

**REGULATIV
FOR
SVENDBORG VAND A/S**

Gældende fra 1. januar 2017

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	Indledende bestemmelser	3
2	Svendborg Vand A/S styrelse	7
3	Ret til forsyning med vand	8
4	Forsyningsledninger	9
5	Stikledninger	10
6	Opretholdelse af tryk og forsyning	12
7	Vandforsyning til brandslukning	13
8	Vandinstallationer	14
9	Afregningsmålere	18
10	Vandspild	21
11	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	22
12	Anlægsbidrag	23
13	Driftsbidrag	25
14	Betaling af anlægs- og driftsbidrag	26
15	Godkendelse	29
16	Klage m.v.	30
17	Straf	31
18	Ikrafttrædelse og offentliggørelse	32

1 INDLEDENDE BESTEMMELSER

1.1 Regulativ for Svendborg Vand A/S

Dette regulativ er udfærdiget af Svendborg Vand A/S

Regulativet er godkendt af byrådet i Svendborg Kommune den 20. december 2016

Regulativet er tilgængeligt på Svendborg Vand A/S hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

I dette regulativ er der henvist til de nuværende love og bekendtgørelser. Hvis de erstattes eller der vedtages ændringer til dem, er det den til en hver tid gældende lov eller bekendtgørelse, der skal anvendes.

1.2 Benyttede retsgrundlag

1.2.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1584 af 10. december 2015 med seneste ændringer.

1.2.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

1.2.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

1.2.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3, i Bekendtgørelse nr. 802 af 1. juni 2016 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

1.2.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lov nr. 401 af 28. april 2014, om autorisation af virksomheder på el., vvs og kloakinstallationsområder med seneste ændringer.

1.2.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Bekendtgørelse af 17. oktober 2006 om måler teknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand med seneste ændringer.

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. Lov 1054 af 23. december 1992 Beredskabsloven, jf. Lovbekendtgørelse 660 af 10. juni 2009, og disse senere ændringer.

1.2.7 Morarenter og restancer

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven): Lov 638 af 21. december 1977 om renter ved forsinket betaling m.v., jf. Lovbekendtgørelse 459 af 13. maj 2014. Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med Lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige, jf. lovbekendtgørelse 29 af 12. januar 2015, og disse senere ændringer (inddrivelsesloven).

1.2.8 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).

1.2.9 Vandselskaber

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med Lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold og disse senere ændringer (vandsektorloven).

1.3 Definitioner

1.3.1 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1.2, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Svendborg Vand A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til vandselskabet tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejeren af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Såfremt der er indgået et direkte kundeforhold mellem bruger og Svendborg Vand A/S overgår ejers forpligtelser til brugeren.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19 jf. Lov 111 af 31. maj 1926 om tinglysning, jf. Lovbekendtgørelse 1075 af 30. september 2014 og disse senere ændringer.

1.3.2 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

1.3.3 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Svendborg Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Svendborg Vand A/S, jf. dog 9.13.

1.4 Svendborg Vand A/S' anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i vejledningen.

En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

Almene vandforsyningsanlæg: Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

Distributionsnet: Svendborg Vand A/S' ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel. Distributionsnettet opdeles i: hovedledninger, forsynings-ledninger og stikledninger.

Forsyningsledning: Den del af distributionsnettet som transporterer drikkevand fra hovedledningen til stikledningen.

Forsyningsområde: I vandforsyningsplanen udlægger kommunen forsyningsområderne. Det er de områder, som de enkelte almene vandforsyninger skal forsyne.

Ved Svendborg Vand A/S' naturlige forsyningsområde forstås som udgangspunkt det område, der ligger indenfor Svendborg Vand A/S' distributionsnet jf gældende vandforsyningsplan.

Hovedanlæg: Svendborg Vand A/S' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand samt distributionsnettet herunder trykforøgeranlæg og beholderanlæg.

Hovedledning: Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

Jordledning: Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra stophanen frem til ejendommen. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

Råvand: Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

Stikledning: Stikledningen inkl. en eventuel afspærringsventil eller stophane er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel.

Vand til husholdningsbrug: Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

Vandbehandlingsanlæg: Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

Vandforsyning: Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

Vandforsyningsanlæg: Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

Vandindvindingsanlæg: Omfatter boringer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

Vandinstallation: Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører Svendborg Vand A/S. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Her til hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

2 SVENDBORG VAND A/S STYRELSE

2.1 Oplysninger om Svendborg Vand A/S

Dette regulativ omfatter Svendborg Vand A/S, der er et forsyningsaktieselskab ejet af Svendborg Kommune.

Alle henvendelser om vandforsyningsforhold skal rettes til Svendborg Vand A/S.

Svendborg Vand A/S har hjemsted i Svendborg Kommune og har CVR-nr 30235843

Yderligere oplysninger findes på www.vandogaffald.dk

2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved det godkendte regulativ træffes af Svendborg Vand A/S.

2.3 Takstblad

Takster for tilslutningsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Svendborg Vand A/S og godkendes af byrådet.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Svendborg Vand A/S hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

2.4 Forbrugervalg til Svendborg Vand A/S' bestyrelse

Forbrugerne har ret til at vælge repræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på vandselskabets hjemmeside.

3 RET TIL FORSYNING MED VAND

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Svendborg Vand A/S' naturlige forsyningsområde, har med respekt for Svendborg Vand A/S' indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Ved Svendborg Vand A/S' naturlige forsyningsområde forstås som udgangspunkt det område, der ligger indenfor Svendborg Vand A/S' distributionsnet jf. gældende vandforsyningsplan.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Svendborg Vand A/S bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Svendborg Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af byrådet.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.1.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.3 Forsyning af brandtekniske installationer

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, f.eks. DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. Svendborg Vand A/S kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Svendborg Vand A/S hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Svendborg Vand A/S eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

3.4 Reserveforsyning

En ejendom må ikke tilsluttes Svendborg Vand A/S kollektive vandforsyningsnet før den tidligere vandforsyning er frakoblet.

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra Svendborg Vand A/S som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Svendborg Vand A/S kan dog undtagelsesvis tillade mulighed for nødforsyning på særlige vilkår herunder overholdelse af: Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer Rørcenter-anvisning 015, oktober 2009.

3.5 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

3.6 Udstykning, byggemodning m.v.

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor Svendborg Vand A/S hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, installerer Svendborg Vand A/S en ny måler ved hver ny ejendom.

Svendborg Vand A/S fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Svendborg Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

4 FORSYNINGSLEDNINGER

4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Svendborg Vand A/S. Svendborg Vand A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges.

4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Svendborg Vand A/S.

5 STIKLEDNINGER

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Svendborg Vand A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Svendborg Vand A/S personale¹, jf. bestemmelserne i Bekendtgørelse 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil i sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Svendborg Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan Svendborg Vand A/S tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkaerne herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Svendborg Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

Udgifterne hertil afholdes af Svendborg Vand A/S.

5.3 Udstykning og omlægning

Svendborg Vand A/S kan omlægge en stikledning hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør Svendborg Vand A/S, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.

5.4 Ubenyttet ejendom

Svendborg Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

¹ Det gælder også, når Svendborg Vand A/S' personale er ansat i vandselskabets serviceselskab i koncernen

5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejere af ejendomme skal straks give Svendborg Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

6 OPRETHOLDELSE AF TRYK OG FORSYNING

6.1 Vandtryk

Svendborg Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Svendborg Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Svendborg Vand A/S er inden for rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Svendborg Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Svendborg Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når Svendborg Vand A/S drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Byrådet kan pålægge Svendborg Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse.

7 VANDFORSYNING TIL BRANDSLUKNING

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter byrådets anvisning og udgifterne hertil afholdes af byrådet.

7.2 Flytning af forsyningsledning

Ved flytning af en forsyningsledning afholder byrådet omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre både byrådet og Svendborg Vand A/S har givet tilladelse hertil.

8 VANDINSTALLATIONER

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Svendborg Vand A/S.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til Svendborg Vand A/S. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Svendborg Vand A/S kan oplægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Svendborg Vand A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationens forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden vandforsyningens tilladelse.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning, og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra byrådet jf. Bek. 802 af 1. juni 2016 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg §4.

Svendborg Vand A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. Bekendtgørelse 859 af 03-07-2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejde udført af forsyningsvirksomheder m.v. (udskiftning) og Bekendtgørelse 546 af 30. maj 2014 om simple arbejder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, som enhver må udføre. Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Norm for vandinstallationer) og til gældende DS/EN 1717:2002 Sikring mod forurening af drikkevand i vandinstallationer samt generelle krav til tilbagestrømningssikringer.

Svendborg Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter Bek. 1007 af 29. juni 2016 om markedsføring og salg af byggevarer i kontakt med drikkevand.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på vandinstallationer

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper, eksempelvis at tilstanden af installationen er så dårlig at det ikke er muligt at udskifte vandmåleren.

Hvis det konstateres eller må formodes at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette Svendborg Vand A/S om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

Svendborg Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger som Svendborg Vand A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Svendborg Vand A/S' tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Svendborg Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af Svendborg Vand A/S eller en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Svendborg Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt, hvis prøvningen ikke udføres af Svendborg Vand A/S. Dokumentation skal i så fald leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Svendborg Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde. Svendborg Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan byrådet i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.1.9 Aktuel fare for forurening

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald

eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Svendborg Vand A/S er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom, når forhold på ejendommen udgør en aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, herunder ved trykfald, eller udgør fare for omfattende vandspild eller hvis:

- ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed, jf. punkt 8.1.5
- ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Svendborg Vand A/S har pålagt ejeren, jf. punkt 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Svendborg Vand A/S' forlangende,
- ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jf. punkt 8.1.7 og hvis
- ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Svendborg Vand A/S adgang til Svendborg Vand A/S' installationer på ejerens ejendom, herunder vandmåleren.

Svendborg Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Svendborg Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrunder aflukning af vandtilførslen, til ophør, herunder fx. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.

8.2 Andre vandinstallationer i bygninger

8.2.1 Trykforøgeranlæg

Finder Svendborg Vand A/S at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Svendborg Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltet og betales af ejeren.

8.2.2 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af Svendborg Vand A/S, jf. punkt 3.2.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme

8.3 Vandinstallationer m.v. i jord

8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Svendborg Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

8.3.3 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Svendborg Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og Svendborg Vand A/S har aftalt andet.

9 AFREGNINGSMÅLERE

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet Svendborg Vand A/S, har pligt til at installere Svendborg Vand A/S' afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Svendborg Vand A/S om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Svendborg Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Svendborg Vand A/S' personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

9.3 Private brønd/boring

Ejendomme med en privat brønd eller boring kan få installeret en vandmåler fra Svendborg Vand A/S bl.a. til måling af vandforbrug i forhold til betaling af afgift på spildevand. Ejer kan også vælge at installere egen måler. I begge tilfælde betales fast bidrag for målerinstallation i privat brønd/boring, som det fremgår af takstbladet.

For ejendomme uden måler betales drikkevandsbidrag og grøn afgift til staten, som det fremgår af takstblad.

9.4 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. I tilfælde, hvor afregningsmåleren af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter forsyningens anvisning. Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning. Måleren skal til stadighed være let af aflæse og udskifte.

9.5 Svendborg Vand A/S' ejendom

Afregningsmålere stilles til rådighed af Svendborg Vand A/S og forbliver Svendborg Vand A/S' ejendom.

Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Svendborg Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses.

9.6 Aflæsning

Svendborg Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17.

Svendborg Vand A/S har til enhver tid ret til elektronisk overførsels af målerdata fra afregningsmålere.

9.7 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Svendborg Vand A/S og for dennes regning. Svendborg Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

9.8 Størrelse og type

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Svendborg Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.9 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Svendborg Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.10 Ejers ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for Svendborg Vand A/S i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.11 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Svendborg Vand A/S. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

9.12 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

9.13 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Svendborg Vand A/S skal meddeles skriftligt til Svendborg Vand A/S.

9.14 Ejers ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Svendborg Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

9.15 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i Bek. Af 17-10-2006 om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand med seneste ændringer.

9.16 Kontrol af afregningsmåleren

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Svendborg Vand A/S få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Svendborg Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Svendborg Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Svendborg Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. Lov 522 af 6. juni 2007 om forældelse af fordringer, jf. lovbekendtgørelse 1238 af 9. november 2015 (forældelsesloven).

Der kan klages over Svendborg Vans A/S' afgørelser iht. afsnit 16.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.17 Selvaflæsning

Svendborg Vand A/S kan pålægge ejeren eller lejer ved direkte kundeforhold at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Svendborg Vand A/S (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for Svendborg Vand A/S afregning for forbrug af vand (variable driftsbidrag).

Efterkommer en ejer ikke Svendborg Vand A/S' pålæg om selvaflæsning, er Svendborg Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra ejendommens seneste tre års vandforbrug. Svendborg Vand A/S er berettiget til at opkræve et administrationsgebyr for manglende aflæsning, som fremgår af Svendborg Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.17.1 Fjernaflæsning

Svendborg Vand A/S kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

9.18 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Svendborg Vand A/S aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Svendborg Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Svendborg Vand A/S besøg med ejeren.

Hvis Svendborg Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Svendborg Vand A/S berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Svendborg Vand A/S takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.19 Bimålere

Svendborg Vand A/S kan tillade opsætning af fordelingsmålere (bimålere). Sådanne fordelingsmålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om fordelingsmålerens aflæsning er Svendborg Vand A/S uvedkommende.

Svendborg Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse fordelingsmåleren.

10 VANDSPILD

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Svendborg Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Svendborg Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Svendborg Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Svendborg Vand A/S skøn efter forhandling med ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

Svendborg Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

Svendborg Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at vandspildet er bragt til ophør.

Der kan opkræves et gebyr for såvel lukning som genåbning. Gebyret vil fremgå af takstbladet.

11 EFTERSYN AF VANDINSTALLATIONER OG OPLYSNINGSPLIGT

11.1 Det kommunale tilsyn

Byrådet har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Svendborg Vand A/S' personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt byrådet har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

11.2 Svendborg Vand A/S' adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Svendborg Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet Svendborg Vand A/S, skal på forlangende give Svendborg Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af Svendborg Vand A/S målere

Svendborg Vand A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Svendborg Vand A/S målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at oplyse om kontrolsystemets indhold over for de til Svendborg Vand A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om Svendborg Vand A/S og drikkevandets kvalitet

Svendborg Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om Svendborg Vand A/S og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Svendborg Vand A/S offentliggøre:

- Opdaterede oplysninger om Svendborg Vand A/S adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- En generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- Overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Svendborg Vand A/S' hjemmeside.

12 TILSLUTNINGSBIDRAG

12.1 Tilslutningsbidrag

Tilslutningsbidraget til Svendborg Vand A/S består af et hovedbidrag, et forsyningsledningsbidrag og et stikledningsbidrag. Tilslutningsbidraget fastsættes af Svendborg Vand A/S og godkendes af byrådet.

Bidragenes størrelse fremgår af Svendborg Vand A/S gældende takstblad. Tilslutningsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Svendborg Vand A/S efter forhandling og godkendes af byrådet.

12.2 Betaling af tilslutningsbidrag

Når en ejendom bliver tilsluttet, skal der betales et tilslutningsbidrag til Svendborg Vand A/S.

12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Forsyningsledningsbidraget skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke tilslutningsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

12.5 Betaling af hovedbidrag og forsyningsledningsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Svendborg Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler hovedbidrag og forsyningsledningsbidrag for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Svendborg Vand A/S kan opgøre og opkræve hovedbidrag og forsyningsledningsbidrag. Svendborg Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Svendborg Vand A/S forlange at udstykningsforetagendet betaler stikledningsbidrag. Svendborg Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

12.7 Bidrag til vand til midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggevand, kan Svendborg Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance. Dette anlægsbidrag skal godkendes af byrådet.

12.8 Ændret forudsætning for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres som følge af en ændret anvendelse af ejendommen, kan Svendborg Vand A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af tilslutningsbidraget, der svarer til ændringen.

Svendborg Vand A/S kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte tilslutningsbidrag ikke ændres. På forlangenen skal ejeren meddele Svendborg Vand A/S, hvorvidt det medfører et højere vandforbrug.

Tilslutningsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

12.9 Tilslutningsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget

Svendborg Vand A/S kan forlange nyt tilslutningsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget. En sådan forhøjelse af tilslutningsbidraget skal godkendes af byrådet.

13 DRIFTSBIDRAG (FORBRUGERPRIS)

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et variabelt bidrag pr. m³ vand og et fast årligt bidrag bestemt efter størrelsen på vandmåleren – se takstblad. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor Svendborg Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Svendborg Vand A/S takstblad.

13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag bestemt efter målerstørrelsen.

13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggevand betales driftsbidrag efter 13.1.

Svendborg Vand A/S kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom ansøge Svendborg Vand A/S om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand med seneste ændringer. Ansøgningen skal være skriftlig og begrundet.

Svendborg Vand A/S kan eftergive den del af det variable bidrag for vand pr. m³, som ligger ud over for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisiko på 300 m³ årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Svendborg Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14 BETALING AF TILSLUTNINGS- OG DRIFTSBIDRAG

14.1 Tilslutningsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Tilslutningsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Svendborg Vand A/S har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler tilslutningsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.1 Betaling af tilslutningsbidrag

Betales tilslutningsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Svendborg Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Svendborg Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Svendborg Vand A/S opkræver betaling for lukning og genåbning af vand, som det fremgår af takstbladet.

Hvis lukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må lukning ikke foretages.

14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Svendborg Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Svendborg Vand A/S.

Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for ejendommens årlige normalforbrug.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan Svendborg Vand A/S lukke for vandet.

Lukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Svendborg Vand A/S opkræver betaling for lukning og genåbning af vand, som det fremgår af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til renteloven: Lov 638 af 21. december 1977 om renter ved forsinket betaling m.v. jf. Lovbekendtgørelse 459 af 13. maj 2014 er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

14.1.3 Inddrivelse hos SKAT

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos SKAT.

Fordringer på betaling af anlægsbidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos SKAT, som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 1, stk. 1 og 2 i lov nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).

Svendborg Vand A/S kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til SKAT på et tidligere tidspunkt.

Svendborg Vand A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til SKAT.

Svendborg Vand A/S opkræver betaling for lukning og genåbning af vand, som det fremgår af takstbladet.

14.1.4 Afdragsvis betaling eller henstand

Svendborg Vand A/S kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Betales de af Svendborg Vand A/S forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af Svendborg Vand A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

14.1.5 Åbning ved ejerskifte

Svendborg Vand A/S har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Svendborg Vand A/S.

Svendborg Vand A/S opkræver betaling for genåbning af vand, som det fremgår af takstbladet.

14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af Svendborg Vand A/S og forbliver Svendborg Vand A/S ejendom.

14.2.2 Specificeret opkrævning

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Svendborg Vand A/S, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

14.2.4 Fraflytning

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måler aflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.5 Meddelelse om ny bruger

Ejendommens ejer skal med 10 dages varsel skriftligt underrette Svendborg Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Svendborg Vand A/S åbne for vandet.

14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15 GODKENDELSE

Regulativet udarbejdes af Svendborg Vand A/S og godkendes af byrådet, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2. Byrådets godkendelse sker efter forudgående forhandling med Svendborg Vand A/S.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.

I tillæg til de foreslåede bestemmelser i vejledningen om normalregulativer kan Svendborg Vand A/S foreslå yderligere eller ændrede bestemmelser til deres regulativ. Ligeledes har byrådet mulighed for at ændre bestemmelser i regulativet, f.eks. ved at præcisere i hvilke situationer, afgørelsen skal træffes af byrådet, eller undlade at overlade kompetencer til Svendborg Vand A/S.

16 KLAGE M.V.

Byrådets afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Tvister om forhold vedrørende forsyningsforholdet mellem forbrugeren og Svendborg Vand A/S, herunder vedrørende opkrævning af takster, måler aflæsninger og opgørelse af opkrævede restancer kan afgøres ved domstolene ved anlæggelse af civilt søgsmål.

Forbrugere i forbrugerklagelovens forstand har, hvis forholdet ikke allerede er afgjort ved dom eller forlig, derudover mulighed for at indbringe klage om aftaleforhold til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Læs nærmere om klagemuligheden på www.forbrug.dk.

Klageadgangen er fastsat i medfør af Lov 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven). Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

17 STRAF

17.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Svendborg Vand A/S pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme byrådets påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver byrådet ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som byrådet har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

17.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3, i lovebekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

17.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i vandmålerbekendtgørelsen (Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand), bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

18 IKRAFTTRÆDELSE OG OFFENTLIGGØRELSE

Dette regulativ er godkendt af Svendborg Kommunes byråd og træder i kraft den 1. januar 2017 Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 16. august 2010.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.