



Virksomhedsplan 2018 - 2020

Forord

Nærværende virksomhedsplan 2018-2020 er udarbejdet i forlængelse af Vand og Affalds nye virksomhedsstrategi 2030.

Virksomhedsplanen dækker selskaberne; Svendborg Forsyning A/S, Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S, Svendborg Affald A/S, Svendborg Forsyningservice A/S, Svendborg VE A/S og Svendborg Vejbelysning A/S (fra 25. maj 2018). Selskaberne er i daglig tale samlet under navnet "Vand og Affald".

Virksomhedsplanen beskriver de konkrete aktiviteter som understøtter de strategiske pejlemærker i strategi 2030 der er som følger:

- 1) Sundhed og bevarelse af livsgrundlag
- 2) Klima og ressourcer
- 3) Fællesskaber og samarbejde
- 4) Socialt ansvarlig virksomhed
- 5) Økonomisk ansvarlig virksomhed

Nærværende plan beskriver de større udviklingsaktiviteter, som forventes gennemført i 2018-2019. Flere aktiviteter kunne være oplistet under flere forskellige strategiske pejlemærker. Alle udviklingsprojekter og tiltag er forbundne og økonomisk, miljømæssig og social ansvarlighed går på tværs af alle projekter.

Oversigten beskriver ikke normale drifts- og anlægsaktiviteter, såsom kloakfornyelse, ledningsfornyelse i vandforsyningen, aktiviteter defineret i vand, spildevand og affaldsplaner, byggemodninger etc.

Ud over de større udviklingsaktiviteter arbejdes der konstant med løbende forbedringer i de enkelte teams, dels via forbedringstavler og dels via forbedringsprojekter, som er defineret i den dynamiske forbedringsdatabase.

Opfølgning på realisering og evt. justering af virksomhedsplanen sker årligt.

Virksomhedsplan 2018-2020 er vedtaget af bestyrelsen den 23.april 2018.

SUNDHED OG BEVARELSE AF LIVSGRUNDLAG

VA er en livsbevarende virksomhed, og arbejder for at bevare forudsætningen for et velfungerende og sundt samfund med rent drikkevand, rent badevand og størst mulig genanvendelse af vores ressourcer.

1 Grundvandsbeskyttelse

Der vil i de kommende år være et stigende behov for at sikre vores kildepladser mod forurening fra tidligere og nuværende aktiviteter. Vi skal arbejde for at minimere de risici, der truer det gode liv.

Der foreligger en vedtaget politik for strategi for grundvandsbeskyttelse, og med statens nye grundvandsmodeller (udmeldt til at komme i 2018), forventes strategi for grundvandsbeskyttelse, som danner grundlaget for opstilling af handleplaner for grundvandsbeskyttelse at være til stede ultimo 2018. Handleplaner med indsatser for grundvandsbeskyttelse udarbejdes herefter

2 Opgradering af vandværker mv.

Realisering af Masterplanen for fremtidens vandforsyning er godt i gang med det etablerede Sørupværk. Højdebeholderanlægget ved Heldagervej forventes igangsat primo 2019 og projektering af Skovmølleværket igangsættes ultimo 2018.

Opgradering af de tekniske anlæg til højeste fødevarerstandard er et vigtigt tiltag for fortsat at kunne levere drikkevand i høj kvalitet til de nuværende og kommende generationer.

3 Afkobling af regnvand

Stigende og mere voldsomme regnmængder betyder, at der er behov for at nytænke strategier, som forebygger, at områder af byen og land oversvømmes og ejendomme ødelægges. Det betyder, at der bliver behov for investeringer i ændrede anlæg og at etablere samarbejder omkring regnvand som værdi med grundejere, boligselskaber og virksomheder.

Samtidig skal vi sikre vores vandmiljø, blandt andet ved at minimere overløb ved voldsom regn.

Masterplan for regn- og spildevand er udarbejdet og vedtaget som retningsgivende plan i 2016. Projektorganisation med Svendborg Kommune for det blå-grønne Svendborg er etableret. Konkrete handleplaner skal udarbejdes med kort, mellem og langt sigt. Realiseringen af masterplanen kræver en lang og helhedsorienteret indsats, som kun kan lykkes i fællesskab med bidrag fra alle parter.

KLIMA OG RESSOURCER

VA har et naturligt fokus på den grønne omstilling og cirkulær økonomi med ressourceudnyttelse, energioptimering og grøn energiproduktion med henblik på reduktion af drivhusgasser.

4 Planlægge og implementere nye affaldsordninger

Vi skal sørge for en bedre udnyttelse af ressourcerne i vores affald gennem øget genbrug og genanvendelse. Der er stillet nationale krav om minimum 50% genanvendelse af husholdningsaffald



i 2022. Der er nye strammere EU krav på vej både i relation til genanvendelsesprocenter og fraktioner.

Svendborg har været initiativtager til at undersøge og konkretisere hvorledes affaldsressourcerne bedst kan genanvendes på Fyn i et større udredningsprojekt SYFRE (Synergier i Fynske Ressourcestrategier). Der skal i 2018 tages beslutninger om nye affaldsordninger. Vidensgrundlaget for at beslutte hvilke affaldsordninger, der skal planlægges og implementeres, er nu tilstede.

De nye affaldsordninger forventes at understøtte et fælles fynsk ressourcesamarbejde, og der planlægges efter et overordnet design i 1. halvår af 2018 med implementering og udrulning ultimo 2019.

5 Fælles fynsk behandlingsanlæg

Indsamlet organisk husholdningsaffald skal behandles i et pulpanlæg, inden det kan afsættes til biogasanlæg. Der er sideløbende med SYFRE projektet sket en udredning i en fælles fynsk arbejdsgruppe af mulighederne for etablering af et fælles fynsk pulpanlæg. Der planlægges efter en beslutning i efteråret 2018, om at igangsætte udbud og etablering af et fælles fynsk pulpanlæg.

Potentialet i at eftersortere restaffaldet fra de nye affaldsordninger fra husholdningerne er, jævnfør SYFRE projektet, både økonomisk og miljømæssigt interessant. Grundlaget for at kunne etablere et fælles fynske sorteringsanlæg til restfraktionen skal undersøges nærmere, før der kan tages endelig stilling til beslutning om udbud og etablering af et fælles fynsk ressourcensorteringsanlæg.

6 Pilotprojekt for institutioner

Øget affaldssortering i kommunale daginstitutioner og skoler er et fokuspunkt for at alle kan bidrage til en højere ressourcegenanvendelse.

Der planlægges at deltage i et pilotprojekt med udvalgte kommunale daginstitutioner og skoler.

7 Ressourceudnyttelse af spildevand

Spildevandet indeholder værdifulde næringsstoffer og har potentiale for energiudnyttelse. Det skal undersøges hvilke muligheder der er for at øge energiproduktionen i de eksisterende renselanlæg, tillige med hvilke muligheder der er for at reducere energiforbruget ved udskiftning af maskiner og ændring af processer.

8 Næringsstoffer i slam

Restproduktet slam fra renselanlæg indeholder en række næringsstoffer som i dag tilgår landbrugsjord. Der er imidlertid en række faktorer, der skal undersøges nærmere for at kunne vurdere fremtidig optimal udnyttelse af næringsstofferne i slam, uden at dette udgør en potentielle risiko for natur og grundvand. Udbringning på landbrugsjord er den danske miljøstyrelses højeste prioritet, men i Tyskland er forbud mod slam på landbrugsjord på vej.

9 Reduktion af drivhusgasser, energieffektivitet og grøn energi.

Vores bidrag til udledning af drivhusgasser skal reduceres. Konkrete muligheder for at øge energieffektiviteten i alle dele af virksomheden skal undersøges og vurderes efter en af bestyrelsen vedtaget tilbagebetalingstid.

Konkrete muligheder for at kunne bidrage til etablering af vedvarende energianlæg skal opstilles.



FÆLLESSKABER OG SAMARBEJDE

De store udfordringer med oversvømmelser, rent drikkevand og ressourceknaphed kan ikke løses af VA alene, men kræver at alle samarbejder og bidrager. Det er nødvendigt at kunne skabe forståelse for sammenhæng mellem adfærd, ansvar og fællesskab.

10 Øget samarbejde med kunderne

Udfordringerne med klimaforandringer, voldsomme regnskyl og opdagelse af spor efter bl.a. sprøjtegifte i drikkevandet øger vores kunders bevidsthed om behovet for grøn omstilling – og kræver samtidig, at VA styrker samarbejdet med såvel private som erhvervs-kunder og andre interessenter, om udvikling af løsninger og produkter. Der vil være særlig fokus på kundeinvolvering i udvikling af klimatilpasningsprojekter (afkobling af regnvand), mere affaldssortering og kildepladsbeskyttelse.

11 Øget vidensdeling

Det er vigtigt at den enkelte forstår sammenhængen mellem hverdagens adfærd og effekten på fællesskabets ressourcer. Fx har fællesskabet en stor økonomisk, og nogle gange, miljømæssig omkostning ved at en enkelt kunde bruger toilettet som skraldespand til en brugt klud. Kluden sætter sig fast i en spildevandspumpe med akut ud kald og evt. nødoverløb af spildevand til recipienten. Forståelsen af vores adfærd og påvirkning på fællesskabet er vigtig. Vi vil udvikle vores undervisning og formidling yderligere, blandt andet gennem samarbejde med andre lokale aktører (forsyningsselskaber, skoler, mv) om udvikling og koordinering af undervisningsforløb.

12 Øget samarbejde om udvikling og innovation

Vi vil indgå med vores viden og øge graden af vores innovative samarbejder. Vi vil søge samarbejdspartnere blandt eksempelvis leverandører, uddannelsesinstitutioner, kunder, forsyninger, netværk, lokale virksomheder, Ngo'er, boligforeninger og kommunale institutioner. Vi ønsker at styrke vores involvering i relevante netværk for at sikre at vi påvirker og henter ny viden og inspiration.

13 Andre kommunikationsaktiviteter

I forlængelse af strategien for 2030 skal den nuværende hjemmeside revideres, og vi skal have et servicetjek af nuværende navn og logo. Vi vil generelt styrke den eksterne kommunikation gennem hjemmeside, sociale medier, afholdelse eller deltagelse i events og direkte kundekontakt, hvor det giver mening. Der er også fokus på intern kommunikation, eksempelvis gennem tværgående teams (eksempelvis om ny hjemmeside) og øget intern videndeling.

SOCIALT ANSVARLIG VIRKSOMHED



Det er en naturlig forlængelse af vores samfundsbevarende rolle og som en virksomhed, der er ejet af fællesskabet, at vi har et stort socialt ansvar for at skabe bedre forudsætninger for andre.

14 Lærlinge, elever, praktikpladser og mangfoldighed

Vi vil understøtte en aktiv beskæftigelsesindsats med skabelse og tilbud om praktik, lærlinge- og elevpladser. Muligheden for at kunne tilknytte lærlinge og elever fra flere fagområder skal undersøges evt i deleordninger. Mulighed for at tilknytte studerende i perioder skal endvidere undersøges.

Ved ansættelser skal mangfoldighed tilstræbes med hensyn til såvel, alder, køn, etnicitet mm.

15 Attraktiv og udviklende arbejdsplads

Vi vil give vores medarbejdere de bedste muligheder for kunne skabe resultater, trivsel og udvikling. Der er fokus på det gode arbejdsmiljø, fysisk som psykisk og på samarbejdsværdierne. Vi ønsker at understøtte initiativer som sikre såvel den enkelte medarbejders som det selvforvaltende teams kompetenceudvikling.

En attraktiv og udviklende arbejdsplads er forudsætning for at kunne fastfolde og tiltrække de bedste medarbejdere.

ØKONOMISK ANSVARLIG VIRKSOMHED

Den økonomiske ansvarlighed gennemsyrrer alle virksomhedens aktiviteter og er forudsætningen for at kunne drive en sund og robust virksomhed.

16 Best value og asset management

Vi skal udfordre det rigtige niveau og tidspunkt for reinvesteringer og investeringer i vores anlæg gennem en øget brug af asset management. Vi skal synliggøre hvornår den optimale værdi for fællesskabet skabes på kort og lang sigt, dvs. redegøre for "best value".

Vi skal øge synlighed og forståelse for hvordan vi anvender investeringskroner.

17 Synergi i samarbejde

Vi skal have fortsat fokus på realisering af synergier i samarbejde med andre forsyninger, virksomheder og interessenter.

Vi skal udvikle fælles standarder på tværs af forsyninger og indhente synergier bla. gennem det fælles serviceselskab SamAqua A/S. Vi skal synliggøre gevinsterne ved samarbejdet.

