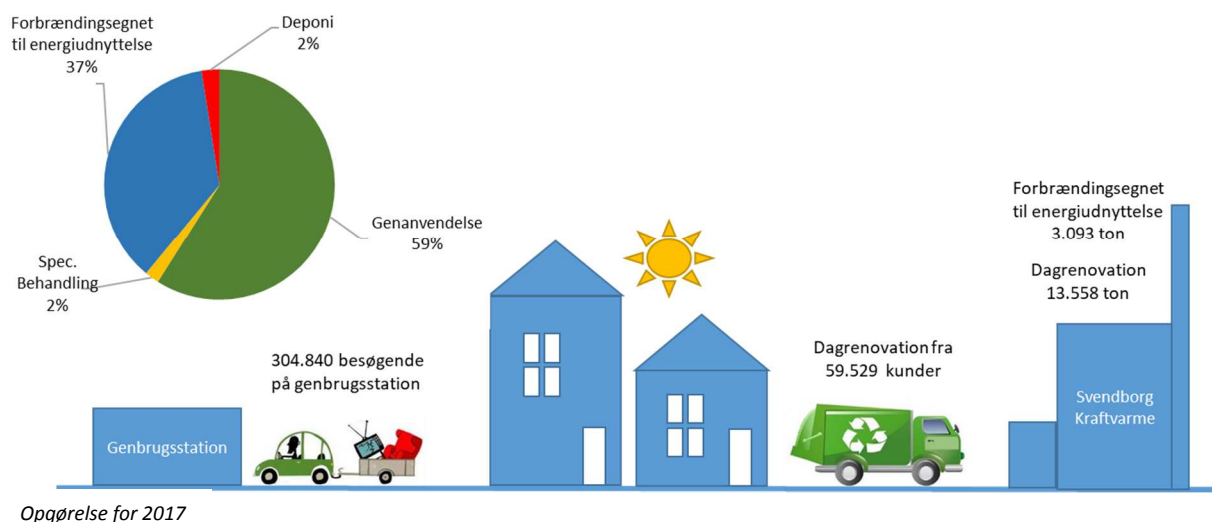
På renseanlæg frembringes biproduktet slam. Renseprocessen samler affaldsstofferne som slam.

Sand og ristegods fra renseanlæg



Når det urensede spildevand kommer til renseanlæg, fjernes det synlige affald som fx kviste, papir og plast på ristene. Sand og grus fjernes i sandfanget.

Svendborg Affald



Dagrenovation

Vi indsamler dagrenovation hos 29.262 husstande, som genererede 13.558 tons dagrenovation. Vores indsamling af dagrenovation dækker hele Svendborg kommune svarende til et areal på ca. 417.000 m².

Genbrugsstation

Vi råder over 2 genbrugsstationer, en i Svendborg og en i Hesselager. Der er tillige 3 mindre genbrugsstationer på henholdsvis Drejød, Skarød og Hjortød. Den samlede mængde affald, der blev afleveret på genbrugsstationerne, var 29.551 tons. De 3.093 tons blev sendt til energiudnyttelse på Svendborg Kraftvarme. Genbrugsstationerne i Svendborg og Hesselager blev besøgt 304.840 gange i løbet af året.

Øvrige ordninger

Vi indsamler affald via storskralsordningen 12 gange årligt. Storskralsordningen indsamlede 767 tons affald fra private husholdninger. Der er opstillet 142 miljøstationer i Svendborg kommune, primært til papir og glas/flasker, hvorfra der blev indsamlet 1.339 ton affald.

Den generelle genanvendelsesprocent for alle ordninger, var i 2017 på 59,0%.

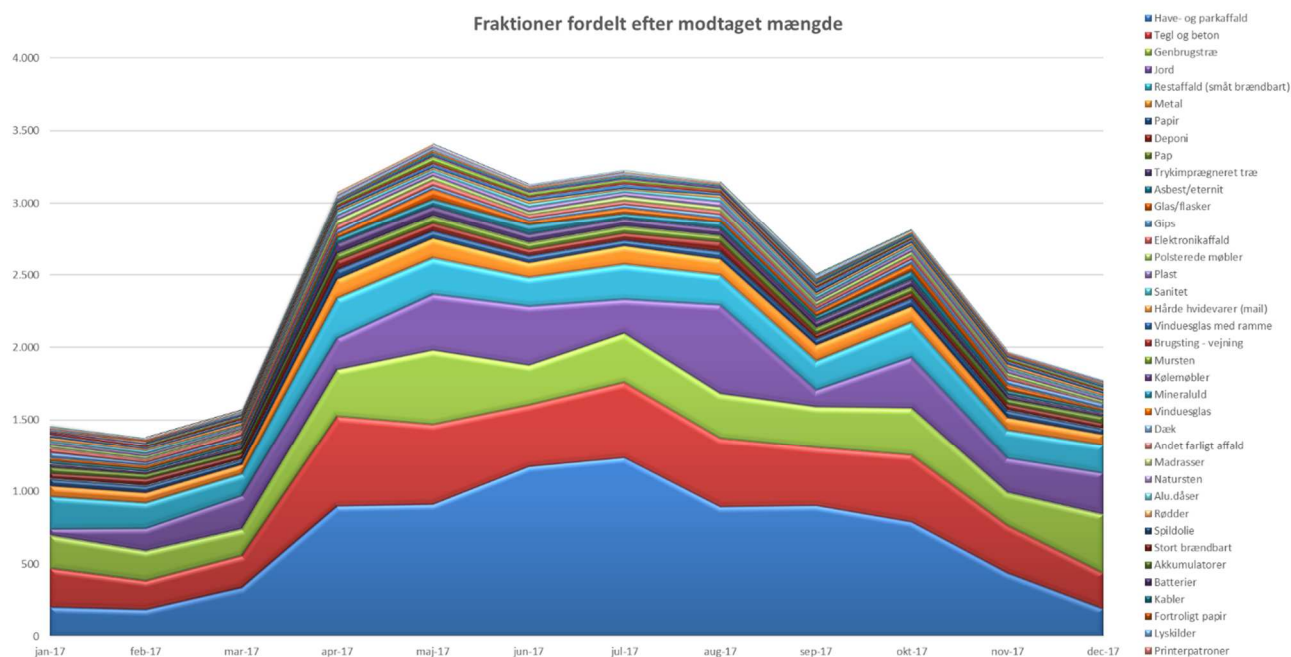
Total antal tons affald
45.746 tons

Affald pr. husstand
1.563 kg.

Genanvendelsesprocent
59,0%

Affald i tal

Fordelt over året var udviklingen i affaldsmængder, på genbrugsstationerne, som nedenstående graf. Generelt modtager vi de største mængder i foråret og sommer, hvilket primært skyldes store mængder affald fra bygge- og anlægsbranchen samt affald fra grønt vedligehold.



I 2017 var de 5 største fraktioner, baseret på mængder:

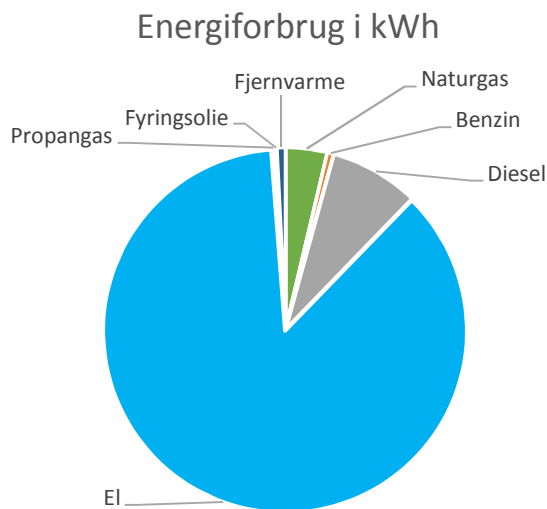
Fraktion	%-andel
Have- og parkaffald	27,7%
Tegl og beton	16,1%
Genbrugstræ	12,2%
Jord	11,1%
Restaffald	8,6%

Samlet repræsenterer de 5 største fraktioner 75,7% af den samlede mængde affald modtaget på genbrugsstationerne.

Den samlede mængde affald blev sendt til modtageanlæg med henblik på slutbehandling. Den overordnede fordeling mellem de enkelte behandlingsformer ses herunder.

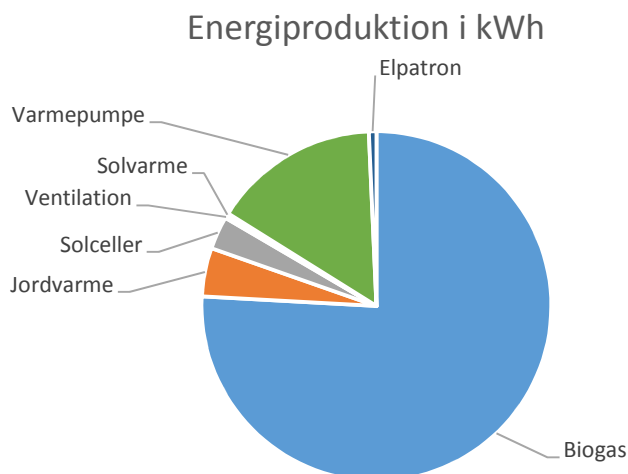
Behandling	Tons	Andel i %
Genanvendelse	27.035	59%
Forbrændingseget og dagrenovation til energiuudnyttelse	16.651	37%
Deponi	1.143	2%
Specialbehandling	917	2%

Klima



Det samlede energiforbrug i 2017 var på 6.662.995 kWh fordelt på energikilder illustreret her til venstre. El er den største energikilde som vægter med ca. 90% af det samlede energiforbrug.

Investeringer i grønne energiproduktioner såsom biogas, jordvarme, solvarme, solcelleproduktion, varmegenindvinding fra ventilation samt varmepumpe-løsninger. Disse energiformer bidrager til reduktion af CO₂-udledning, eftersom denne energi enten kommer fra CO₂ neutral energi (sol, vind) eller fra planteomsætning (biogas), som har bundet CO₂ allerede én gang. Derfor anses disse energiformer generelt som energineutrale. Disse CO₂ neutral energiformer har bidraget til at vi har reduceret den samlede CO₂ udledning.

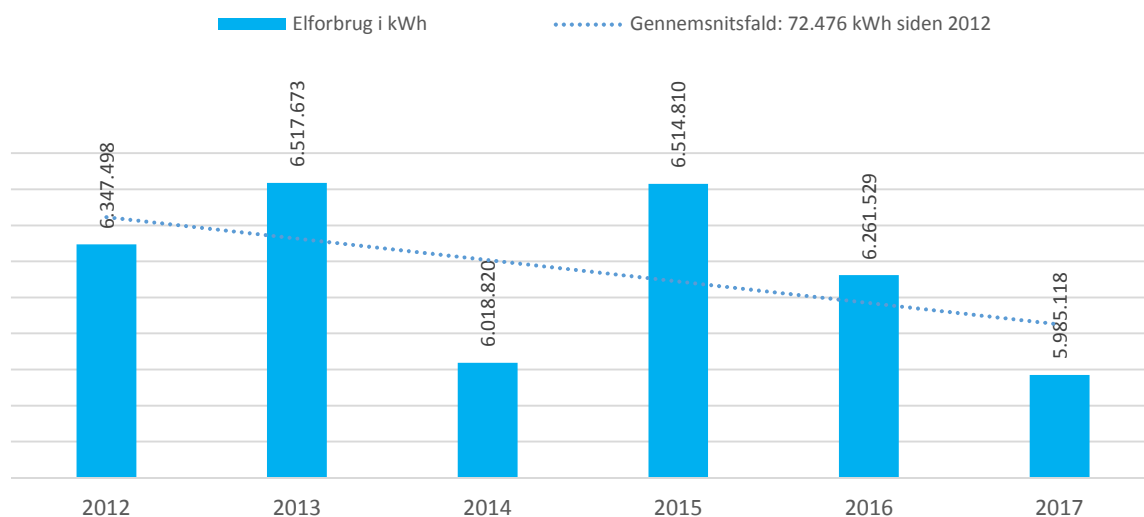


Vi har en egenproduktion af energi svarende til 579.991 kWh. I 2017 repræsenterede den egenproducerede energi ca. 7% af vores samlede energiforbrug. Biogasproduktionen på renseanlægget Egebjerg Syd repræsenterede 73% af den samlede egenproducerede energi.

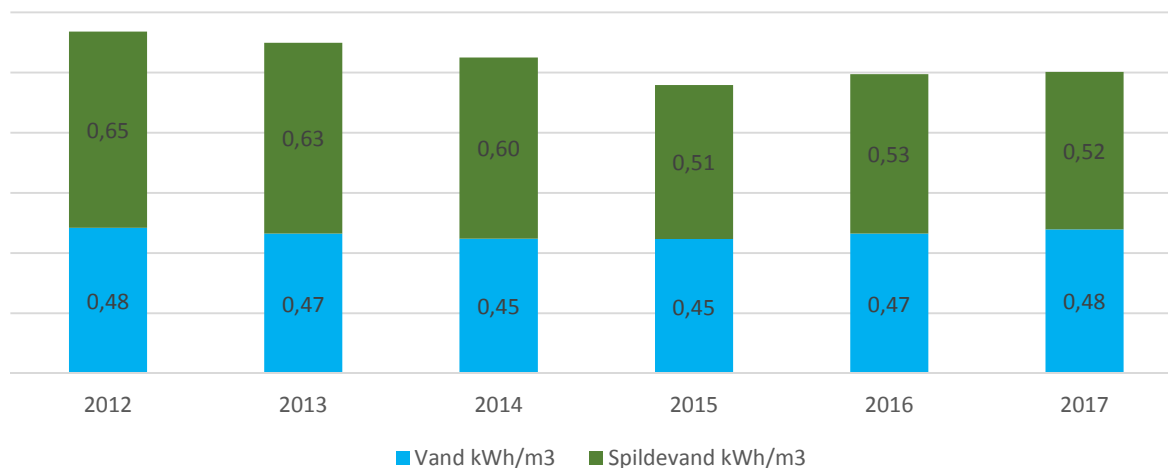
Elforbruget er generelt faldende over den 5-årige periode, der afrapporteres for. Tendensen viser et gennemsnitsfald på 72.476 kWh pr. år. Det kan forklares, dels ved et mindre vandforbrug hos vores kunder, reduktion af energi i transport og rensning af spildevand på grund af en tørrere periode, men især ved den øgede indsats for at effektivisere energiforbruget på alle vores anlæg.

Vores energisparetiltag sker blandt andet ved optimering af vandtryk i vandledningsnettet, en løbende energioptimering af pumpedriften, ved udskiftning til mere effektive teknologier, implementering af grønne energiformer samt vores generelle fokus på styringsoptimering i alle processer.

El forbrug i kWh

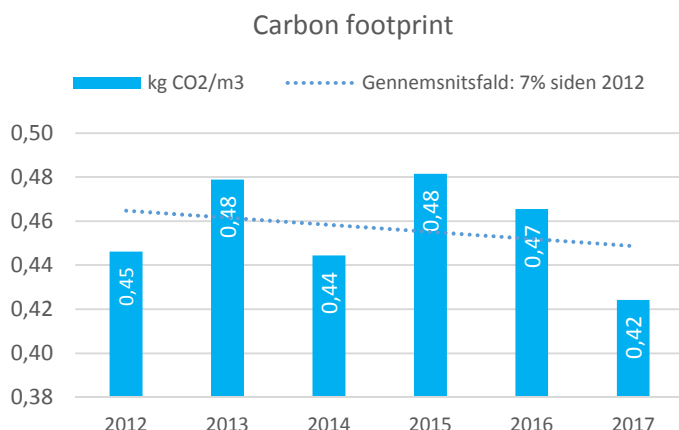


El-forbrug som nøgletal pr. område



I forhold til referenceåret 2012 ligger vi forholdsvis stabilt i niveau for Svendborg Vand A/S og Svendborg Spildevand A/S. Alle nøgletal er beregnet for produceret mængde, hvilket gør ét års nøgletal sammenlignelig med andre års nøgletal. I 2017 ses en reduktion i vores CO₂ påvirkning (Carbon footprint) der primært skyldes en stigning forbruget af egenproduceret grøn energi.

Carbon-Footprint



Carbon Footprint er en betegnelse for den mængde af udledt CO₂ udregnet som mængden af CO₂ pr. enhed (i dette tilfælde m³ vand og spildevand).

Herover ses vores samlede CO₂-udledning illustreret som Carbon footprint, set som samlet "vareydelse". Heri indgår naturgas, benzin, diesel, el, propangas og fyringsolie samt egenproduceret energi. På trods af løbende udvidelser af anlæg og større mængder regnvand, som behandles på renseanlæg, har Carbon footprintet været faldende over årene. Carbon footprintet er faldet 7% siden 2012.

Vi arbejder løbende med initiativer, der skal begrænse de miljømæssige påvirkninger af produkter og tjenesteydelser samt omfanget af begrænsningerne gennem f.eks. LAR-løsninger, regnbede i private haver, overskudsvarme fra spildevand, udskiftning af komponenter til nye med lavere energiforbrug mm.

Fokus på energieffektivitet og vedvarende energi

Vores initiativer til reduktion af det indirekte energiforbrug har resulteret i en reduktion af det samlede CO₂ udslip med 265 tons henover perioden fra 2012 til 2017. Det er derfor vigtigt for os at fastholde vores vision om fortsat at substituere energiforbruget med vedvarende energikilder, eftersom det reducerer vores klimamæssige påvirkninger samlet set. Vi kan spare os til en vis reduktion, men et skift fra fossile brændsler til "grøn" energi giver en større CO₂-effekt. Vores initiativer til reduktion af drivhusgasudledninger baseres på besparelser i energiforbruget gennem effektivisering samt en fremadrettet øget satsning på vedvarende energi. Derfor har vi etableret anlæg til produktion af grøn energi samt anlæg, der genanvender energi.

- På vores hovedkontor, Ryttermarken 21, blev der i 2011-2012 etableret anlæg for jordvarme, solvarme, solceller og varmegenvinding over ventilationsanlæg.
- På genbrugsstationen, Miljøvej 10 blev der i 2011 etableret et solcelleanlæg samt et varmepumpeanlæg.
- På renseanlægget Egsmade er der etableret varmepumpe samt et biogasanlæg og varmepumpe placeret på Egebjerg Syd renseanlæg. Vi har i 2013 oprettet et selskab for vedvarende energi (VE A/S) hvorigennem fremtidige tiltag indenfor vedvarende energi placeres.
- Generelt udskifter vi pumper, frekvensomformere og proceskomponenter til mere energieffektive komponenter samt har vi fokus på energieffektivisering af vores processer gennem øget online styring som eksempelvis vores renseprocesser.

Fokus på eget affald

Vi havde i 2017 en egenproduktion af affald på 20 tons. Affaldet bestod af plastic fra Svendborg Vand A/S og Svendborg Spildevand A/S primært i form af kasserede rør samt rørafskæringer. Metal fra Svendborg Vand A/S og Svendborg Spildevand A/S var primært i form af støbejernsrør og dæksler. Det øvrige affald var i form af jord fra projekter samt en mindre del var almindeligt forekommende brændbart affald. Af det affald vi generede i 2017 gik 99% til genanvendelse.

Fokus på miljøbeskyttelse

Vi har stor fokus på beliggenhed og størrelsen af ejet eller lejet jord forvaltet i eller som grænser op til beskyttede områder og områder med stor biodiversitet. Vores hovedkontor er placeret inden for en skovbyggelinie, som er respekteret og har udformet bebyggelsen af denne grund. Vores renseanlæg ligger nær hav og åer i forhold til udledning af rensset spildevand og til disse findes typisk strandbyggelinier og å-beskyttelseslinier. Væsentlige påvirkninger fra aktiviteter, produkter og tjenesteydelser på biodiversitet i beskyttede områder og områder med stor biodiversitet.

De væsentligste påvirkninger for biodiversitet, i disse beskyttede områder, sker via regnvandsbetingede udløb til vandmiljøer fra bassiner og overløb samt fra vores renseanlægs udledninger af rensset spildevand. De regnvandsbetingede udløb, består af opspædet regn- og spildevand fra fælleskloakerede områder.

Fokus på klimatilpasning

”Masterplan for regn- og spildevand” er en overordnet retningsgivende plan, der understøtter Svendborg Kommunes overordnede klimatilpasningsplan. ”Masterplan for regn- og spildevand” omhandler både klimatilpasning samt optimering af rensningen af spildevand med lavest mulige driftsomkostninger, optimale rensegrader og størst mulig energiudnyttelse gennem en tilpasning af antallet af renseanlæg. Som udgangspunkt udarbejdes handleplaner med en tidshorisont på 20-30 år, hvor næste års indsatser løbende prioriteres og revideres i forhold til udviklingsplaner mv.

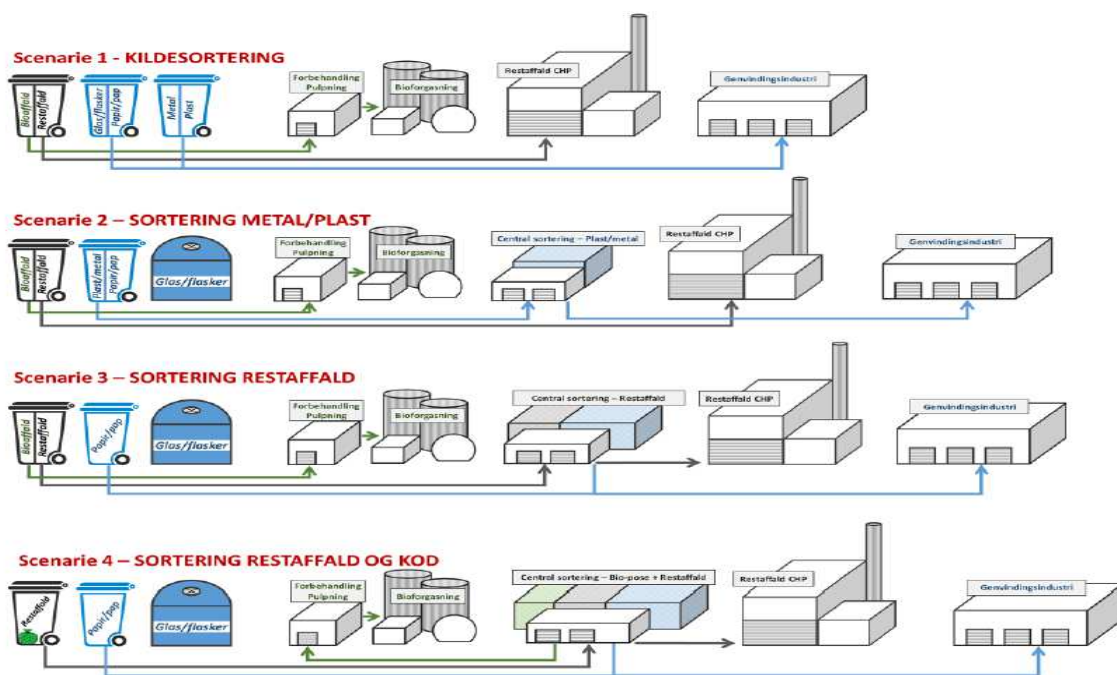
Masterplan for regn- og spildevand er udarbejdet i samarbejde med repræsentanter fra relevante afdelinger i Svendborg kommune. Der er etableret en projektgruppe, som arbejder på implementering af masterplanen.



Fokus på ressourcegenanvendelse

Som en udløber af arbejdet med Energiplan Fyn under Byregion Fyn er der opstået et samarbejde mellem de fynske affaldsselskaber, de fynske kommuner og Syddansk Universitet om fremtidens mulige løsninger for håndtering af affald fra husholdninger.

Samarbejdet har sit afsæt i regeringens fastsatte mål om, at genanvendelsen af husholdningsaffald skal øges til 50 %. Målet skal være nået i år 2022. Derfor har det fynske samarbejde gennem to projekter afdækket nogle af mulighederne for, hvordan man effektivt og med fleksible løsninger på Fyn kan leve op til fremtidens krav om genanvendelse. De to projekter har udmøntet sig i 2 rapporter. Den første rapport "Synergi i fynske ressourcestrategier" (SYFRE) har tilvejebragt basale data om nuværende affaldsordninger på Fyn og mulige fremtidige systemer. Den anden rapport (SYFRE II) omhandler mulige scenarier for forskellige løsninger af affaldshåndteringen på Fyn.



Arbejdet med SYFRE II er nu afsluttet. Rapporten er en analyse af fire mulige, fremtidige scenarier, der holdes op imod den måde affaldet indsamles og håndteres på i dag. Rapporten indeholder også en analyse af økonomien i forhold til at gå fra de nuværende affaldsordninger til hvert af de fremtidige scenarier. Præsentation af SYFRE II's resultater vil ske i perioden ultimo 2017 til primo 2018 i kredsen af kommuner og affaldsselskaber.

Sideløbende med SYFRE II er der etableret frontløber-projekter i udvalgte områder i Svendborg. Frontløber-projektet har til hensigt at afprøve en række mulige løsninger for bedre at kunne opstille og vurdere mulige løsninger i samarbejde med Svendborg Kommune og borgere i de udvalgte områder. Frontløber-projektet er afsluttet i 2017 med gode resultater. For projektet med husstandssortering er der opnået ca. 60% sortering til genanvendelser med stadig mulighed for forbedring og vil sammen med SYFRE II projektet udgøre grundlaget for beslutning om fremtidige affaldsordninger i Svendborg Kommune.

Fokus på grundvandsbeskyttelse

Vores kildepladser er forudsætningen for, at vi kan levere vand til kunderne, og derfor holder vi øje med, om der er risiko for forurening i de områder, de ligger i. Beskyttelse af grundvand er en væsentlig aktivitet for at sikre de kommende generationers adgang til rent og uforurenet grundvand. Vi ser drikkevandet som en fødevarer, der skal leve op til kvalitetsmål og hygiejneregler gennem kvalitetsstyring. Kvalitetsstyring er en del af vores ledelsessystem og omfatter bl.a. Dokumenteret Drikkevandssikkerhed (DDS). Med DDS'en kan vi dokumentere, at vi har styr på drikkevandssikkerheden i alle aktiviteter fra kilde til kunde. I 2016 vedtog bestyrelsen politik for strategi til grundvandsbeskyttelse. Strategien skal udarbejdes med udgangspunkt i indsatsplanerne og vandforsyningsplanen. Strategien skal danne grundlag for evt. supplerende indsatser som dyrkningsrestriktioner, skovrejsning mv.

Fokus på slambehandling og -disponering

Vi vil sikre en fremtidig, økonomisk, ressource-, energi- og miljømæssig optimal behandling og disponering af slam. Ny Ressourceplan stiller lovmæssige krav om 80% genanvendelse af fosfor. Bioforgasning af slam skal evt. indtænkes med øvrige aktiviteter. Fælles udredning for udnyttelse af slam som ressource er gennemført i samarbejde med flere fynske forsyninger og afleveret i 2017, men skal konkretiseres yderligere.

Vi deltager i MUDP (Miljøteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram) projekt om Båndteknologiens potentiale for at fjerne mikroplast i kombination med organisk stof i renseanlægs primærdel". Projektet udføres i samarbejde med Vandcenter Syd, Aarhus Universitet, AL2, Teknik A/S, Dankalk K/S samt Teknologisk Institut.

Målopfyldelse

Vores vigtigste økonomiske bidrag til samfundet sker gennem tilvejebringelse af løsninger til at sikre en høj kvalitet, pålidelighed og sikkerhed i forsyningen af vand, spildevand og affald som service i Svendborg Kommune.

Vores investeringer i infrastruktur er med til at øge sikkerheden, stabiliteten og sundheden i vores samfund. Nøgletal for vores direkte genererede og fordelte økonomiske værdier til omsætning, driftsomkostninger, aflønning af medarbejdere, investeringer i samfundet samt over/underdækning.

Over en 5-årig periode kan vores overordnede økonomiske beskrives ved nedenstående hoved- og nøgletal:

Målepunkt	Realiseret 2017	Realiseret 2016	Realiseret 2015	Realiseret 2014	Realiseret 2013
Nettoomsætning	174.624	170.575	167.846	170.303	162.764
Egenkapital	1.364.744	1.348.641	1.329.946	1.310.490	1.283.191
Investeringsaktiviteter	49.379	100.288	92.279	105.754	79.404
Soliditetsgrad	69,3%	69,1%	69,4%	70,9%	71,4%

Vi har tillige opstillet detailmål for driften. Disse mål afspejler driften udvikling samt gennemførte initiativer påvirkninger på driften.

Målepunkt		Mål 2017		Realiseret 2017	
Elforbrug	Vand	1.045.355	kWh	903.793	kWh
Filterskyllevand:	Vand	20.000	m ³	17.430	m ³
Kvalitet, overskridelser:	Vand	5,0	%	3,7	%
Brud/driftsstop (pr. 100 km. ledning):	Vand	7		6,7	%
Kundetilfredshed:	Vand	95	%	91	%
Elforbrug	Transport	1.687.980	kWh	1.492.944	kWh
Elforbrug	Rens	3.489.519	kWh	3.501.700	kWh
Fyringsolie:	Rens	7.000	liter	972	liter
Brud/driftsstop:	Transport	40		32	
Kundetilfredshed:	Transport	95	%	100	%
Genbrug:	Affald	60,0	%	59,0	%
Storskrald Uafhentet:	Affald	0,50	°/°°	0,85	°/°°
Dagrenovation Uafhentet:	Affald	1,5	°/°°	2,2	°/°°
Naturgas:		17.601	m ³	19.001	m ³
Nærvæd-hændelser:		60		4	

Elforbrug

I 2017 var elforbruget på renseanlæggene ca. 12.000 kWh højere end målsat. Det skal dog nævnes, at energiforbruget var ca. 40.000 kWh mindre end 2016. I 2017 blev der afsat flere ressourcer til en systematisk kortlægning af energi- og ressourcepotentialer på renseanlæggene for opnåelse af større energiudnyttelse af spildevandet samt en direkte besparelse i elforbruget.

Elforbruget samlet i spildevand er i 2017 4.995 MWh hvor målsætningen var 5.178 MWh, hvilket var en besparelse på 4%, der overvejende skyldes besparelse i team transport primært via etablering af behovsstyring for pumperne på havnen. Ift. 2016 var besparelse ca. 4%.

Elforbruget for vandproduktionen var lavere end målsat. Der har i 2017 været megen fokus på optimering af driften, som har medført en besparelse på 14% i forhold til målet. Besparselsen i forhold til 2016 var på 15%.

Det forventes at iværksættelse af Sørupværket, renovering af Skovmølleværket samt lukning af hhv. Grubbemølleværket og Hovedværket vil bidrage til yderligere besparelser på el. Ligeledes er der i 2017 opnået besparelser ved udskiftning af 3 pumper på Lunde Vandværk.

Filterskyllevand

Målet for filterskyllevand blev opnået i 2017. Der blev brugt 17.430 m³ filterskyllevand hvilket er 13% under målet samt svarer til en reduktion på 22% i forhold til 2016. Der vil fortsat være fokus på at nedbringe mængden af filterskyllevand.

Kvalitet

Kvalitetskrav til driften er overholdt. Mængden af driftskontroller har været høj, men lavere end i 2016. Således er der udført 25% færre prøver end målsat, hvor eksterne prøvekrav stadig er opfyldt. Dette skyldes, at uregelmæssigheder i prøverne har været færre end tidligere og derfor har behovet for omprøver, for at be- eller afkræftelse af det oprindeligt resultat, været mindre. Vi vil fortsat have fokus på mængden af driftskontroller, for at sikre vores kvalitet, men samtidig sikre at vi ikke foretager flere kontroller end nødvendigt.

Fyringsolie

Arbejdet med at installere grønne energiformer på anlæg, som opvarmes med fyringsolie, har stort set elimineret vores brug af fyringsolie. I 2016 blev der samlet brugt 8.231 liter fyringsolie på såvel Svendborg Centralrenseanlæg (Egsmade) som Egebjerg Syd renseanlæg. I 2017 var forbruget af fyringsolie på 216 liter hvilket svarer til en reduktion på 97% i forhold til mål. Forbruget af fyringsolie har siden 2014 blevet reduceret fra 39.092 liter til 216 liter i 2017.

Fyringsolie vil fortsat være en mulig energikilde, men kun som supplement når grønne energikilder ikke opfylder energibehovet.

Brud/driftsstop

Brud/driftsstop i Team Vand og Team Spildevand overholder målsætningen. Team Vand ligger 4% under mål og Team Spildevand ligger 20% under mål.

Genbrug

Genanvendelsesprocenten i 2017 er højere end 2016 – 59,0% mod 58,4%. Det betyder, at målet på 60% genanvendelse ikke er opnået. Der ses samme tendens som i tidligere år, hvor andelen af genanvendelse på genbrugsstationerne sæsonmæssigt starter lavt i årets første måneder samt falder i slutningen af året. Det påvirker den samlede genanvendelse negativt eftersom de øvrige ordninger er stabile. Den øgede genanvendelse på 0,6%-point i 2017 sammenholdt med 2016 svarer til ca. 275 tons. På længere sigt vil det være øget genanvendelse af dagrenovation, der vil øge genanvendelsesprocenten.

Uafhentet dagrenovation

2017 startede med ny entreprenør, HCS A/S, samt regulativændring, der betød at standardafhentning fremover skulle ske ved skel, mens standpladsafhentning op til 25 m. kunne tilkøbes.

Op til årsskiftet blev der gennemført massiv information om de nye regler på området. HCS har håndteret situationen som aftalt og dermed blev resultatet 2017 samlet 2,2 ‰. Målet på maksimalt 1,5 ‰ for året blev ikke opnået, primært begrundet i de fornyede ændringer. Entreprenøren forventer at målet på 1,5 ‰ nås i 2018.

Uafhentet storskrald

Resultatet for 2107 blev samlet 0,85 ‰ mens målet er 0,5 ‰ uafhentet storskrald i forhold til antallet af boligenheder. Resultatet lever ikke op til resultatet fra 2016 hvor resultatet blev 0,51 ‰

Der er i 2017 sket en præcisering reglerne for registrering af afvigelser, som har medført et dårligere resultat, men også mere retvisende.

Naturgas

Forbruget af naturgas ligger 8% over mål. Dette skyldes overvejende et højere varmekonsum pga. kold vinter, hvor primært december var koldere end samme periode sidste år.

Nærved-hændelser

Målopfyldelsen med mindst 60 registreringer af nærved-hændelser er ikke opfyldt. Målet er at der registreres minimum 5 nærved-hændelser månedligt. I 2017 blev der registreret 4 hændelser. Fokus holdes på at opfordre medarbejderne til at anmelde nærved-hændelser for herigennem at kunne identificere potentielle farer.

Kundetilfredshed

Kundetilfredsheden for vandkunder (91%) var under målsætningen på 95%. Spildevandskunder (100%) var over mål på 95%. I 2016 overgik vi til digitale kundetilfredshedsundersøgelser, hvilket har medført at svarprocenten har været noget lavere end tidligere års svarprocent. Generelt er svarprocenterne forholdsvis lave og må anses som ikke for retvisende. Vi vil arbejde på alternativ måde at måle kundetilfredsheden, som vil give et mere retvisende billede af kundetilfredsheden.

I forbindelse med affaldshåndbogen 2017 blev vores affaldskunder adspurgt om deres tilfredshed samt holdning til mulige fremtidige scenarier i forbindelse med affaldsløsninger. 427 kunder besvarede spørgeskemaet og svarede følgende med reference til deres oplevelser i 2017:

			
HCS A/S overtog indsamlingen af dagrenovation 1. januar 2017. Er du tilfreds med den service du får i dag?	89%	8%	3%
Madaffald brændes i dag sammen med dagrenovation. Vil du være med til at sortere madaffald fra, så vi kan lave strøm af det?	80%	9%	11%
Er du villig til at betale mere, hvis det giver mere genbrug?	35%	37%	28%
Er du villig til at sortere mere, hvis det fører til mere genbrug?	86%	7%	7%

Arbejdsmiljø

Vi er arbejdsplads for 76 enestående mennesker, der dag efter dag investerer deres tid og kræfter i Vand og affald. Derfor er det vores ansvar at sikre en arbejdsplads, hvor vores medarbejdere trives og udvikler sig som hele mennesker. Og når medarbejderne trives, gør virksomheden det også.

Medarbejderdemografien er illustreret nedenfor.

Samlet arbejdsstyrke fordelt på beskæftigelsestype, ansættelseskontrakt og geografisk område

Geografi 2017	Ledelse	Administration	Anlæg	Drift	Samlet
Ryttermarken	4	15	11		30
Renseanlæg				8	8
Genbrugspladser				20	20
Øvrige				18	18
Samlet	4	15	11	46	76

Personalefordeling på aldersgruppe, køn og område

Mænd			Kvinder		
Alder	Antal	%	Alder	Antal	%
< 30 år:	1	2%	< 30 år:	2	10%
30-50 år:	19	35%	30-50 år:	9	43%
>50 år:	35	64%	>50 år:	10	48%
Samlet	55	100%		21	100%

Uddannelses- og jobskabelsesinitiativer: Type, afdeling og placering.

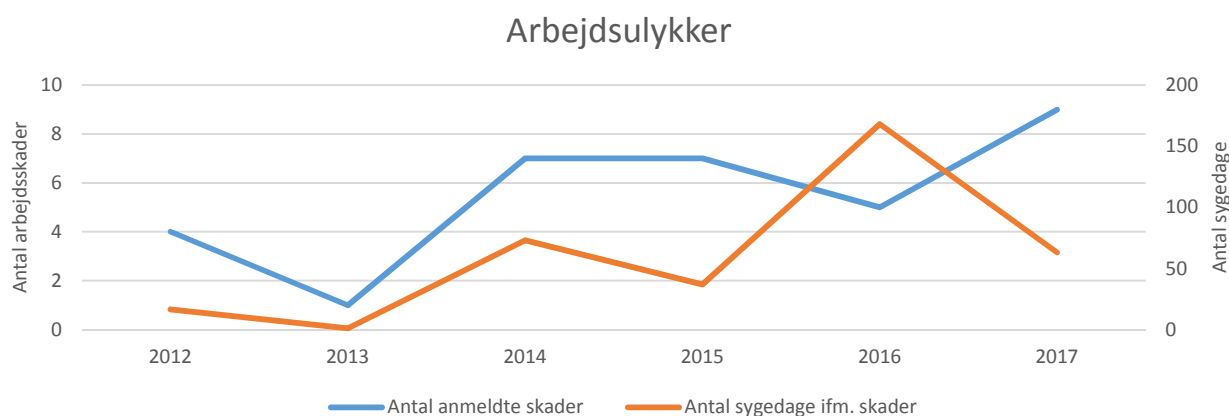
Type	Administration	Anlæg	Vand	Spildevand	Affald
Elever/lærlinge				1	1
Jobpraktikanter				1	2
Jobprøvning					
Samfundstjeneste					3
Flexjob			1	2	1
Løntilskud					

Alle vores medarbejdere er omfattet af kollektive offentlige overenskomster og kan frit organisere sig i faglige forbund efter eget ønske.

Vi lægger stor vægt på faglig og personlig udvikling for alle medarbejdere. Hver medarbejder aftaler sammen med sin leder en individuel udviklingsplan ved de årlige værdisamtaler. Samtalerne sikrer et frirum i en travl hverdag til at drøfte trivsel, opgaver og efteruddannelse.

Vi vil have et arbejdsmiljø, hvor vores medarbejdere trives. Hvor de møder og går hjem med en god følelse i kroppen, ro i hovedet og et smil på læben. Vi er arbejdsmiljøcertificeret efter standarden DS/OHSAS 18001. Vores væsentligste fokusområder er:

- En inddragende arbejdsplads, hvor den enkelte medarbejder bliver hørt og har indflydelse på sit og virksomhedens virke. Vi arbejder i selvforvaltende teams, hvor autonomi er i højsæde.
- Øget sikkerhed for de medarbejdere, der arbejder med kemikalier. Implementeringen af systemet ChemiControl, har bl.a. giver bedre overblik og letter både adgangen til og håndteringen af produktbeskrivelser og brugsanvisninger.
- Fokus på udstyr og redskaber til at styrke det fysiske arbejdsmiljø.
- Læring fra arbejdsulykker og nærværd-hændelser for herigennem at undgå gentagelser af uheldsmæssige situationer.



* Antal sygedage indeholder både korttidssygemeldinger og langtidssygemeldinger

I 2017 så vi en fortsat stigende tendens i registrerede arbejdsulykker. Dette skyldes primært fokus på at alle arbejdsskader skal registreres. Tillige ses en nedadgående tendens i antal sygedage relateret til arbejdsulykker. Der har været stor fokus fra arbejdsmiljøudvalget, medarbejdere og ledelse, på at undgå farlige situationer ved ændringer i arbejdsgange, værktøj, værnemidler samt en stor fokus på uddannelse og træning af medarbejderne for herigennem at kunne undgå risici for sygdomsforløb relateret til jobudførelsen.

Medarbejderne har gennemført de nødvendige og lovpligtige kurser indenfor blandt andet hygiejne, vejen som arbejdsplads og førstehjælp. Dette omfatter blandt andet at vi overholder gældende regler for arbejdsmiljøloven samt kloakbekendtgørelsen.

Vi ser generelt de løbende kurser, medarbejderne deltager i, som kompetenceudvidende og en del af livslang læring. Alle fastansatte medarbejdere tilbydes en årlig værdisamtale med sin nærmeste leder, som indeholder en uformel drøftelse af rammer, forventninger og kompetencer i forhold til vores værdier.

Vi tilbyder alle medarbejdere personalegoder.

I 2017 fratrådte 7 medarbejdere deres stilling mens 5 medarbejdere tiltrådte.

Samfund

Vi har ikke modtaget ekstern økonomisk støtte fra Staten i 2017. Som forsyningsselskab er vi momsregistreret og modtager refusion af visse afgifter, hvilket er gældende for alle typer virksomheder af vores karakter, som opererer efter "hvile i sig selv"-princippet. Vi er en non-profit organisation, som ikke betaler afkast til aktieselskabets ejere.

Vores udgifter til lokale leverandører er ikke specifikt opgivet i vores regnskaber. Mange lokale leverandører indgår i en rammeaftale med henholdsvis Svendborg Vand A/S og Svendborg Spildevand A/S for entreprenørydelser og ledningsarbejder samt Svendborg Affald A/S til afhentning af dagrenovation, tømning af miljøstationer og afhentning af storskrald.

Vi investerer i infrastruktur og tjenesteydelser, der primært stilles til rådighed for offentligheden gennem en forretningsmæssig eller vederlagsfri indsats. I vores årsrapport for 2017 kan man læse mere om selskabets økonomiske forhold.

Konventioner

Vi bakker op om menneskerettigheder. Vores aktiviteter udføres i overensstemmelse med:

- Verdenserklæringen om Menneskerettigheder (1948)
- Den Internationale Konvention om Borgerlige og Politiske Rettigheder (1966)
- Den Internationale Konvention om Økonomiske, Sociale og Kulturelle Rettigheder (1966)
- ILO-Erklæringen om Grundlæggende Arbejdstagerrettigheder (1998)
- Wien-Erklæringen og dens handlingsprogram, vedtaget på Verdenskonferencen om Menneskerettigheder (1993)
- Vi følger landets love om ikke-diskrimination med hensyn til bopæl.

Der er ingen kendte risici at deklarere i henhold til ovennævnte konventioner.

Styring af driftsaktiviteters påvirkning af lokalsamfundet

Der arbejdes på implementering af "Masterplan for regn- og spildevand", hvor langtidsplanlægning af større investering i afløbssystemet samt centralisering af renseanlæg er de primære elementer. I 2017 blev forsøgsprojektet med Lokal Afledning af Regnvand i Kogtved udført hvor 10 ud af 46 ejendomme etablerede private LAR-anlæg. I forbindelse med Fremtidens Vand opføres et nyt vandværk, Sørupværket, der er idriftsat primo 2018.

Forhold omkring forebyggelse af korruption

Vi har ikke konstateret forhold eller situationer, der kan relateres til korruption. Alle aktiviteter, leverancer og indkøb foretages hos anerkendte leverandører, som underskriver antikorruptionserklæringer i forbindelse med kontraktindgåelse.

Offentlige politiske udmeldinger

Vi støtter op omkring alle Svendborg Kommunes politikker, herunder miljø- og klimapolitikker, bæredygtighedspolitikker, sociale klausuler og lignende politikker, som virksomheden er direkte involveret i. I 2017 blev der arbejdet med projekt Fremtidens Havn og Den blå kant, som vi er involveret i med hensyn til flytning af pumpestation og klimatilpasning af Havneområdet.

Vores ansvarlighed

I vores daglige arbejde og i vores ansvarlighedsindsats er vi forpligtet af en lang række mål og retningslinjer. Nogle mål og retningslinjer er givet på forhånd i form af national og international lovgivning. Andre er defineret af etiske normer, men fælles for dem alle er at vi baserer vores virke på opfyldelse af disse.

- Vi har ikke ydet økonomiske bidrag og naturalydelser til politiske partier, politikere og relaterede institutioner.
- Vi har ikke part i retssager, der involverer konkurrencebegrænsende adfærd, kartel- og monopolvirksomhed.
- Vi har ikke part i underleverandørers eventuel konkurrencebegrænsende adfærd, kartel- eller monopolvirksomhed.
- Vi er ikke blevet pålagt væsentlige bøder eller ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love og bestemmelser.

Initiativer for at udbyde produkter og tjenesteydelser

Det overordnede formål med indkøbspolitikken er, at indkøb fortsat sker med fokus på service og kvalitet under hensyntagen til miljø og økonomi, samt at brugerrepræsentanters erfaring og viden inddrages.

Indkøbspolitikken omfatter indkøb af varer og tjenesteydelser samt bygge og anlægsprojekter. Alle selskabets enheder er forpligtet til at leve op til denne indkøbspolitik.

Indkøbsfunktionen i SamAqua står for samordning og koordinering af selskabets indkøb, heriblandt at drive fælles udbud i samarbejde med andre selskaber.

Der skal sikres at selskabet overholder forpligtelserne for offentlige indkøb. Der skal indgås aftaler og kontrakter efter princippet om ligebehandling, proportionalitet og gennemsigtighed. Kontrakter og aftaler skal udbydes i henhold til danske og EU-retslige regler. Følgende love og direktiver vil som hovedregel være gældende. Det betyder, at selskabet ved indkøb skal skabe konkurrence således, at leverandører på lige, gennemsigtige og proportionale vilkår har mulighed for at blive leverandør til selskabet. Indkøbspolitikken skal sikre, at indkøb vurderes i deres helhed og ud fra ressourcemæssige overvejelser - herunder medgået tid, forretningsmæssige principper, energieffektivitet og opnåelse af stordriftsfordele.

Vi har en særlig samfundsmæssig forpligtigelse til at forholde sig til sociale- og miljømæssige hensyn og ansvarlighed. Sociale klausuler samt miljømæssige krav skal som udgangspunkt anvendes.

Vi skal sikre, at regler om sociale klausuler indenfor uddannelses- og praktikaftaler ved udbud af bygge- og anlægsopgaver samt tjenesteydelser som udgangspunkt følges. Krav om, at entreprenøren eller leverandøren skal beskæftige én eller flere praktikanter på opgaven, alternativt krav om udformning af uddannelsespolitik skal indskrives i udbudsmaterialet.

Vi skal agere som én kunde og være en professional sparingspartner, der efter bedste overbevisning udbyder kontrakter i overensstemmelse med realistisk volumen og betingelser.

Produktansvar

Produkter og tjenesteydelser

Vi har løbende fokus på alle faser i produkters og tjenesteydelsers livscyklus som sikkerhed og sundhed, forbedringstiltag og kategorier underkastet visse procedurer.

Vi er certificeret inden for arbejdsmiljø (OHSAS 18001) samt fødevarer sikkerhed (ISO 22000) under hvilket initiativ drikkevandssikkerhed er gældende i alle juridiske enheder.

Vi har ikke været involveret i tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt men hensyn til ovenstående fordelt på udfald.

Vi er ikke blevet pålagt væsentlige bøder for manglende overholdelse af love og bestemmelser vedrørende levering og brug af produkter og tjenesteydelser.

Livscyklus

Vi arbejder fremadrettet med livscyklusperspektivering af de miljøforhold, der redegøres for i CSR Rapporten. Afrapportering af livscyklusforhold vil ske i kommende CSR Rapport. Her vil vi afrapportere livscyklusperspektivet i forhold til virksomhedens aktiviteter, produkter og ydelser, virksomheden kan styre og de forhold, virksomheden kan påvirke.

Kundetilfredshed

Vi gennemfører årligt en kundetilfredshedsundersøgelse, som skal leve op til selskabets målsætning om 95% tilfredshed. I 2017 var kundetilfredsheden for Svendborg Vand A/S under mål. Svendborg Spildevand A/S lå pænt over mål. Der er ikke opstillet et generelt mål for kundetilfredshed for Svendborg Affald A/S, men i forbindelse med brugerundersøgelsen i Svendborg Affald A/S, viste den at kenderne gennemsnitligt oplevede en positiv kundetilfredshed for dagrenovationsordningen på 89%. Generelt har vi problemer med, at kunderne ikke tager sig tid til at besvare undersøgelsen. Der overvejes alternative undersøgelsesformer for at opnå en højere svarprocent og dermed et mere retvisende billede af kundetilfredsheden.

År	Vand	Spildevand	Affald
Kundetilfredshed i %			
2011	98%	95%	97%
2012	96%	96%	98%
2013	74%	97%	98%
2014	97%	93%	Ikke målt
2015	95%	99%	99%
2016	87%	81%	87%
2017	91%	100%	89%

** I 2016 overgik vi til digital undersøgelse af kundetilfredsheden hvilket medførte at svarprocenten faldt væsentligt.*

Markedsføring

Vi følger gældende love og regler i forbindelse med markedsføring, annoncering, salgsfremmende aktiviteter, og yder ingen sponsorater.

Vi har ikke været involveret i sager om manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt vedrørende annoncering, salgsfremmende aktiviteter og sponsorater.

Miljøindsatser

Drikkevandssikkerhed

- Opførelse af et energieffektivt vandværk
- Udvidelse af sprøjtefrie områder
- Strategi for grundvandsbeskyttelse
- Effektuering af masterplan for grundvand
- Dokumenteret drikkevandssikkerhed
- Tilbagestrømningssikring af ledningsnet
- Sektionering til mindskelse af lækagetab

Renseanlæg og regnvandsbetingede udløb

- Udbygning af forsinkelsesbassiner
- Kloakering af nye områder i det åbne land
- Lokal afledning af regnvand (LAR)
- Klimatilpasning ved ekstreme regnhændelser
- Effektuering af Masterplan for regn- og spildevand
- Udredning af evt. flytning af pumpestation på Svendborg Havn
- Energooptimering af installationer og maskiner

Affald

- Uddannelse af kunder i affaldshåndtering
- Arbejde frem mod større kildesortering
- Mindskelse af tabt affald
- Informationskampagner til bortskaffelse af affald
- Undervisning af skolebørn

Energooptimering

- Optimering af pumper, maskiner og processer
- Reduktion af elforbrug i installationer
- Substituering af fossil energi med grøn energi
- Øget brug af vedvarende energi

Grønne indkøb

- Følge Elsparefondens A-indkøbspolitik
- Anvende emballage fremstillet af genbrugsmaterialer
- Undgå miljøskadelige stoffer
- Foretrække miljømærkede produkter
- Indføre grønne principper og krav i udbud, herunder:
 - o Sikre at virksomheder har en miljøpolitik
 - o Sikre at virksomheder er miljøcertificerede
 - o Anvende miljømærkninger
 - o Stille krav til undgåelse af afsmitning fra rør til vand
 - o Anvende økologiske produkter, hvor det er muligt
 - o Stille krav om etik og socialt ansvar til leverandører

Strategiske samarbejder

- Sikre klima og miljøstrategier med ejer
- Sikre klima og miljøstrategier med forsyninger i SamAqua
- Deltage i samarbejder for bedring af miljø og klima
- Deltage i samarbejder for udbredelse af miljø- og klimaviden

Kunder og medarbejdere

- Lette indberetning og prioritere rettidig information til kunderne
- Motivere kunder til lokal anvendelse af regnvand
- Øge medarbejderes kompetencer løbende
- Sikre medarbejderes trivsel og optimere work-life balance

Parametre

CSR er en international forkortelse for corporate social responsibility, som er en typisk anvendt betegnelse som anvendes blandt internationale organisationer, som stiller krav til hvordan man skal afrapportere virksomhedens sociale ansvar. Dette inkluderer virksomhedens økonomiske, miljømæssige og sociale ansvar. Denne CSR Rapport følger retningslinjerne for CSR-rapportering.

Denne CSR Rapport er udført efter Global Reporting Initiative, version 4, core approach, eksklusiv revisionspåtegning, herunder relevante risici og muligheder, samt overholdelse af love og bestemmelser eller sammenhæng med internationalt aftale standarder, adfærdscodekser og principper for forretningsførelse og bæredygtighedsstrategier. CSR Rapporten dækker regnskabsåret 2017. Tidligere rapporter fra 2008-2016 findes på www.vandogaffald.dk. Sidste års rapport blev godkendt på vores bestyrelsesmøde den 11. maj 2017. CSR Rapporterne udgives i begyndelsen af 2. kvartal følgende år sammen med årsrapporten.

Rapporten fortæller hvordan vi producerer og distribuerer drikkevand, transporterer og renser spildevand samt håndterer og nyttiggør kundernes affald. Vi fortæller hvordan vores processer påvirker vores interessenter og imødegår forandringer i miljøet med særligt fokus på klimaet.

Rapporten er afgrænset til påvirkninger fra egne aktiviteter i forbindelse med vand, spildevand og affald og dækker kun perifert aktiviteter i fællesjede selskaber og udliciterede aktiviteter.

Data, indeholdt i denne rapport, baseres på datafangst via egne systemer som SRO, ERP, GIS, ERP samt data fra leverandører mm.

Oversigt over G4-indikatorer

Denne rapport er udarbejdet efter Global Reporting Initiative's Sustainability Guidelines, G4, på et niveau under "in accordance". Oversigten herunder viser, hvor de afrapporterede G4-indikatorer er adresseret i rapporten.

Indikator	Beskrivelse	Side
Strategi og analyse		
G4-1	Forord fra administrerende direktør	3
G4-2	Beskrivelse af væsentligste påvirkninger, risici og muligheder	13,16,19,21,27
Organisationens profil		
G4-10	Beskrivelse af arbejdsstyrken	31
G4-11	Arbejdsstyrke dækket af kollektive overenskomstaftaler	31
G4-12	Organisationens leverandørkæde	13,16,19
G4-13	Væsentlige ændringer i organisationen	31
G4-14	Organisationens adressering af forsigtighedsprincip	33,34,35
G4-15	Organisationen støtter eksternt udviklede charters, principper eller initiativer vedr. økonomiske, miljømæssige og sociale forhold	33
G4-16	Medlemskab af foreninger	12
Interessentdialog		
G4-24	Interessenter inddraget af organisationen	9
G4-25	Identifikation og udvælgelse af interessenter	9
G4-26	Tilgang til interessentinvolvering	9
Værdigrundlag og ledelsesstrategi		
G4-56	Værdier og principper	7
G4-DMA	Ledelsesstrategi for økonomi, miljø, arbejdsforhold, menneskerettigheder, samfund og produktansvar	4
Økonomi		
G4-EC1	Skabt og distribueret økonomisk værdi	27
G4-EC2	Klimaforandrings finansielle følger	13,16,19,27
Miljø		
G4-EN3	Energiforbrug	13,16,19,21,27
G4-EN6	Energibesparelse	13,16,21,23,27
G4-EN8	Samlet vandforbrug fordelt på kilder	13,16,27
G4-EN12	Påvirkning af biodiversitet	4,24
G4-EN15	Direkte greenhouse gas (GHG) emission (Scope 1, GHG-protocol)	13,16,19,21,23
G4-EN16	Indirekte greenhouse gas (GHG) emission (Scope 2, GHG-protocol)	21
G4-EN17	Andre indirekte greenhouse gas emissioner (Scope 3, GHG-protocol)	-
G4-EN19	Tiltag og reduktion af greenhouse gas emission	23
G4-EN23	Affald til bortskaffelse	24
G4-EN27	Tiltag til formindskelse af miljøpåvirkning	21,22,23,24,25,26

Indikator	Beskrivelse	Side
Arbejdstagerrettigheder		
G4-LA1	Medarbejderomsætning	32
G4-LA2	Medarbejderfordele	32
G4-LA4	Medarbejdere omfattet af overenskomster	31
G4-LA6	Arbejdsrelateret sygdomme og fravær	32
G4-LA9	Træning og uddannelse	32
G4-LA11	Feedback til medarbejdere (værdisamtale)	31
Menneskerettigheder		
G4-HR1	Indgåede aftaler/kontrakter med inkluderet klausuler for menneskerettighed	34
G4-HR3	Antal diskriminering og korrigerende handling	34
Samfund		
G4-SO1	Påvirkning af omkringliggende samfund	33,34,35
G4-SO11	Kundeklager	36
	Anti-korruption, økonomisk udnyttelse og bestikkelse	34
Produktansvar		
G4-PR1	Livscyklusstadier for produkter og ydelser, hvor indflydelse på kunders sikkerhed og sundhed er opgjort	35
G4-PR2	Totale antal lov- og aftalebrud	34
G4-PR5	Måling af kundetilfredshed	27,29,30,36

Vand
Affald
Spildevand

- fremtidens miljøforretning

Vand og Affald

Ryttermarken 21
5700 Svendborg

Tlf. 63215515

post@vandogaffald.dk
www.vandogaffald.dk
facebook.dk/vandogaffald

