



Ansvarlighedsrapport **2020**

Indhold

Ledelsesberetning	3
Strategiske fokusområder	4
Bundlinier	5
Vi øger nytten	6
Attestering	6
Vand og Affald	7
Værdier	8
Organisation	9
Interessentinvolvering	10
Certificeringer	11
Svendborg Vand	12
Vand i tal	13
Svendborg Spildevand	15
Spildevand i tal	16
Svendborg Affald	19
Affald i tal	20
Svendborg Vejbelysning	21
Vejbelysning i tal	22
Klima og miljø	23
Energí	27
De 5 strategiske pejlemærker	26
Sundhed og bevarelse af livsgrundlag	26
Klima og ressourcer	27
Fællesskaber og samarbejde	29
Socialt ansvarlig virksomhed	31
Økonomisk ansvarlig virksomhed	33
Målopfyldelse	34

Ledelsesberetning



I ansvarlighedsrapport 2020 har vi oplistet hvorledes vi i 2020 har præsteret i forhold til vores sociale, miljømæssige, klimamæssige og økonomiske ansvar.

Som offentlig ejet forsyning er vi født med ansvarlighed som en del af vores DNA og vore samfundsansvar spænder vidt.

Vand og affald – VA har rod i fællesskabets beslutning om at investere i sundhed og bevarelse af livsgrundlag, at passe på noget, der er større end den enkeltes behov og ønsker. Dette har ikke ændret sig, men VA står på kanten af en ny æra, hvor opgaven bliver endnu større, end den var før. Visionen handler om i fællesskab at bevare vores livsgrundlag. For os som samfund, individer og for planter og dyr omkring os.

VA er en aktiv spiller i samfundets omstilling til bæredygtighed, og der er især tre store temaer, der sætter dagsordenen for arbejdet de kommende år: At sikre grundvandet mod forurening, sørge for en bedre udnyttelse af ressourcerne i vores affaldsstrømme, og afprøvning og forbedring af metoder, som kan håndtere øgede regnmængder.

Vi afrapporterer årligt hvordan vi har levet op til vores samfundsansvar. Vores firedobbelte certificeret ledelsessystem sikrer at vi har styr på forretningen og vores påvirkninger.

Vand- og affaldssektoren er i disse år under hastig forandring med en række nye rammevilkår og forventninger. Strammere økonomiske regulering, lavere miljøbelastning, klimaneutral forsyning, større social ansvarlighed, klimatilpasninger, øget innovation og kundeservice er blandt forventningerne, som virksomheden løbende udfordres af.

Vi håber, at denne rapport vil give dig indsigt i, hvorledes vi arbejder med vores samfundsansvar og hvordan vores tiltag bidrager til en mere bæredygtig verden.

Ideer og bemærkninger til hvorledes vi kan gøre det endnu bedre modtages med tak.

God læselyst.

Ole Steensberg Øgelund

Strategiske fokusområder



VA er sat i verden for at forvalte en fælles ressource. Det er en vigtig opgave, og opgaven er ikke blevet mindre vigtig i en tid, hvor vores fælles ressource – fælleden – på mange måder er under pres.

Den fælled vi er sat til at passe på, er ikke blevet mindre betydningsfuld, tværtimod. Fra at være "gemt væk" er vand, affald og regn- og spildevand blevet noget, vi alle er nødt til at forholde os til. Det betyder, at VA ikke kan stå alene, men har brug for fællesskabet til at løfte opgaven med at sikre drikkevand for fremtiden, mindske effekterne af klimaforandringerne og arbejde hen imod en grøn omstilling.

SUNDHED OG BEVARELSE AF LIVSGRUNDLAG

VA er en livsbevarende virksomhed. Vi sælger ikke et "produkt" – vi bevarer forudsætningen for et velfungerende, sundt samfund.

KLIMA OG RESSOURCER

Som en del af den grønne omstilling har VA naturligt fokus på at bidrage til at mindske udledningen af drivhusgasser. VA kan bidrage som leverandør af energi, næringsstoffer og råvarer og gennem vores egen praksis ved energioptimering af anlæg, drift og processer.

FÆLLESSKABER OG SAMARBEJDE

Udfordringerne med klimaforandringer, voldsomme regnskyl og opdagelse af spor efter bl.a. sprøjtegifte i drikkevandet øger vores kunders bevidsthed om behovet for grøn omstilling – og kræver samtidig, at VA styrker samarbejdet med kunder og andre interessenter om udvikling af løsninger.

SOCIALT ANSVARLIG VIRKSOMHED

Som en naturlig forlængelse af vores samfundsbevarende rolle og som en virksomhed ejet af fællesskabet skal vi overveje omfanget af vores sociale ansvar. Dette afspejler sig i vores ansættelser, arbejdsmiljø, uddannelsesansvar og socialøkonomiske initiativer.

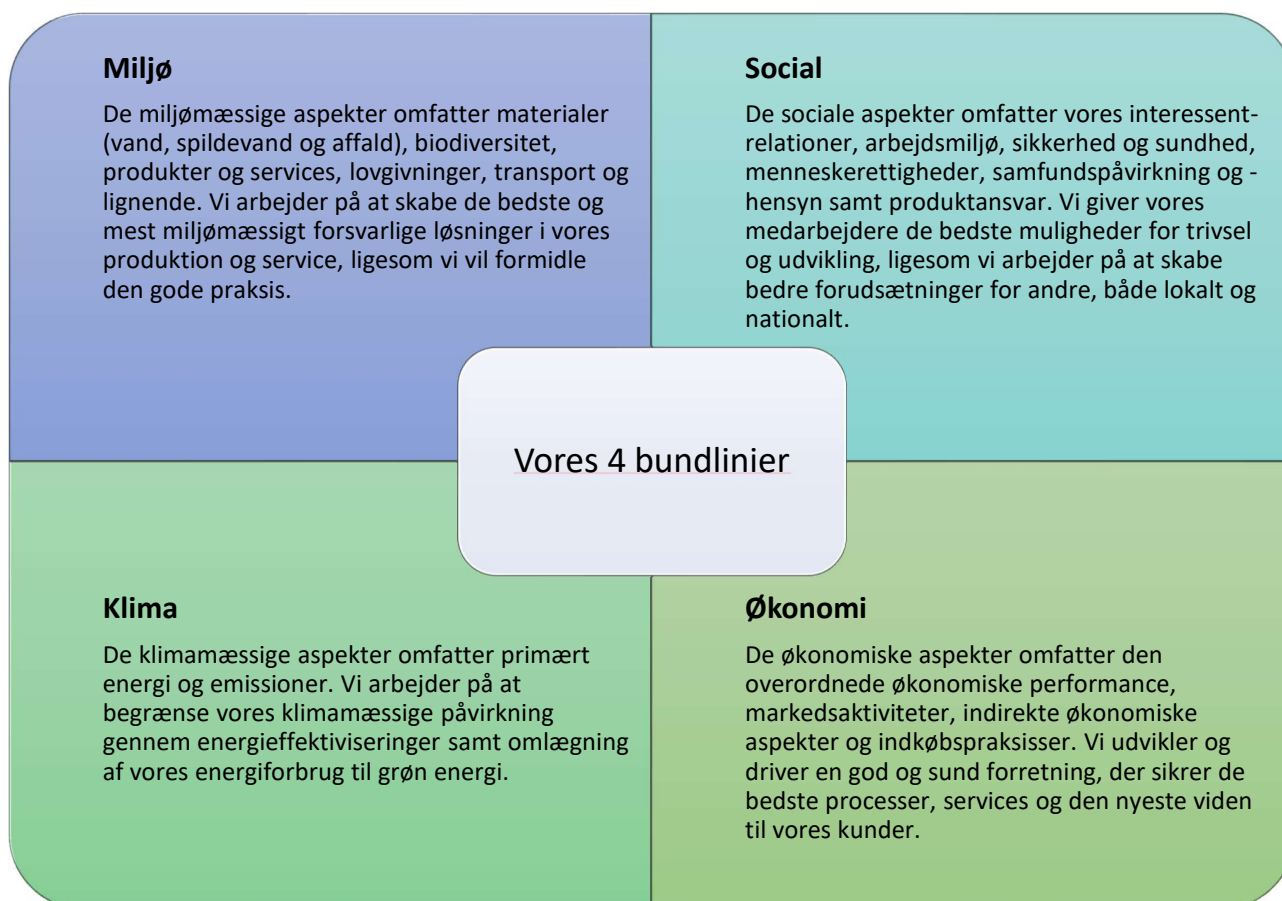
ØKONOMISK ANSVARLIG VIRKSOMHED

Vi kalder os en miljøforretning. Det betyder, at vi har fokus på bæredygtighed og klima – samtidig med at vi er en økonomisk veldrevet og robust virksomhed, og økonomisk ansvarlighed gennemsyrlig vores aktiviteter.

Bundlinier



Vi arbejder med 4 bundlinier som udtryk for virksomhedens bæredygtighedsaftryk. Bundlinierne er med til at definere vores strategiske fokusområder som nævnt ovenfor.



Som en naturlig forlængelse af vores samfundsbevarende rolle og som en virksomhed ejet af fællesskabet skal vi overveje omfanget af vores sociale ansvar. Dette afspejler sig i vores ansættelser, arbejdsmiljø, uddannelsesansvar og socialøkonomiske initiativer.

Vi vil være en virksomhed, der giver vores medarbejdere de bedste muligheder for trivsel og udvikling, ligesom vi arbejder på at skabe bedre forudsætninger for andre både lokalt og internationalt.

Vi øger nytten



Vi er en professionel miljøforretning, der består af forsyning af vand, spildevand og affald. Ud over disse kerneaktiviteter har vi et selskab for vedvarende energi og Svendborg Vejbelysning.

Vi beskytter grundvandet og sikrer rent og sundt drikkevand. Vi tager hånd om det brugte vand, renser det og leder det tilbage til naturen. Vi håndterer regnvand og hjælper med at klæde Svendborg på til fremtidens klima. Vi håndterer affald fra borgere og virksomheder. Affaldet bortskaffes på sikker vis med hensyn til miljø og genanvendelse. Vi sikre at veje og gader belyses i de mørke stunder.

I denne ansvarlighedsrapport kan man læse mere om, hvad vores strategi indebærer, og hvordan det giver sig til udtryk i hverdagen for os og for vores mange kunder og interessenter.

Attestering

Svendborg, den 21. april 2021

Niels Christian Nielsen
Bestyrelsesformand

Arne Knudsen
Næstformand

Karl Magnus Bidstrup
Bestyrelsesmedlem

Birger Jensen
Bestyrelsesmedlem

Per Nykjær Jensen
Bestyrelsesmedlem

Jesper Kiel
Bestyrelsesmedlem

Claus Mogensen
Bestyrelsesmedlem

Hans Jordan Kroman
Bestyrelsesmedlem

Peer Munk
Bestyrelsesmedlem

Ole Steensberg Øgelund
Direktør

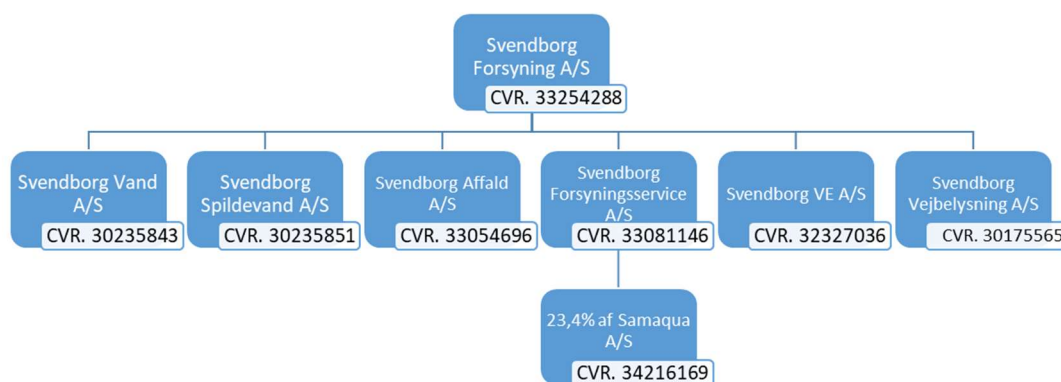
Vand og Affald



Vand og Affald er virksomhedsnavnet, som indeholder holdingselskabet Svendborg Forsyning A/S med de seks forsyningsselskaber Svendborg Vand A/S, Svendborg Spildevand A/S, Svendborg Affald A/S og Svendborg Vejbelysning A/S, samt serviceselskabet Svendborg Forsyningservice A/S og selskabet for vedvarende energi, Svendborg VE A/S.

Selskabet Svendborg Vejbelysning A/S blev overdraget fra Svendborg kommune d. 25. maj 2018, hvilket har betydet at visse opgørelser og grafer ikke vil være direkte sammenlignelige med foregående år.

Selskaberne er selvstændige juridiske enheder, som lever efter selskabsretlige regler (aktieselskabsloven). Den driftsmæssige struktur er vist i nedenstående diagram.



Selskabets domicilejendom findes på Ryttermarken 21, 5700 Svendborg. Selskabet, Svendborg Forsyning A/S, er et aktieselskab, som er 100% ejet af Svendborg Kommune. Selskabet har udelukkende aktiviteter i Danmark.

Selskabet forsyner private- og erhvervskunder i Svendborg Kommune herunder øerne Thurø, Tåsinge, Drejø, Skarø og Hjortø.

Selskaberne, som denne rapport omfatter, er vist i diagrammet ovenfor. Rapporten medtager ikke i væsentlig omfang aktiviteter foretaget af fællesejede selskaber, som varetager outsourcete ydelser.

Værdier



At sætte kunden i centrum er en helt naturlig værdi for os da kunderne er dem, der sikrer vores eksistensgrundlag. Vores opgaver kan beskrives som at:

- Fremme forståelsen hos alle vores interessenter for den rolle, vi alle spiller i fællesskabet og bevarelsen af vores livsgrundlag/fælled.
- Sikre, bevare og styre tilgængelighed og adgang til rent drikkevand.
- Udvikle og få øje på nye muligheder for at udvinde og anvende de værdifulde ressourcer i det, vi i mange år har kaldt for "spildevand" og "affald" og bidrage til reduktion af drivhusgasser.
- Som en lokalt funderet virksomhed levere de bedst mulige rammer for samfundsudviklingen på en forsvarlig og bæredygtig måde. Herunder også socialt og økonomisk bæredygtig.

Fra at være "gemt væk" er vand, affald og regn- og spildevand blevet noget, vi alle er nødt til at forholde os til. Det betyder, at VA ikke kan stå alene, men har brug for fællesskabet til at løfte opgaven med sikre drikkevand for fremtiden, mindske effekterne af klimaforandringerne og arbejde hen imod en grøn omstilling.

Vi værdsætter det gode samarbejde at være dygtige, kollegiale, hjælpsomme og servicemindedede, men vi tør også vove og lære af vores fejl.

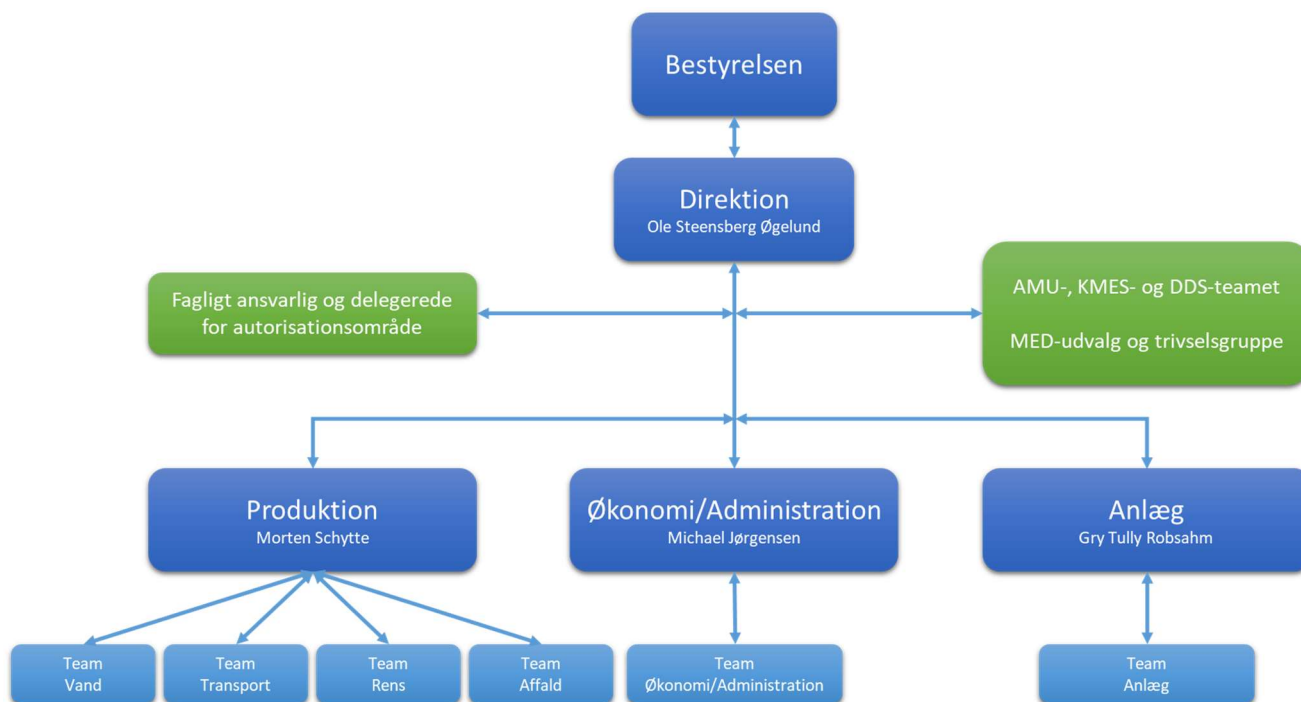
Læring og udvikling er en del af vores værdigrundlag, som også hænger sammen med de enkelte medarbejders trivsel i et videnssamfund.



Vi fokuserer på medarbejdernes faglige og personlige udvikling, at styrke medarbejdernes kompetencer og øge den enkelte medarbejders ansvar og råderum. Vi er gode til at samarbejde og definerer samarbejde via vores værdier.

Vi har særlig fokus på arbejdsmiljø, og har derfor et aktivt arbejdsmiljøudvalg og uddannede sikkerhedskoordinatorer, så vi er synlige i forhold til arbejdsmiljø på vores eksterne byggepladser. Bestyrelsen fører tilsyn med organisationens identifikation og styring af økonomiske, klima- og miljømæssige samt sociale resultater.

Organisationen



Organisation har følgende udvalg under ledelsen som er medvirkende til udarbejdelse af strategier og politikker til personalehåndtering og personaleudvikling:

- MED-udvalget
- Arbejdsmiljøudvalget
- Trivselsgruppen
- DDS-Team (*team for dokumenteret drikkevandssikkerhed*)
- KMES-Team (*team for intern audit*)

Medarbejderne kan via ovenstående udvalg komme med anbefalinger og vejledninger til ledelsen. Aktionærerne har direkte indflydelse på selskabets aktiviteter gennem ejerstrategien samt på den årlige generalforsamling.

Se endvidere om dette på vandogaffald.dk.

Interessentinvolvering



Vores vigtigste interessenter ses i nedenstående grafik.



Vores primære interessenter er kunderne, der aftager vores kerneydelser ved at få leveret drikkevand, transporteret og rensat spildevand, afhentet og håndteret deres affald samt sikre vejbelysning i forsyningsområdet. Herudover har vi vores medarbejdere og ejer (Svendborg Kommune), vores politikere og samarbejdspartnere (leverandører).

Vi søger at opnå så direkte kontakt til vores kunder som muligt, og afholder jævnligt workshops for inviterede lodsejere i nye projekter eller for offentligheden generelt, når vi har nye planer for fremtidig håndtering af et givent produkt. Vi møder også vores kunder via en række dialogskabende virkemidler som telefonkontakt, personlig kontakt, breve og omdelte tryksager, spørgeskemaer, hjemmeside, sociale medier og pressemeddelelser samt information via elektroniske services som eksempelvis sms- alarmer og avis- og radiokampagner. Vi deltager på messer og til andre arrangementer, hvor vi kan mødes ansigt til ansigt. Det direkte møde med kunden er altid af stor værdi og giver mulighed for udveksling af viden og synspunkter.

Vi er reguleret af myndighederne, påvirket af interesseorganisationerne, beskrevet i pressen og oplevet i det lokale samfund, hvilket gør alle vores interessenter vigtige. Vores største interessentpåvirkning i 2020 er gennem vores daglige virke.

Certificeringer

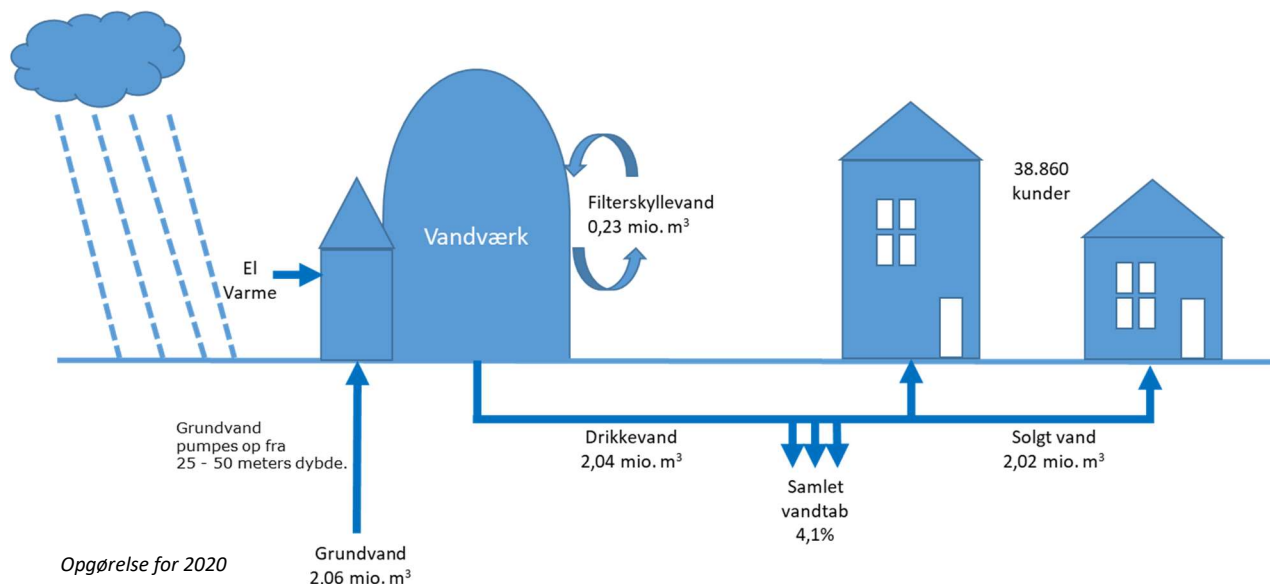


Vi er certificeret efter standarderne for kvalitetsstyring (ISO 9001), miljøledelse (ISO 14001), arbejdsmiljøledelse (DS/OHSAS 18001) og drikkevandssikkerhed (fødevarerikkerhed, ISO 22001). Det giver os et værktøj til løbende at måle, om vi gør dét vi har sat os for, samt hvor vi kan gøre det bedre. Vores ledelsessystem dækker hele koncernen så vi sikrer en ensartet ramme for, hvordan vi driver virksomheden, på tværs af koncernens selskaber i forhold til ledelse, styring, læring og forandring. Det vil sige, at alle vores datterselskaber også skal leve op til de relevante standarder.

Vores indsats blev i 2020 evalueret 1 gange af eksterne auditører og 2 gange af interne auditører hvilket er færre audits end de tidligere år. Vi har ikke haft samme muligheder for at gennemføre audits på grund af Coronarestriktioner.



Svendborg Vand



Drikkevand

Produktion

Vi råder over 5 aktive vandværker, der tilsammen producerer ca. 2,04 mio. liter drikkevand om året. Det vil sige, at der hver dag oppumpes og behandles ca. 5.650 m³ grundvand, inden det sendes ud i ledningsnettet. Vores primære opgave er drift af 26 råvandsboringer, 5 aktive vandværker, 2 højdebeholdere, 6 trykforøgerstationer samt 462 km. ledningsnet. Vi fører tilsyn med kildepladser og udfærdiger, i samarbejde med Svendborg kommune, indsatsplaner til grundvandsbeskyttelse samt udbygning og renovering af ovenstående aktiviteter.

Distribution

I 2020 leverede vi rent drikkevand til 38.860 kunder via 14.131 tilslutninger. De forsynes fra vandværker og højdebeholdere gennem 462 km vandledninger. Vandværker, beholdere og ledningsnet overvåges, så kvalitet og forsyningssikkerhed kan fastholdes på et højt niveau.

I 2020 blev 3,8 km. vandledninger renoveret eller nyanlagt.

Elforbrug pr. m³ drikkevand
0,41 kWh

Vandforbrug pr. tilslutning
143 m³

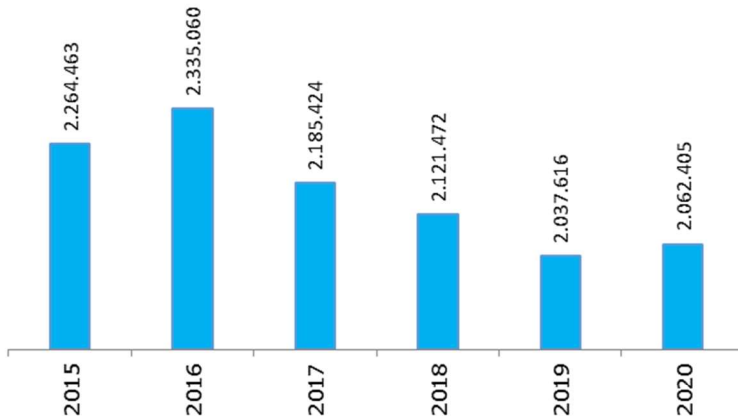
CO₂ pr. tilslutning
3,52 kg. CO₂

CO₂ pr. tilslutning er væsentlig lavere end tidligere år idet vores elforbrug er baseret på CO₂-neutral el.

Vand i tal

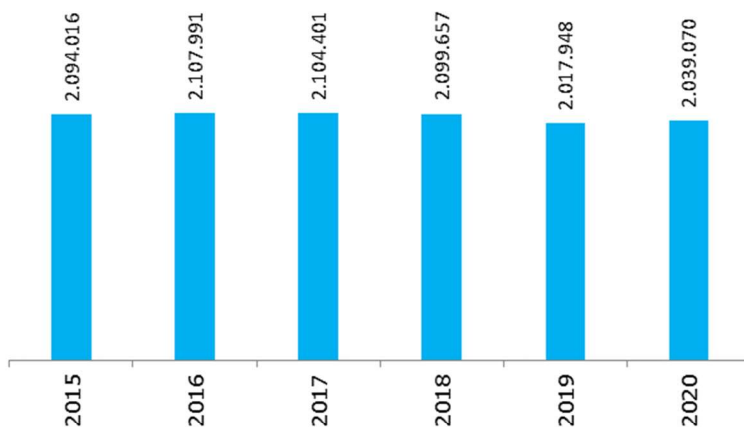


Indvundet vandmængde i m³



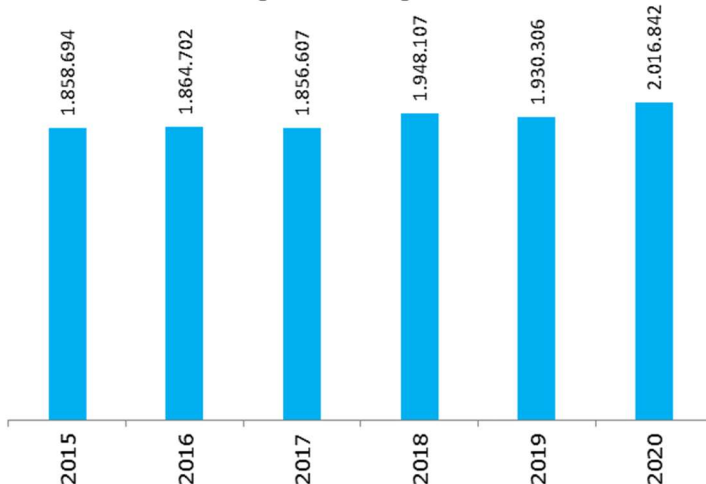
Indvunden vandmængde er den vandmængde, der oppumpes fra grundvandsreservoir. Vandet pumpes op via 26 råvandsboringer.

Produceret vandmængde i m³



Produceret vandmængde er den vandmængde, der er indvunden fratrasket vandmængde anvendt til filterskyl.

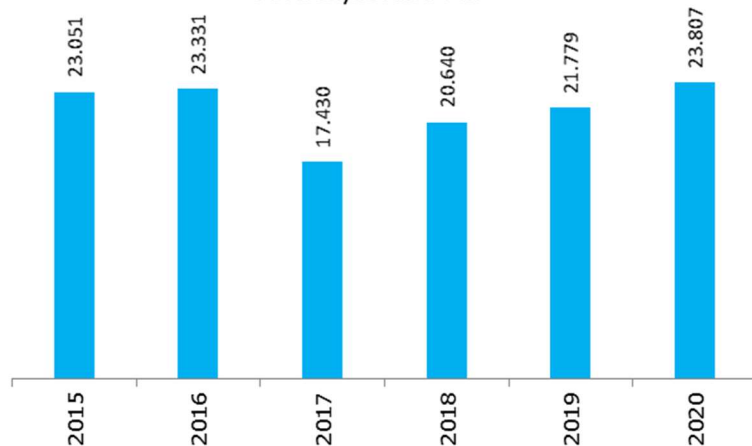
Solgt vandmængde i m³



Solgt vandmængde er den vandmængde, der debiteres kunderne. Dvs. vandmængden kunderne betaler for.

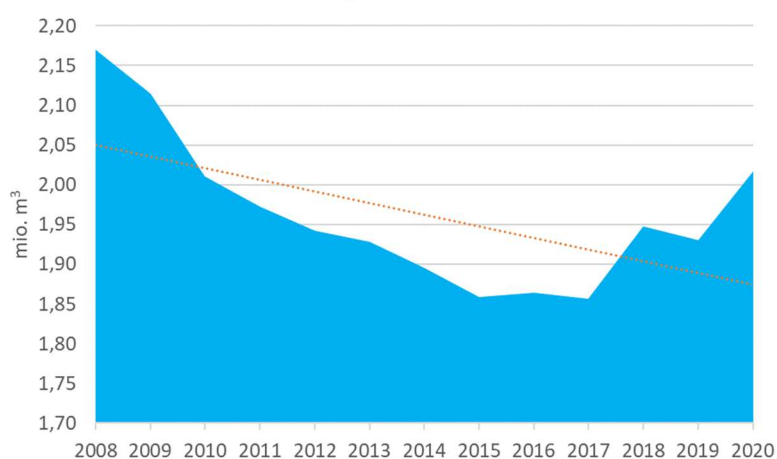


Filterskyllevand i m³



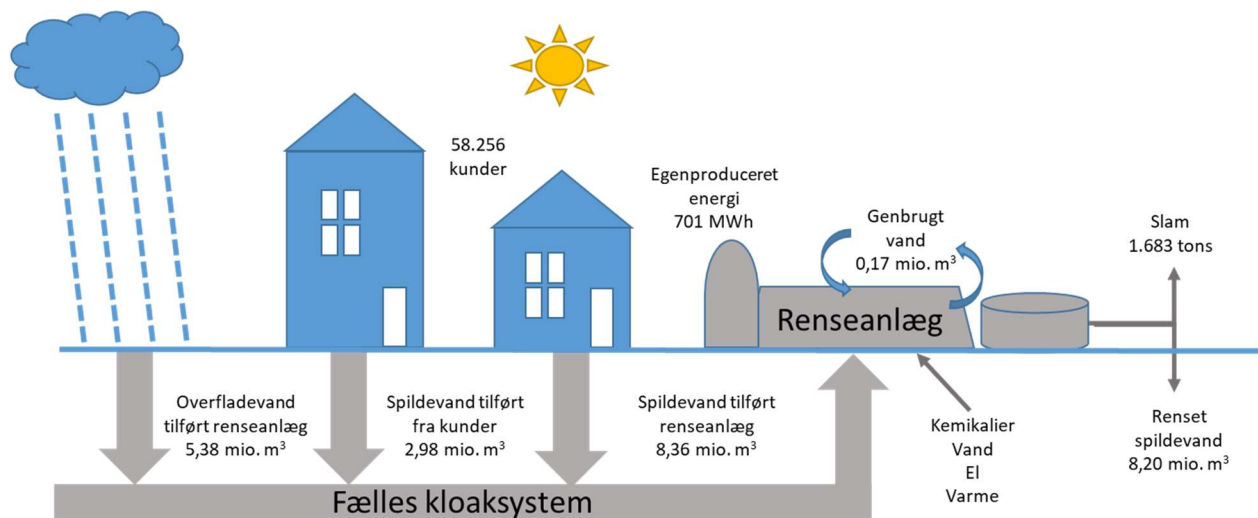
Filterskyllevand er den vandmængde, der anvendes til at regenerere filtre. Vandet iltes først for at fjerne svovlbriente og metan. Vandet filtreres efterfølgende for at fjerne visse mineraler som f.eks. okker, jern, mangan ol.

Solgt vand i m³



Graf viser udviklingen i solgt vand siden 2008. Fra 2019 til 2020 har der været en mindre stigning i forbruget på 86.536 m³. Siden 2008 har der årligt været et gennemsnitligt fald i solgt vand på 97.557 m³.

Svendborg Spildevand



Opgørelse for 2020

Spildevand

Rensning af spildevand

Vi råder over 6 reneanlæg, der tilsammen modtager ca. 8,31 mio. m³ spildevand om året fra 58.256 kunder via 21.184 tilslutninger. Det vil sige, at der hver dag modtages og behandles ca. 22.779 m³ spildevand. Den modtaget mængde spildevand er fordelt med ca. 36% spildevand fra kunder og ca. 64% overfladevand. Vores primære opgave er drift af 6 reneanlæg samt kontrol af modtaget spildevand og udledt vand efter rensproces.

Transport af spildevand

Der transporteres ca. 8,31 mio. m³ spildevand om året via 1.034 km. spildevandsledninger. Spildevandet transporteres gennem spildevandssystemet via 162 pumpestationer og 291 minipumpestationer til reneanlæg. Regnvand opsamles i 90 bassiner så længe der er kapacitet. Hvis der ikke længere er kapacitet i regn- og spildevandsbassiner, ledes regnvandet via 105 overløbsbygværker til Svendborgsund.

I 2020 blev 1,3 km. hovedledninger renoveret og 4,2 km. nyanlagt.

Elforbrug pr. m³ spildevand
0,64 kWh

Spildevand pr. tilslutninger
141 m³

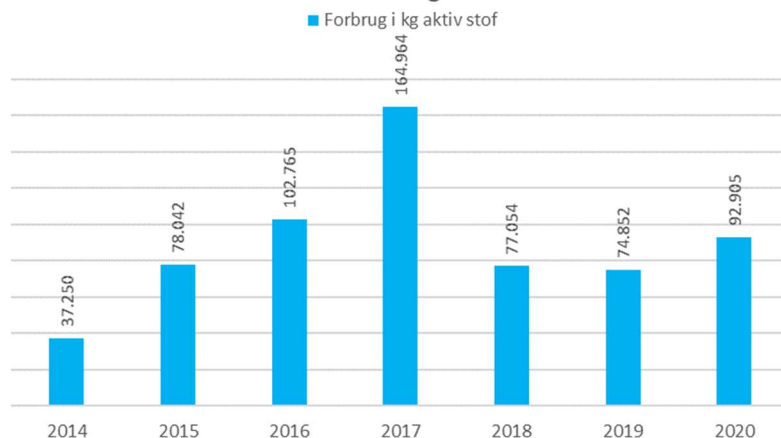
CO₂ pr. tilslutning
-6,01 kg. CO₂

CO₂ pr. tilslutning er nu negativ idet vores elforbrug er baseret på CO₂-neutral el samt producerer vi selv energi i form af el og primært varme via biogas og solceller samt varmepumper, der udnytter energiindholdet i slam.

Spildevand i tal



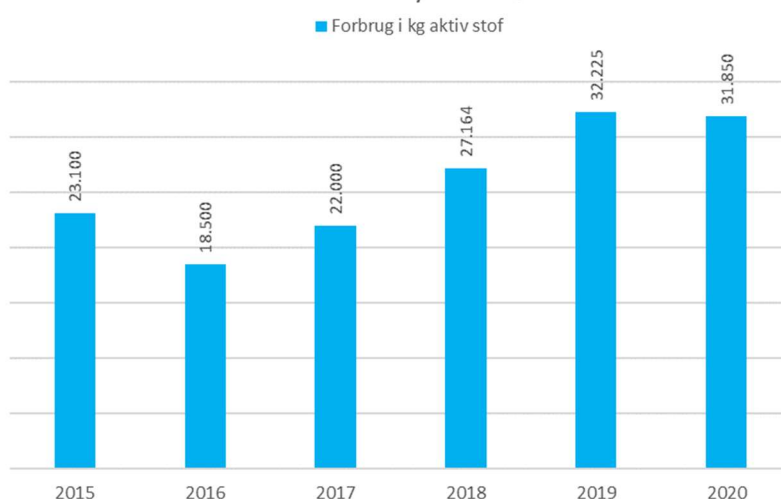
Råvarer: Fædningsmidler ialt



På renseanlæg anvendes fædningsmidlerne aluminium-klorid, jernsulfat og jernklorid til at fælde fosfor. Dvs. at fædningsmidlerne hjælper til med at separere slam og fosfor.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

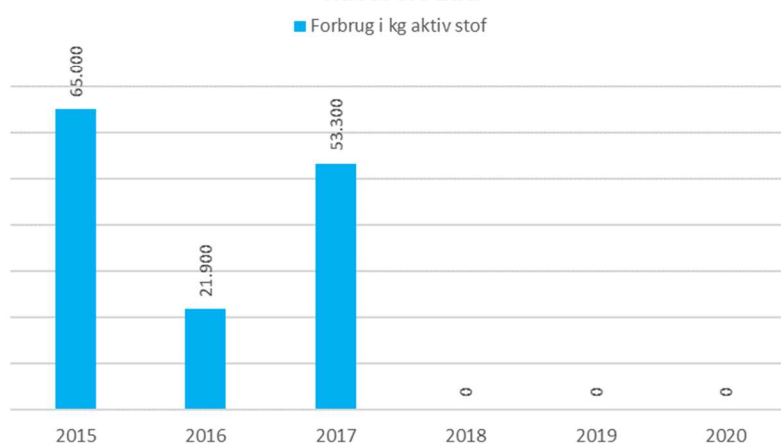
Råvarer: Polymer 50%



På renseanlæg anvendes polymer til at separere slam og vand (afvanding). I processen binder polymer slam, så slam bedre bundfælder og nemmere kan udtages fra anlæg med en reduceret andel af vand.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

Råvarer: Lud

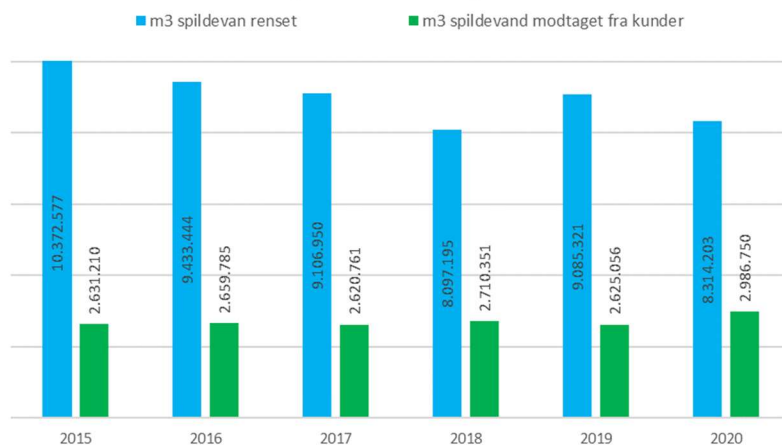


På renseanlæg anvendes lud til regulering af pH-værdi for at reducere lugtgener.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

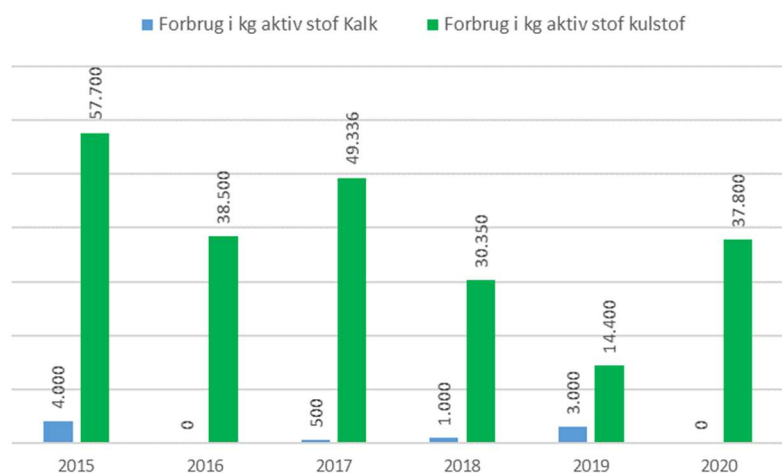


Spildevandsmængder



På renseanlæggene modtages en blanding af overfladevand samt spildevand fra kunderne. Andelen af spildevand fra kunderne udgør ca. 36% af den samlede spildevandsmængde modtaget på renseanlæggene.

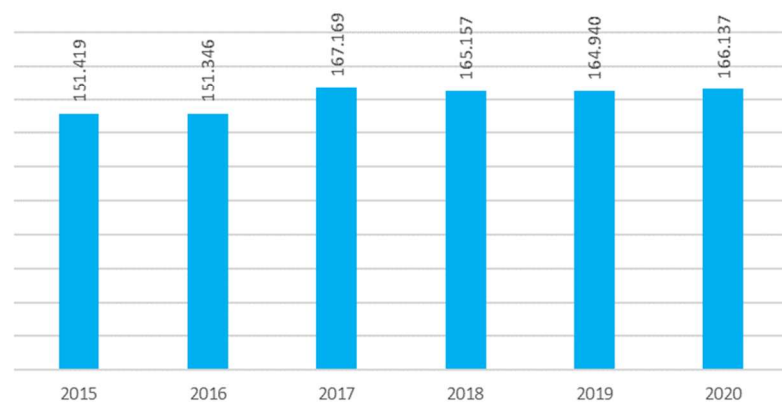
Procesoptimerende kemikalier



På renseanlæg anvendes midlerne kalk og kulstof (eddikesyre) til optimering af renseprocessen. Kulstof tilsættes den biologiske proces for at begrænse udledt stofmængde, primært af Nitrat.

Def. Kg. aktivt stof er andel af kemisk stof i opblanding

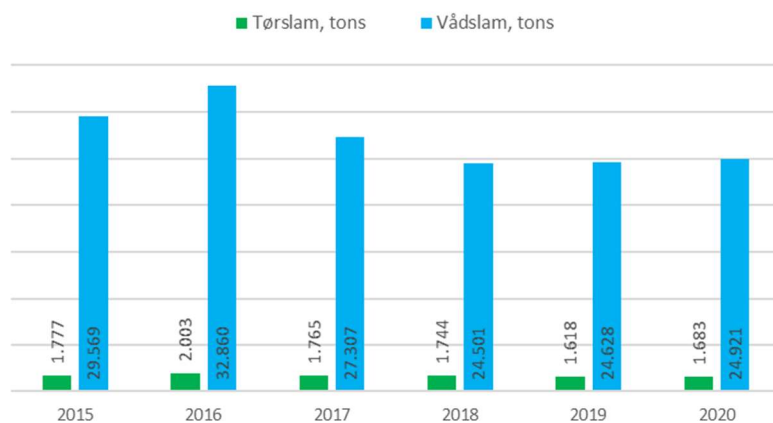
Genbrugt vand fra renseanlæg i m³



På renseanlæg genanvendes vandet i processerne. Dette gøres for at spare på forbruget af rent vand.

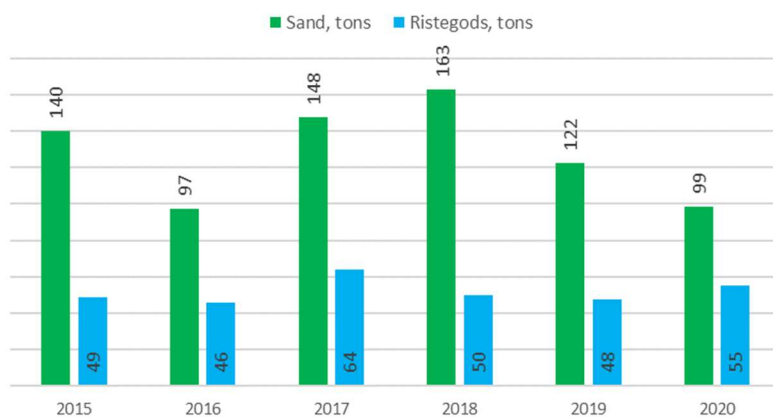


Slam fra renseanlæg



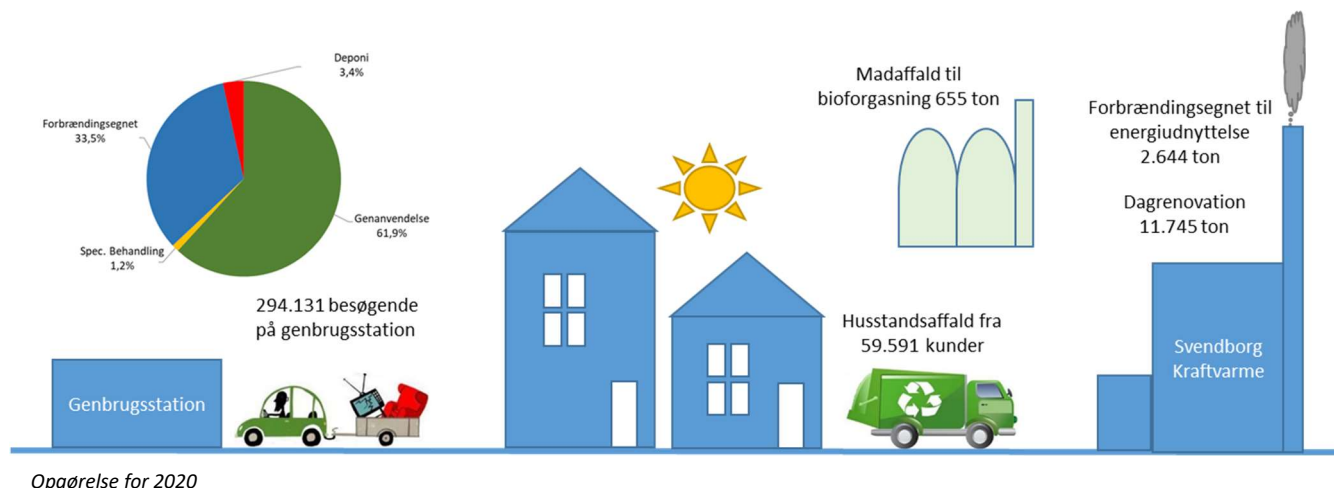
På renseanlæg frembringes biproduktet slam. Renseprocessen samler affaldsstofferne som slam.

Sand og ristegods fra renseanlæg



Når det urensede spildevand kommer til renseanlæg, fjernes det synlige affald som fx kviste, papir og plast på ristene. Sand og grus fjernes i sandfanget.

Svendborg Affald



Dagrenovation

Vi indsamler dagrenovation hos 29.355 husstande, som genererede 11.745 tons dagrenovation. I årets 3 sidste måneder startede vi med udrulningen af de nye affaldsordninger, hvor vi blandt andet indsamler madaffald hos husstande hvilket resulterede i at vi indsamlede 655 tons madaffald. Vores indsamling af husstandsaffald dækker hele Svendborg kommune svarende til et areal på ca. 104 km².

Genbrugsstation

Vi råder over 2 genbrugsstationer, en i Svendborg og en i Hesselager. Der er tillige 3 mindre genbrugsstationer på henholdsvis Drejø, Skarø og Hjortø. Den samlede mængde affald, der blev afleveret på genbrugsstationerne, var 35.714 tons. De 2.644 tons blev sendt til energiudnyttelse på Svendborg Kraftvarme. Genbrugsstationerne i Svendborg og Hesselager blev besøgt 294.131 gange i løbet af året.

Øvrige ordninger

Vi indsamler affald via storskraldsordningen 12 gange årligt. Storskraldsordningen indsamlede 926 tons affald fra private husholdninger. Der er opstillet 142 miljøstationer i Svendborg kommune, primært til papir og glas/flasker, hvorfra der blev indsamlet 1.152 tons affald.

Den generelle genanvendelsesprocent for alle ordninger, var i 2020 på 61,9% mod 57,6% i 2019.

Total antal tons affald
49.622 tons

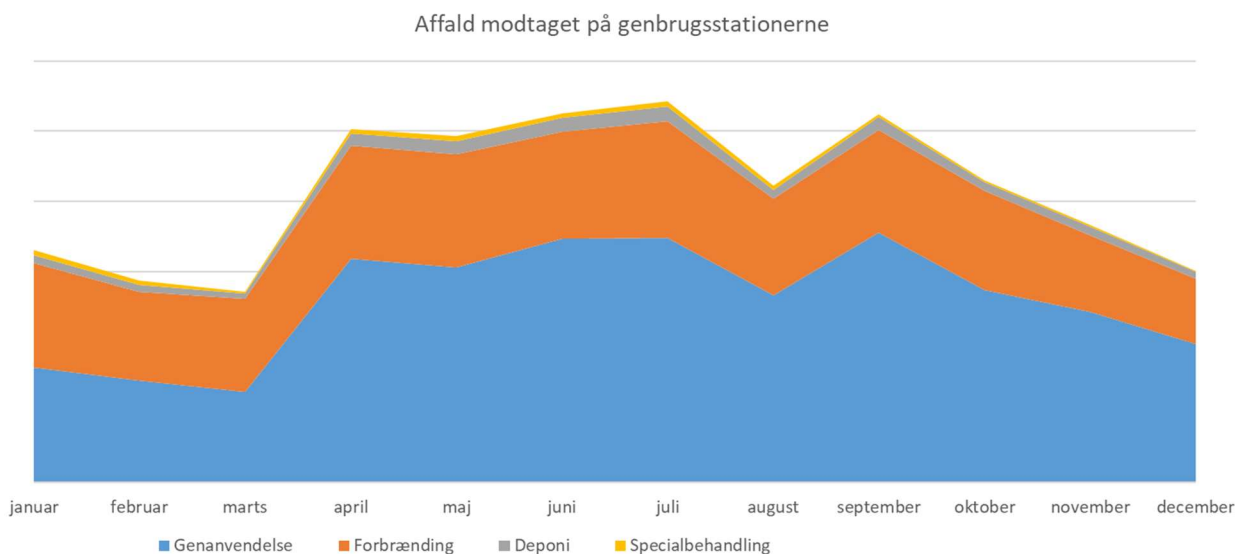
Affald pr. husstand
1.690 kg.

Genanvendelsesprocent
61,9%

Affald i tal



Fordelt over året var udviklingen i affaldsmængder, på genbrugsstationerne, som nedenstående graf. Generelt modtager vi de største mængder i foråret og sommer, hvilket primært skyldes store mængder affald fra bygge- og anlægsbranchen samt affald fra grønt vedligehold. Dog ser vi en lidt atypisk fordeling over året på grund af Coronarestriktioner.



I 2020 var de mængdemæssige 5 største fraktioner, modtaget på genbrugsstationerne:

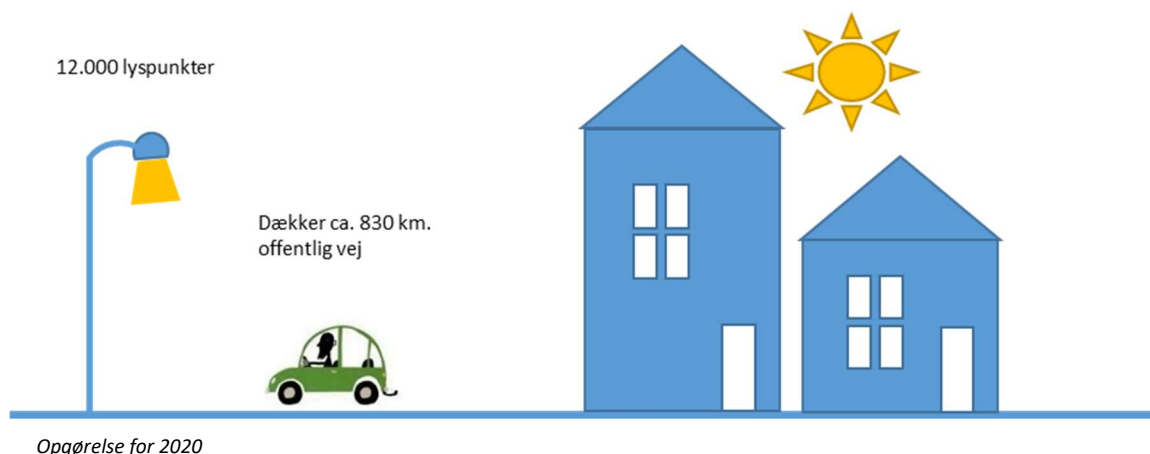
Fraktion	%-andel
Dagrenovation	19,2%
Have- og parkaffald	11,0%
Tegl og beton	9,4%
Jord	6,8%
Genbrugstræ	5,6%

Samlet repræsenterer de 5 største fraktioner 51,9% af den mængde affald, der er modtaget på genbrugsstationerne.

Den samlede mængde affald blev sendt til modtageanlæg med henblik på slutbehandling. Den overordnede fordeling mellem de enkelte behandlingsformer ses herunder.

Behandling	Tons	Andel i %
Genanvendelse	30.916	61,9%
Forbrænding	16.747	33,5%
Deponi	1.720	3,4%
Specialbehandling	593	1,2%

Svendborg Vejbelysning



Vejbelysningen i Svendborg Kommune omfatter ca. 12.000 lyspunkter. Den er fordelt på ca. 830 km offentlig vej, hvor der belyses indenfor bymæssig bebyggelse samt på cykel- og gangstier.

Vejbelysning skal forbedre trafiksikkerheden, den skal give tryghedsfølelse og komfort for trafikanterne. Den skal samtidig følge og overholde regler og lovgivning for vejbelysning på offentlige veje.

I 2013 blev der politisk godkendt en belysningsplan for vejbelysningen. Planen er gældende i 10 år.

Belysningsplanen omhandler bl.a. målsætninger, kriterier for belysning i land og i by, valg af belysningstyper (LED-belysning), grundlag og planer for renovering og energioptimering af belysning samt drift og vedligeholdelse.

I henhold til vedtagne belysningsplan, gældende for perioden 2013 til 2023, er der opstillet følgende målsætninger:

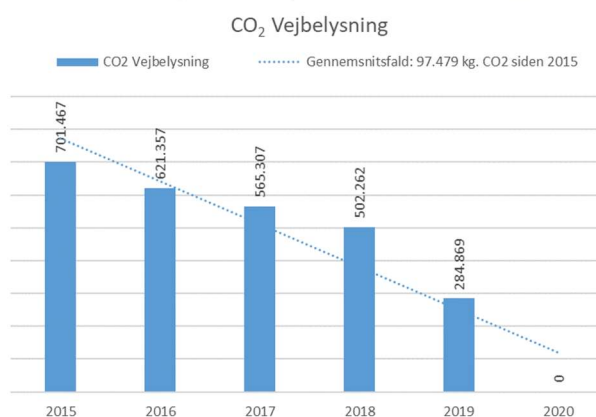
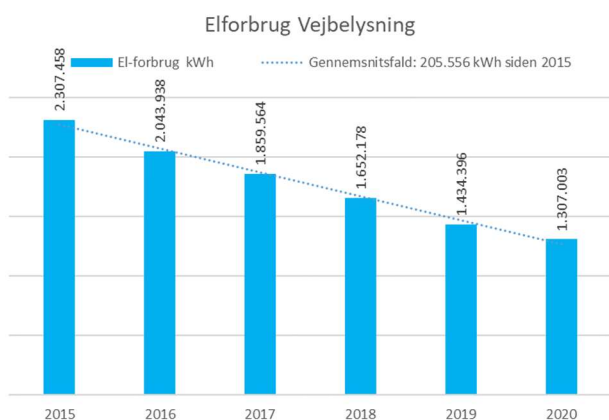
- Renovere og energioptimere alle energikrævende armaturer, i alt ca. 49% inden 2020. Lyspunkterne udskiftes til ny LED-belysning
- Kabellægning af ca. 20 km luftledninger inden 2021
- Udskiftning af de resterende træ-, gitter og ældre rørmaster inden 2023
- Fra 2013 at opnå en energibesparelse på ca. 1 mio. kWh indenfor 8 – 10 år, samt udlede mindre CO₂

Totalt elforbrug
1.307.003 kWh

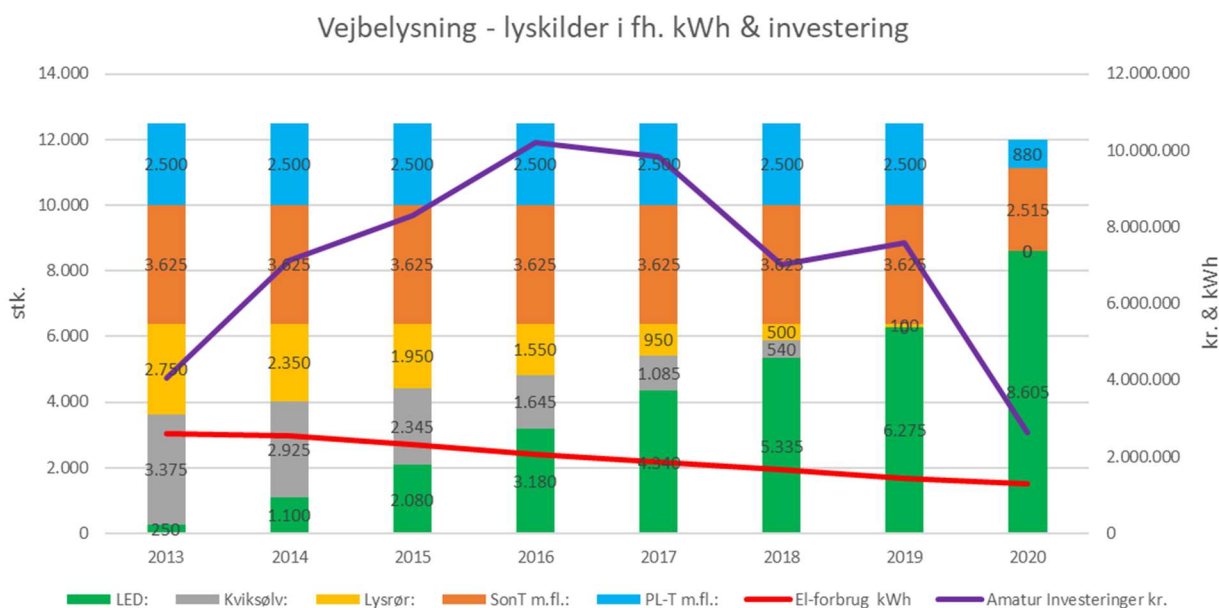
Antal lyspunkter
12.000 stk.

kWh pr. lyspunkt
108,92 kWh

Vejbelysning i tal



I 2013 var andelen af LED-lyskilder ca. 2%. I 2020 er ca. 72% af lyskilder skiftet til LED-lyskilder. Den løbende udskiftning af lyskilder har resulteret i en væsentlig besparelse i elforbruget svarende til en gennemsnitlig årlig besparelse på 205.556 kWh siden 2015.



Kabellægning

I udgangspunktet for Belysningsplanen var der i 2013 ca. 20 km luftledninger. Målsætningen var, at de skulle være kabellagt inden 2021.

I 2020 blev de sidste luftledninger kabellagt. Der findes ikke flere strømførende luftledninger til gadebelysning i Svendborg Kommune.

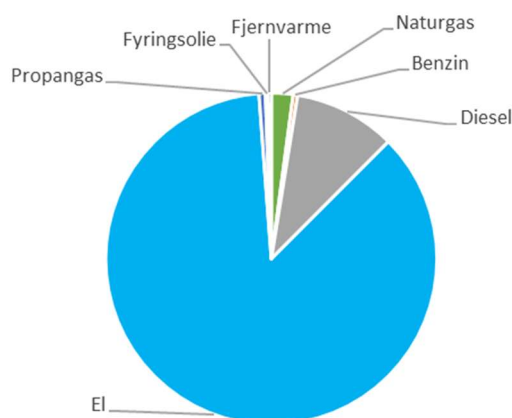
Master

I 2019 var alle træmaster udskiftet til nye rørmaster. Ældre gitter- og rørmaster vil løbende blive skiftet efter stand og ælde. I 2020 var således 97% af alle master rørmaster.

Klima og miljø



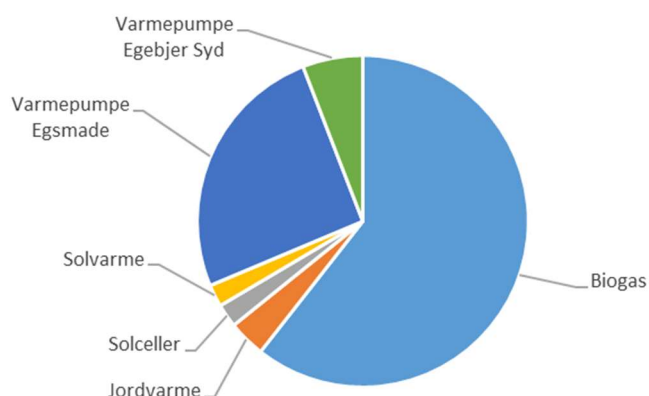
Energiforbrug i kWh



Det samlede energiforbrug i 2020 var på 8.797 MWh. El er den største energikilde som vægter med ca. 88% af det samlede energiforbrug.

Vores investeringer i grønne energiproduktioner såsom biogas, jordvarme, solvarme, solcelleproduktion, varmegenindvinding fra ventilation samt varmepumpe-løsninger har bidrager til reduktion af CO₂-udledning, eftersom denne energi enten kommer fra CO₂ neutral energi (sol, vind, jordvarme ol.) eller fra organisk omsætning (biogas), som har bundet CO₂ allerede én gang. Derfor anses disse energiformer generelt som CO₂-neutrale. Disse energiformer har bidraget til at vi har reduceret den samlede CO₂ udledning.

Energiproduktion i kWh

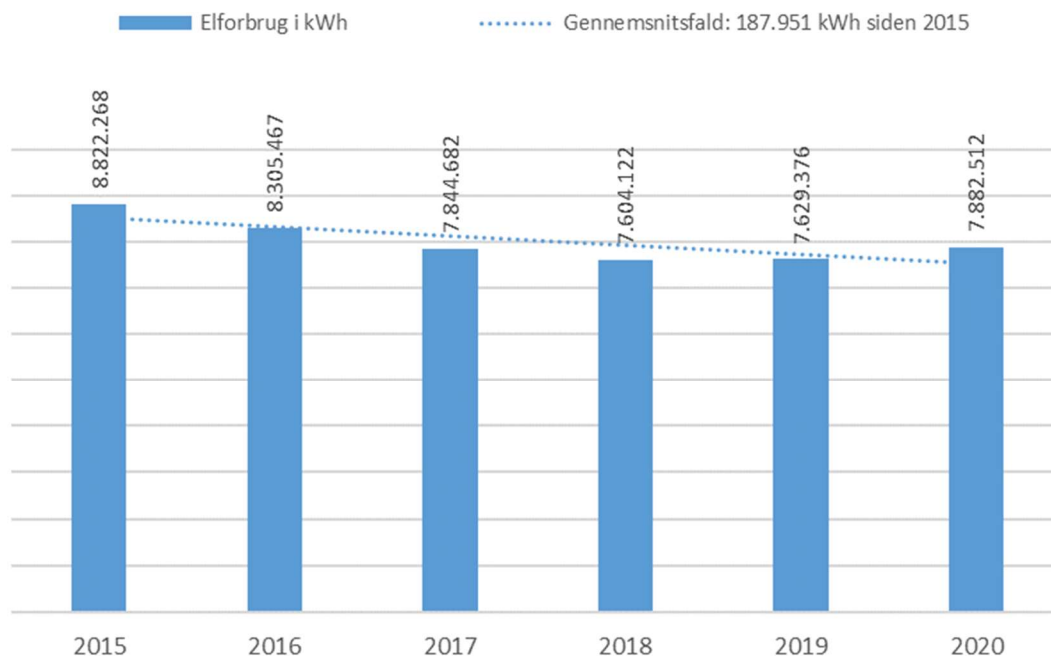


Vi har en egenproduktion af energi svarende til 801 MWh. I 2020 repræsenterede den egenproducerede energi ca. 9,1% af vores samlede energiforbrug.

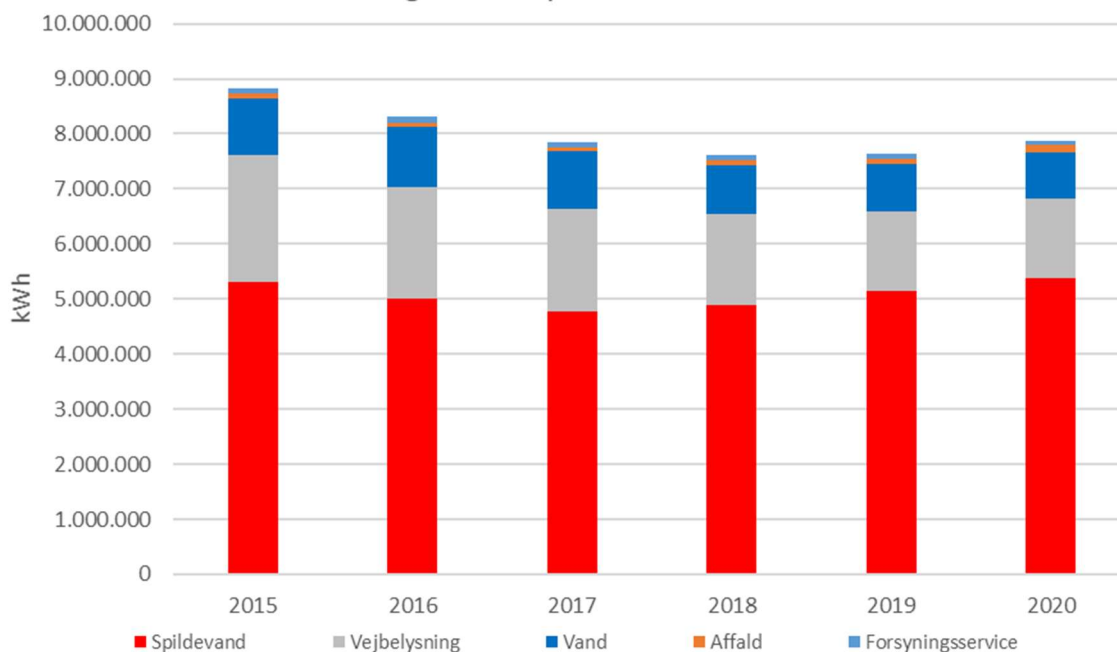
Elforbruget er generelt faldende over den 5-årige periode, der afrapporteres for. Tendensen viser et gennemsnitsfald på 188 MWh pr. år. Vores energisparetiltag sker blandt andet ved optimering af vandtryk i vandledningsnettet, en løbende energioptimering af pumpedriften, ved udskiftning til mere effektive teknologier, udskiftning af lyskilder til LED, implementering af grønne energiformer samt vores generelle fokus på styringsoptimering i alle processer.



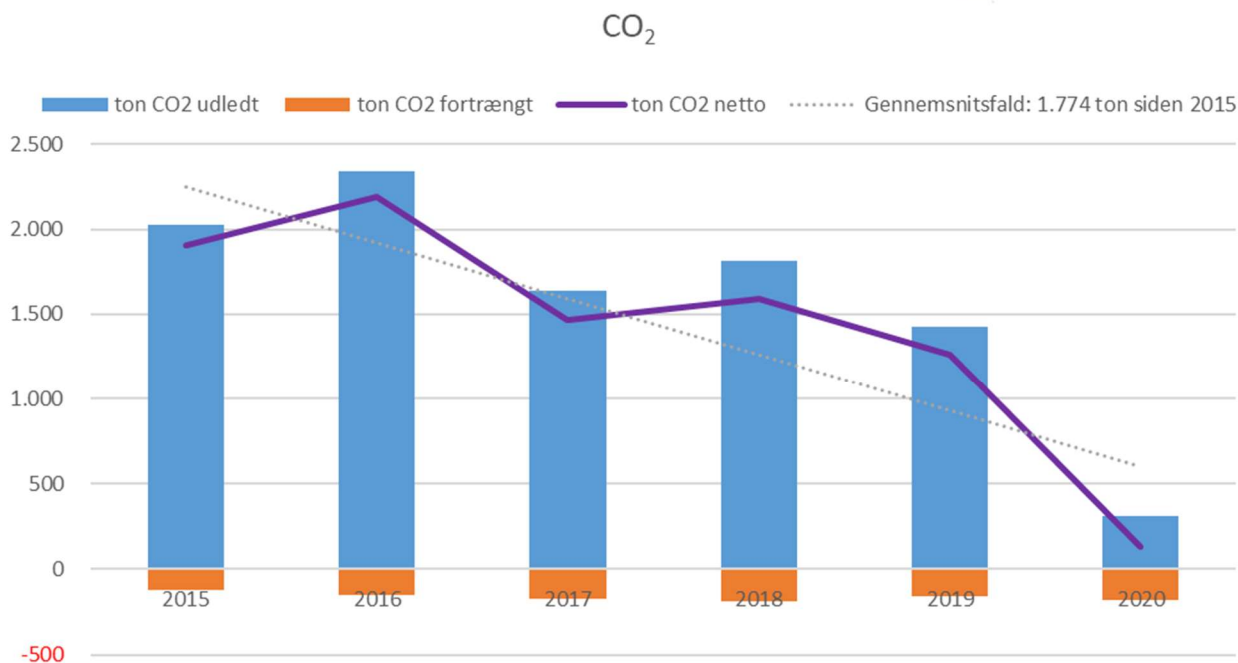
El forbrug i kWh



El forbrug i kWh opdelt efter selskaber



Siden 2015 har elforbruget været faldende dog med en minimal stigning i 2020, der primært er forårsaget af en meget våd start på året, der har givet et øget elforbrug i spildevandsselskabet. Øvrige selskaber ligger på samme niveau eller under de foregående år.



Herover ses vores samlede CO₂-udledning. Heri indgår naturgas, benzin, diesel, el, propangas og fyringsolie fratrukket egenproduceret CO₂-neutral energi. På trods af løbende udvidelser af anlæg og større klimamæssige udfordringer har CO₂-udledningen været faldende over årene. CO₂-udledningen er faldet 93% siden 2015. I starten af perioden ses et væsentligt fald i CO₂-udledningen som primært skyldes en kraftig reduktion i CO₂-kvotienten for den generelle el-deklaration. Fra 2020 har vi indkøbt el fra vedvarende kilder og har derfor reduceret vores CO₂-udledning væsentlig gennem CO₂-neutral el.

Den egenproducerede energi er fortrinsvis varmeproduktion (97%). Den største varmeproduktion sker ved at udnytte den energi, der er bundet i spildevandet. Vi producerer biogas ved at forgasse slam og udnytter den varme, der er i spildevandet gennem varmepumper. Alt i alt generede vi 745 MWh varme i 2020.

Vi arbejder løbende med initiativer, der skal begrænse den miljømæssige belastning af vores aktiviteter.

De 5 strategiske pejlemærker



SUNDHED OG BEVARELSE AF LIVSGRUNDLAG

I 2020 har Svendborg Kommune, Naturstyrelsen samt Vand & Affald indgået en samarbejdsaftale om statslig skovrejsning indenfor oplandet til Skovmølleværket. Med samarbejdsaftalen er det målet at erhverve op til 540 hektar jord med henblik på skovrejsning over en periode på 20 år. Formålet med skovrejsningen er at beskytte grundvandet indenfor oplandet til Skovmølleværket, binde CO₂ fra atmosfæren, øge biodiversiteten og give flere rekreative muligheder for borgerne i Svendborg Kommune. Nedenfor ses projektområderne, der er omfattet af samarbejdsaftalen.



I 2020 har parterne bag skovrejsningsprojektet søgt og fået tilsagn om multifunktionel jordfordeling via den nye statslige støtteordning. Kort fortalt er formålet med jordfordelingen er at erhverve jord til skovrejsning indenfor projektområderne, der er omfattet af skovrejsningsaftalen, samtidig med at der findes erstatningsjord til de involverede lodsejere. Lodsejernes deltagelse i jordfordelingen er frivillig. Jordfordelingen gennemføres i 2021 og 2022 med bistand fra Landbrugsstyrelsen.



KLIMA OG RESSOURCER

Inden for affalds- og spildevandsområderne vil der de kommende år være yderligere fokus på øget ressourceudnyttelse og cirkulær økonomi: Spildevand ses i stigende grad som ressourcevand, hvorfra der kan hentes energi og værdifulde næringsstoffer. Affald betragtes som råvarekilde og energiressource. Klimaproblematikker kræver samtidig, at vi optimerer vores anlæg, drift og processer i forhold til reduktion af drivhusgasser.



Inden for affaldsområdet er der øget fokus på ressourceudnyttelse og cirkulær økonomi, og der er sket store ændringer i 2020, idet vi har udrullet nye affaldsordninger for private husstande og sommerhuse, samt alle kommunale institutioner (børnehaver, skoler, plejecentre, rådhus, etc.). Det betyder, at alle nu har beholdere ved husstanden til pap, papir, glas, metal, madaffald og restaffald.

Udrulningen foregik i efteråret 2020, men vi kan allerede nu se effekten af de nye ordninger. Således indsamlede vi 44 % mindre restaffald til forbrænding i december måned. I stedet for at ende i restaffald til forbrænding, er affaldet kommet videre i kredsløbet som nyt pap, papir, glas, metal eller plast, eller det er sorteret som madaffald og blevet til biogas og gødning.

Sortering af madrester og grøntsagsafskær er nyt i Svendborg Kommune. Ikke desto mindre indsamlede vi 655 tons madaffald i løbet af de sidste tre måneder af 2020. Over halvdelen af de 655 ton blev indsamlet i december, hvilket skyldes, at de sidste husstande først kom med på affaldssorteringen i december.

Op til julen 2020 kom en ny affaldsbekendtgørelse, der pålægger kommunerne at indsamle 10 forskellige affaldsfraktioner ved husstanden. Vi lever stort set op til kravene i affaldsbekendtgørelsen, men den fører til, at vi i løbet af 2021 kigger på at justere og forbedre vores indsamlingsordninger for affald yderligere.

Ressourceplanen "Danmark uden affald" sætter som mål, at kommunerne skal indsamle halvdelen af materialerne glas, metal, pap, papir, plast, madaffald og træ til genanvendelse. I Svendborg har vi sat barren en smule højere og sigter efter 55% indsamling – i løbet af 2021 vil det vise sig, om vi lykkes med det.

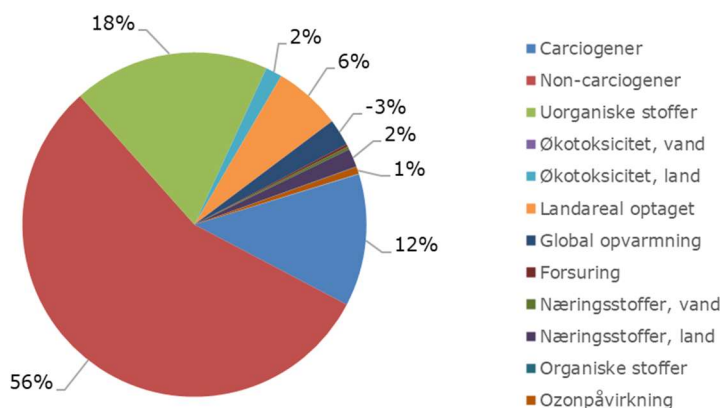


Livscyklus

Vi har siden 2018 arbejdet fremadrettet med livscyklusperspektivering (LCP) af de miljøforhold, der redegøres for i ansvarlighedsrapporten. En LCP betragter hele livscyklussen fra råvarefremstilling til slutbehandling. Denne LCP er beregnet på driftsselskabernes aktiviteter for året 2020. Resultatet viser miljøpåvirkningernes fordeling i procent.



Vand og Affald 2020



Positiv = belastning

Negativ = aflastning (mindsket belastning)

Vand og Affald samlet:

Samlet set har Vand og Affald påvirket miljøet 11% mindre i 2020 sammenlignet med 2019. Dette skyldes især effekten af den nye affaldssortering, som blev igangsat i 4. kvartal i 2020 samt omstilling til køb af grøn el. Vi forventer derfor en endnu større miljøgevinst samlet set i 2021. Non-carcinogener (56%) og carcinogener (18%), hvoraf størstedelen stammer fra affaldsforbrænding, udgør stadig de største procentvise miljøpåvirkninger i 2020. Men relativt sammenholdt med 2019 har vi påvirket miljøet 15% mindre med non-carcinogener og 13% mindre med carcinogener. Global opvarmning (-3%) er en miljøaflastning fra vores samlede aktiviteter, og den er sammenholdt med 2019 aflastet med yderligere -4% relativt set som enkeltbidrag for overgang til grøn el pr. 1. januar 2020.

Non-carcinogener:
Ikke-kræftfremkaldende stoffer

Global opvarmning:
drivhuseffekter

Uorganiske stoffer:
Stoffer, der påvirker åndedrættet

Svendborg Vand:

Den primære miljøpåvirkning til produktion og distribution af vand stammer fra energiforbrug til pumpning og bygge/anlægsaktiviteter og -produkter, som medvirker til global opvarmning.

Non-carcinogener:
Ikke-kræftfremkaldende stoffer

Svendborg Spildevand:

Den største miljøpåvirkning stammer fra uorganiske stoffer fra fremstilling af beton, stål og plastik til rør- og bygningsanlæg, samt energiforbrug til transport og rensning af spildevand. Næringsstofudledning udgør <2% af Vand og Affalds samlede miljøpåvirkning.

Uorganiske stoffer:
Stoffer, der påvirker åndedrættet

Svendborg Affald:

Non-carcinogener og carcinogener fra affaldsforbrænding er den største miljøpåvirkning, som med den nye affaldssortering forventes reduceret væsentligt i 2021.

Svendborg Vejbelysning:

Uorganiske stoffer fra fremstilling af stål og elektronik til vejmaster samt energiforbrug til vejbelysning udgør den største miljøpåvirkning. Med udskiftning af armaturer til LED-belysning, har vi opnået en reduktion på 10% i miljøpåvirkning ift. global opvarmning i 2020 sammenlignet med 2019.

FÆLLESSKABER OG SAMARBEJDE

De områder, vi arbejder med hos VA, vedkommer os alle. Vi ønsker at udbrede viden om vores arbejdsområder og de udfordringer, som knytter sig dertil, for på den måde at synliggøre sammenhængen mellem hverdagens adfærd og resten af den verden, vi er en del af.



Her spiller kommunikation og undervisning en vigtig rolle. I forbindelse med udrulningen af de nye affaldsordninger har vi bl.a. igennem hele 2020 været rundt med vores informationsbil i forskellige områder af kommunen for at sætte fokus på og informere om de nye ordninger.



Gennem vores skoletjeneste tager vi imod besøgende på vores forskellige anlæg og tilbyder besøg i børnehaver og på skoler. Skoletjenesten har været udfordret i 2020 grundet COVID-19, men i de måneder, hvor vi kunne holde åbent for besøgende, har interessen fra skoler og børnehaver været stor.

Vi samarbejder med forskellige velgørende organisationer om direkte genbrug på vores genbrugsstation. De genstande, som organisationerne ikke er interesserede i, stilles gratis til rådighed for vores kunder.

I efteråret 2020 lancerede vi ligeledes det dynamiske undervisningsmateriale "Klima til læring og debat", som vi bl.a. har lavet i samarbejde med SEF, Go2Green, Svendborg Kommune og Tåsingeskolens Sciencelinje. Undervisningsmaterialet retter sig mod elever i udskolingen, og i samarbejdet med de andre aktører, har vi fået endnu flere perspektiver med ift. de klimamæssige udfordringer, vi står overfor.

Som virksomhed ønsker vi at indgå i samarbejder på mange niveauer og på tværs af traditionelle skel. I efteråret 2020 underskrev VA sammen med Naturstyrelsen og Svendborg Kommune samarbejdsaftalen for det skovrejsningsprojekt, der på sigt har til formål at rejse 540 hektar skov som beskrevet under punktet "Sundhed og bevarelse af livsgrundlag". Hos VA ønsker vi således i fællesskab med vores kunder og samarbejdspartnere at passe på noget, der er større end den enkeltes behov og ønsker, så vi sammen kan værne om vores fælles ressourcer.

Samarbejder og netværk

Nedenfor ses nogle af vores samarbejdspartnere og -netværk.



SamAqua A/S

SamAqua A/S er et fællesselskab, som varetager opgaver som løn, indkøb, udbud, IT og kommunikation. Vi er medejer af selskabet SamAqua A/S med en ejerandel på 23,5%. Ejerkredsen består samlet af 14 forsyningsselskaber med varierende ejerandele.



EnergiPlan Fyn

9 fynske kommuner samt Fjernvarme Fyn, Energi Fyn og Nature Energy, har sammen skabt et fælles vidensgrundlag, et fælles verdensbillede og en fælles vilje mod et fossilfrit energisystem i 2050.



Go2Green

GO2Green er en nonprofitorganisation med det mål for øje at reducere energiforbrug, skåne miljøet og bane vej for bæredygtig vækst, primært i det sydfynske område.



Danish Water Technology Group

Danish Water Technology Group er en del af Dansk Eksportforening - den største arrangør af eksportnetværk i Danmark med omkring 600 medlemsvirksomheder. Den danske vandteknologi samler disse leverandører i et stort netværk, hvilket gør det til din genvej til leverandører med masser af know-how. De danske leverandører opererer inden for alle facetter af vandindustrien, hvad enten det er grundvand, drikkevand, procesvand, spildevand, urbane vandspørgsmål osv.



Dansk Affaldsforening

Dansk Affaldsforening er en politisk styret interesseorganisation bestående af kommunale affaldsenheder. Dansk Affaldsforening skal fremme medlemmernes interesser på affaldsområdet. Dansk Affaldsforening har 53 medlemmer bestående af kommuner, fælleskommunale affaldsselskaber og modtagestationer i Danmark og på Færøerne.



DAKOFA *(Interesseorganisation for affald)*

Dansk Kompetencecenter for Affald og Ressourcer (DAKOFA) er en selvejende medlemsorganisation og kompetencecenter for hele den danske affalds- og ressourcektor.



DANVA *(Interesseorganisation for vand og spildevand)*

DANVA er interesseorganisationen for alle, der arbejder professionelt med vand og spildevand. Foreningen er en selvstændig nonprofit forening, finansieret af medlemmerne og ved indtægtsdækket virksomhed.



Relevante Erfa-grupper

VA's medarbejdere deltager i flere relevante Erfa-grupper med henblik på at få ny viden og samarbejde samt at delagtiggøre andre i vores viden gennem vidensdeling.

SOCIALT ANSVARLIG VIRKSOMHED

Som offentligt ejet forsyningsvirksomhed har vi et særligt samfundsansvar. Det betyder bl.a., at vi skal lytte og reagere på kundernes behov, være med til at udvikle vores lokalområde og bidrage til et mangfoldigt samfund. Tillige har vi et etisk ansvar for at gebærde os på en måde hvor vores interessenter synes vores adfærd og virke er til gavn for det samfund vi opererer i ved at tænke langsigtet, have vores kunders behov og ønsker for øje fremfor en kortsigtet tilgang, hvor løsninger kan have en kortvarig relevans og gavn.



Vi investerer i infrastruktur og tjenesteydelser, der primært stilles til rådighed for offentligheden gennem en forretningsmæssig eller vederlagsfri indsats. I vores årsrapport for 2020 kan man læse mere om selskabets økonomiske forhold.

VA er ejet af fællesskabet, og vi løser vores arbejdsopgaver i fællesskabets interesse. I overensstemmelse hermed synes vi, det er vigtigt at stille viden om vores arbejdsområder til rådighed for borgerne i Svendborg Kommune. Derfor tilbyder vi skoler, institutioner, foreninger og andre interesserede viden om rent drikkevand, rensning af spildevand og miljørigtig håndtering af affald. Vi tilbyder undervisning og rundvisninger på vores anlæg og uddeler gratis undervisningsmateriale, der knytter sig til de fokuspunkter, vi arbejder med hos VA.



Netop VA's tilbud om at komme ud og besøge vores forskellige anlæg og høre mere om vores arbejdsområder og udfordringer, er med til at skabe en endnu stærkere interesse og forståelse for vores fælles ansvar for at passe på vores Jord – vores fælle.

I 2020 har vi på trods af Coronarestriktioner kunne byde 636 besøgende velkommen på vores anlæg. I takt med at Coronarestriktioner lempes håber vi igen at kunne åbne for besøgende og vi ser frem til at antallet af besøgende forhåbentligt vil fortsætte med at stige i de kommende år i takt med, at vi bliver ved med at videreudvikle vores undervisningstilbud.

Vi er arbejdsplads med 76 enestående mennesker, der dag efter dag investerer deres tid og kræfter i VA. Derfor er det vores ansvar at sikre en arbejdsplads, hvor vores medarbejdere trives og udvikler sig som hele mennesker. Og når medarbejderne trives, gør virksomheden det også.

I 2020 fratrådte 2 medarbejdere og vi bød velkommen til 10 nye medarbejdere.

Screening af det psykiske arbejdsmiljø er foretaget, og der arbejdes nu løbende med handleplaner i de enkelte teams. Generelt er der god trivsel på virksomheden.

Medarbejderdemografien er illustreret nedenfor. Antal medarbejdere er opgjort som fuldtidsstillinger.



Samlet arbejdsstyrke fordelt på beskæftigelsestype og geografisk placering

Geografi 2020	Ledelse	Admin.	Anlæg	Drift	Samlet
Ryttermarken	4	16	8		28
Renseanlæg				10	10
Genbrugspladser				20	20
Øvrige				18	18
Samlet	4	16	8	48	76

Personalefordeling på aldersgruppe og køn

Mænd			Kvinder		
Alder	Antal	%	Alder	Antal	%
< 30 år:	1	2%	< 30 år:	1	8%
30-50 år:	15	28%	30-50 år:	10	44%
>50 år:	36	70%	>50 år:	13	48%
Samlet	52	100%		24	100%

Vi lægger stor vægt på faglig og personlig udvikling for alle medarbejdere. Hver medarbejder aftaler sammen med nærmeste leder en individuel udviklingsplan ved de årlige værdisamtaler. Samtalerne sikrer et frirum i en travl hverdag til at drøfte trivsel, opgaver og efteruddannelse samt rammer, forventninger og kompetencer i forhold til vores værdier.

Uddannelses- og jobskabelsesinitiativer

Type	Admin.	Anlæg	Vand	Spildevand	Affald
Elever/lærlinge				2	1
Jobpraktikanter				2	2
Jobprøvning					
Samfundstjeneste					
Flexjob			1	2	
Løntilskud					

Som en del af vores samfundsansvar tilbyder vi uddannelses- og praktikforløb samt arbejdsprøvning til at understøtte mennesker, med forskellig tilknytning til arbejdsmarkedet, i at forbedre deres tilknytning til arbejdsmarkedet.

Vi støtter også op om de lokale uddannelsesinstitutioner ved at indgå i opgave- og projektsamarbejde med studerende.

ØKONOMISK ANSVARLIG VIRKSOMHED

VA er ejet af fællesskabet og derfor ikke sat i verden for at tjene penge, men for at få det bedste ud af de midler, som fællesskabet betror os. Vi har en vigtig opgave i at forvalte fællesskabets ressourcer bedst muligt og synliggøre økonomiske prioriteringer og konsekvenser for vores kunder.



Vores vigtigste økonomiske bidrag til samfundet sker gennem tilvejebringelse af løsninger til at sikre en høj kvalitet, pålidelighed og sikkerhed i forsyningen af vand, spildevand, affald og vejbelysning som service i Svendborg Kommune.

Vores investeringer i infrastruktur er med til at øge sikkerheden, stabiliteten og sundheden i vores samfund. Nøgletal for vores direkte genererede og fordelte økonomiske værdier til omsætning, driftsomkostninger, aflønning af medarbejdere, investeringer i samfundet samt over/underdækning.

Over en 5-årig periode kan vores overordnede økonomiske beskrives ved nedenstående hoved- og nøgletal:

Målepunkt	Realiseret 2020	Realiseret 2019	Realiseret 2018	Realiseret 2017	Realiseret 2016
Nettoomsætning	196.198	192.610	192.924	174.624	170.575
Egenkapital	1.457.741	1.403.496	1.385.990	1.364.744	1.348.641
Investeringsaktiviteter	87.205	67.618	66.767	49.379	100.288
Soliditetsgrad	68,0%	67,4%	67,2%	69,3%	69,1%

* Selskabet Svendborg Vejbelysning A/S blev overdraget fra Svendborg kommune d. 25. maj 2018, hvilket har betydet at de økonomiske nøgletal ikke vil være direkte sammenlignelige med foregående år.

Målopfyldelse



Vi har tillige opstillet detailmål for driften. Disse mål afspejler driften udvikling samt gennemførte initiativer påvirkninger på driften.

Målsætning		Mål 2020	Realiseret 2020
Anlægsbelastning [%]	Spildevand	95 %	134 %
AKK. analyse-overskridelse [stk]	Vand	0	0
CO ₂ [ton]	Fælles	2.718 ton	113 ton
Elforbrug [MWh]	Fælles	7.922 kWh	7.935 kWh
Energiproduktion [MWh]	Fælles	705 kWh	920 kWh
Genanvendelses %	Affald	60 %	61 %
Genanvendelses % efter Bilag 5	Affald	41 %	35 %
Vandtabs %	Vand	7,0 %	5,4 %
Driftsstop [stk]	Spildevand	3	0
Ledningsbrud [brud pr. 100 km.]	Vand	7	4
Driftsfejl [stk]	Vejbelysning	338	303
Dagrenovation [‰]	Affald	1,50 ‰	1,94 ‰
Kundetilfredshed [%]	Spildevand	95 %	100 %
Kundetilfredshed [%]	Vand	95 %	100 %
AUB elevpoint	Fælles	1,54	2,48
AUB helårselever	Fælles	2,61	2,16
Antal praktikanter og arbejdsprøvning [stk]	Fælles	8	11
Sygefravær [%]	Fælles	3,0 %	2,0 %
Arbejdsulykker [stk]	Fælles	0	1



Vand og Affald
Ryttermarken 21
5700 Svendborg

Tlf. 63215515

post@vandogaffald.dk
www.vandogaffald.dk
facebook.dk/vandogaffald

